

FILIAL OCH SERVICEPUNKT

Bilaga 3

GÄLLER FÖR VERKSAMHET

Region Norrbotten

GODKÄNT DATUM

2025-01-03

DOKUMENT-ID

ARBGRP1070-2130597527-177

ANSVARIG

Jan Öström

VERSION

4.0

UPPRÄTTAD AV

Carola Wallstål

Innehåll

Filial och servicepunkt	2
1. Filial och servicepunkt.....	2
1.1 Allmän information	2
1.2 Ersättning	2
1.3 Avslut.....	2
1.4 Filial	3
1.5 Servicepunkt	3

Filial och servicepunkt

1. Filial och servicepunkt

1.1 Allmän information

Filialer och servicepunkter är så kallade tilläggsbaserade uppdrag, som är sökbara och frivilligt att ansöka om.

I Region Norrbotten kan två olika typer av utlokaliserad verksamhet förekomma, filial eller servicepunkt. Syftet är att förbättra vården, exempelvis genom bättre tillgänglighet i glesbefolkat område.

Öppettider ska tydligt framgå i skyltning, på 1177 och på huvudenhetens hemsida om sådan finns. Information om vad filialen respektive servicepunkten erbjuder patienterna ska tillhandahållas.

Vård vid en filial och servicepunkt ska rapporteras och ska kunna följas upp på samma sätt som vård på huvudenheten.

En filial och servicepunkt ska drivas av samma organisation/företag som driver huvudmottagningen. Hälsocentralen ansvarar för att det tydligt framgår för invånarna att filialen eller servicepunkten är en underavdelning till huvudmottagningen. Filialer eller servicepunkter är inte valbara inom vårdvalet och patienter kan inte lista sig vid dessa. Filialer och servicepunkter finns därmed inte med i regionens förteckning över valbara vårdenheter.

Vårdgivare ska i god tid och skriftligt till Beställaren ansöka om att få ersättning för att öppna filial eller servicepunkt. I [ansökan](#) ska framgå på vilket sätt filialen eller servicepunkten förbättrar vård för befolkningen. Beställaren lämnar skriftligt besked efter det att beslut tagits av Regionstyrelsen. Vård vid en filial och servicepunkt rapporteras på samma sätt som vård på huvudmottagningen. I regionens uppföljning redovisas verksamhet vid filial eller servicepunkt som egen mottagning vid hälsocentralen.

1.2 Ersättning

Samtliga krav och avtalsvillkor i Beställning Vårdval primärvård 2024 gäller för de delar av vården som avses drivas i en filial eller servicepunkt.

Ersättning utgår endast för filialer eller servicepunkter som har registrerade patientbesök på egen mottagningskod.

Ersättning utgår när grundläggande krav på öppettider är uppfyllda. Grundläggande krav på öppettider är vid filial minst en dag per vecka och vid servicepunkt minst en dag varannan vecka. Det krävs minst tre besök vid varje öppethållande för att grundläggande uppfylla kraven på öppettider. Det ska även vara den kravställda kompetensnivån som har utfört vårdåtgärder.

1.3 Avslut

Om inte leverantören uppfyller det beskrivna vårdinnehållet, bemanningen, lokaliseringen, lokaltillgången, tillgängligheten eller om den verksamhet

som bedrivs där har väsentliga brister har Region Norrbotten rätt att återta sitt medgivande till fortsatt drift av en filial eller servicepunkt. Regiondirektören beslutar om eventuellt upphörande av filial/servicepunkt. Uppsägning av filial eller servicepunkt ska ske skriftligt 6 månader innan planerat avslut. Vid sådant avslut ansvarar huvudenheten för att informera sina listade.

1.4 Filial

Med filial avses en underavdelning till hälsocentralens huvudmottagning som bedrivs på fast adress i annan lokal än där huvudmottagningen finns. Verksamhetschefen på huvudmottagningen ska vara verksamhetschef också för filialen. Filialen bemannas av sjuksköterska och/eller läkare samt eventuellt andra vårdgivarkategorier. Verksamheten ska ha regelbundet öppethållande minst en dag i veckan. Undantag för sommaren kan medges efter ansökan hos Beställaren. Vårdutbudet ska innehålla möjlighet till bedömning och åtgärd. Om filialen inte erbjuder samma vårdutbud som huvudmottagningen ska hälsocentralen se till att patienter i behov av vård som saknas på filialen erbjuds vård på huvudmottagningen. I det fall filialen inte har öppet i samma omfattning som huvudmottagningen ska hälsocentralen se till att patienter i behov av vård erbjuds vård på huvudmottagningen under ordinarie öppettider

1.5 Servicepunkt

Med servicepunkt avses en verksamhet med begränsat vårdutbud och öppettider. Servicepunkt kan finnas i en fast lokal eller vara mobil och bemannas av sjuksköterska eller undersköterska. Verksamheten ska ha regelbundet öppethållande minst varannan vecka. Undantag för sommaren kan medges efter ansökan hos Beställaren. Vårdutbudet ska innehålla provtagning samt enklare åtgärder.