

# Filial och servicepunkt Villkor och riktlinjer



## Sammanfattning

Filialer och servicepunkter är frivilliga enheter kopplade till en hälsocentral och syftar till ökad tillgänglighet.

# Innehåll

<b>1.</b>	<b>Filial och servicepunkt, villkor och riktlinje</b>	<b>2</b>
1.1	Allmän information	2
1.2	Ersättning	3
1.3	Avslut	3
1.4	Filial	3
1.5	Servicepunkt	3

---

## 1. Filial och servicepunkt, villkor och riktlinjer

### ■ 1.1 Allmän information

Filialer och servicepunkter är så kallade tilläggsbaserade uppdrag, som är sökbara och frivilliga att ansöka om.

I Region Norrbotten kan två olika typer av utlokaliserad vårdverksamhet förekomma: filial eller servicepunkt. Syftet är att förbättra vården, exempelvis genom bättre tillgänglighet i glesbefolkade områden.

Öppettider ska tydligt anges i skyltning, på 1177 och, om sådan finns, på huvudenhetens webbplats. Även information om vad filialen respektive servicepunkten erbjuder ska tillhandahållas patienterna.

**Vård som ges vid en filial eller servicepunkt ska:**

- Rapporteras på samma sätt som vård vid huvudmottagningen.
- Kunna följas upp (som separat enhet) i regionens system.

Filialer och servicepunkter ska drivas av samma organisation eller företag som driver huvudmottagningen. Hälsocentralen ansvarar för att det tydligt framgår för invånarna att filialen eller servicepunkten är en underavdelning till huvudmottagningen.

Dessa enheter är inte valbara inom vårdvalet, och patienter kan därför inte lista sig direkt vid filialer eller servicepunkter. De ingår därmed inte i regionens förteckning över valbara vårdenheter.

Vårdgivare ska i god tid och skriftligen ansöka hos Beställaren om att öppna en filial eller servicepunkt. Ansökan ska innehålla en beskrivning av hur enheten bidrar till att förbättra vården för befolkningen.

Beställaren lämnar skriftligt besked efter att beslut har fattats av Regionstyrelsen. I regionens uppföljning redovisas verksamhet vid filial eller servicepunkt som en egen mottagning inom ramen för hälsocentralen.

## ■ 1.2 Ersättning

Samtliga krav och avtalsvillkor i Beställning Vårdval primärvård 2026 gäller även för den vård som bedrivs vid en filial eller servicepunkt.

**Ersättning utgår endast om följande krav är uppfyllda:**

- Filialen eller servicepunkten har registrerade patientbesök under egen mottagningskod.

**Grundläggande krav på öppettider är uppfyllda:**

- **Filial:** minst en dag per vecka.
- **Servicepunkt:** minst en dag varannan vecka.
- Vid varje öppet tillfälle ska minst tre patientbesök registreras. I samband med halvårsvis granskning kontrolleras antalet besök. Om antalet understiger tre per öppet tillfälle görs avdrag från vårdpengen för berörda tillfälle.
- Vårdåtgärder ska vara utförda av personal med den kravställda kompetensnivån.

## ■ 1.3 Avslut

**Om inte leverantören uppfyller det beskrivna:**

- vård innehållet,
- bemanningen,
- lokaliseringen,
- lokaltillgången,
- tillgängligheten,

eller om verksamheten som bedrivs har väsentliga brister, har Region Norrbotten rätt att återta sitt medgivande till fortsatt drift av en filial eller servicepunkt.

Regiondirektören beslutar om eventuellt upphörande av filial eller servicepunkt. Uppsägning ska ske skriftligt minst sex månader innan planerat avslut.

Vid avslut ansvarar huvudenheten för att informera sina listade patienter.

## ■ 1.4 Filial

Med filial avses en underavdelning till hälsocentralens huvudmottagning som bedrivs på fast adress, i annan lokal än där huvudmottagningen finns. Verksamhetschefen på huvudmottagningen ska även vara verksamhetschef för filialen.

Filialen bemannas av sjuksköterska och/eller läkare samt eventuellt andra vårdgivarkategorier. Verksamheten ska ha regelbundet öppet hållande, minst en dag i veckan. Undantag för sommaren kan medges efter ansökan hos Beställaren.

Vårdutbudet ska innehålla möjlighet till bedömning och åtgärd. Om filialen inte erbjuder samma vårdutbud som huvudmottagningen, ska hälsocentralen säkerställa att patienter i behov av vård som saknas på filialen erbjuds vård på huvudmottagningen.

Om filialen inte har öppet i samma omfattning som huvudmottagningen, ska hälsocentralen säkerställa att patienter i behov av vård erbjuds vård på huvudmottagningen under dess ordinarie öppettider.

## ■ 1.5 Servicepunkt

Med servicepunkt avses en verksamhet med begränsat vårdutbud och begränsade öppettider. Servicepunkten kan finnas i en fast lokal eller vara mobil, och bemannas av sjuksköterska eller undersköterska.

Verksamheten ska ha regelbundet öppet hållande, minst varannan vecka. Undantag för sommaren kan medges efter ansökan hos Beställaren.

Vårdutbudet ska innehålla provtagning samt enklare åtgärder.

**NORRBOTTEN.SE**