

Protokoll gemensamt sammanträde läns pensionärsrådet och tillgänglighetsrådet Region Norrbotten

Tid och plats

2020-03-06, kl. 10:00-16:30, Regionhuset i Luleå.

§ 1-3, 5-11

Beslutande läns pensionärsrådet

Linda Frohm (M)

Gunnel Jonsson (C), § 1-8

Anders Öberg (S)

Lennart Thörnlund (S)

Ulla Öhman, Pensionärernas riksorganisation, ordförande

Eivy Blomdahl, Pensionärernas riksorganisation, ordförande

Åke Bolmgren, Pensionärernas riksorganisation

Siv Nilsson, Svenska kommunal-pensionärernas förbund

Lisbeth Olsson, Svenska kommunal-pensionärernas förbund

Mona Wilsson, SPF seniorerna

§1-11

Beslutande tillgänglighetsrådet Region Norrbotten

Linda Frohm (M)

Ulrika Lundmark (SJVP)

Elisabeth Lindberg (S)

Beatrice Öman (S), § 1-8

Lennart Thelin, Funktionsrätt Norrbotten

Jan-Erik Nilsson, Funktionsrätt Norrbotten

Inger Johansson, Funktionsrätt Norrbotten

Margaretha Lindblom, Funktionsrätt Norrbotten, § 1-8

Stefan Simonsson, Funktionsrätt Norrbotten

Hjördis Lindström, Synskadades riksförbund

Övriga deltagare

Anita Hollström

Sekreterare

Kristina Larsson

Justerat den:

Linda Frohm, Ordförande

Justerat den:

Justerat den:

Eivy Blomdahl, justerare

Jan-Erik Nilsson, justerare

§ 1 Sammanträdet öppnas

Ordförande Linda Frohm hälsar ledamöterna välkomna och förklarar mötet öppnat.

§ 2 Val av protokolljusterare

Eivy Blomdahl från läns pensionärsrådet och Jan-Erik Nilsson från tillgänglighetsrådet Region Norrbotten valdes att justera protokollet jämte ordförande.

§ 3 Godkännande av föredragningslistan och anmälan av övriga frågor

Föredragningslista fastställs till följande

1. Sammanträdet öppnas
2. Val av protokolljusterare
3. Godkännande av föredragningslistan och anmälan av övriga frågor
4. Valärenden
5. HR direktör Karin Larsson berättar om hur personalenheten arbetar med rekrytering av läkare och sjuksköterskor.
6. Våld i nära relationer, en diskussionspunkt som påbörjas med en kort föreläsning.
7. Inspel och synpunkter till strategiska planen i enlighet med tillgänglighetsrådet Region Norrbottens reglemente.
8. Ordförande svarar på frågor från sammanträdet 2019-12-11 och berättar om aktuella frågor.
9. Övriga frågor
10. Kommande sammanträde
11. Sammanträdet avslutas

§ 4 Valärenden

Karin Sundbaum, Synskadades Riksförbund har av sagt sig uppdraget som ledamot i tillgänglighetsrådet och Synskadades Riksförbund har beslutat att ny ledamot är Hjördis Lindström och ny ersättare är Bertil Dahlkvist. Tillgänglighetsrådet väljer att utse Hjördis Lindström som ordinarie ledamot i beredningsutskottet och Bertil Dahlkvist som ersättare.

§ 5 HR-direktör Karin Larsson om kompetensförsörjning

HR-direktören har en genomgång om hur Region Norrbotten arbetar med kompetensförsörjning, både utomlands och i Sverige. Presentation bifogas som bilaga nummer ett.

§ 6 Våld i nära relationer

Påbörjas av en kort föreläsning med Denise Cresso från Kvinnofrid i Göteborg. Bildspel bifogas som bilaga nummer 2.

Föreläsningen följs av en diskussion om våld i nära relationer där bland annat följande punkter lyfts upp: att akutmottagningen är bra på att ställa frågan om våld i nära relationer och har bra rutiner gällande detta. Upplevelsen från patientråden är att primärvården inte är lika bra på att ställa frågan om våld i nära relationer som akutmottagningarna, ordförande tar med sig detta. Det är viktigt att primärvården ställer frågan och antecknar ner svaret för att få statistik. Det är även viktigt att informera alternativt utbilda personal inom hälso- och sjukvården om vad de kan göra vid ett jakande svar på frågan om våld i nära relationer. Det är viktigt med samverkan mellan region och kommun i denna fråga. En fråga som önskas besvaras till nästa sammanträde är om våld i nära relationer är en del av barnmorskeutbildningen.

§ 7 Inspel och synpunkter till strategiska planen

Inspel och synpunkter till strategiska planen finns reglerat i tillgänglighetsrådet Region Norrbottens reglemente. Ordförande framför att detta blir en process som påbörjas vid detta sammanträde med uppföljning vid nästkommande sammanträde. Med anledning av detta beslutade arbets- och beredningsutskottet den sjätte mars 2020 att inte hänskjuta sammanträdet i april till maj som önskades av patientråden vid sammanträdet i december 2019. Inkomna synpunkter och inspel till strategiska planen kan sammanfattas med följande punkter

- stödja föreningar för personer med funktionsnedsättningar
- genomföra utbildning för personer med kroniska sjukdomar
- införa/utöka medverkan på diagnosnivå (patientråd)
- nyttja samverkan med funktionsrättsföreningar
- använda samtliga nationella kvalitetsregister
- anställa personer med funktionsnedsättningar
- samtliga indikatorer i alla öppna jämförelser ska Region Norrbotten vara lika med eller bättre än riket i snitt
- använda tillgänglighetsrådet som remissinstans
- information ska vara tillgänglig för alla
- rehabilitering i världsklass, rehabilitering och träning måste förbättras
- talande kösystem
- personlig service ska erbjudas
- när digitalisering sker ska alternativa ingångar finnas tillgängliga och beskrivas
- vård på nya sätt är bra men går inte endast att lösa med digitalisering. Bra med ett tillägg om att digitalisering frigör tid via andra kontaktvägar såsom telefon.
- satsa på primärvården
- öka tillgängligheten via telefon
- ge distriktsläkare inskrivningsrätt till sjukhus

- den geriatriska kompetensen måste öka och äldrevårdsmottagningar bör finnas med specialistutbildade sjuksköterskor inom geriatrik
- att region och kommun i samverkan utbildar sjuksköterskor med specialistkompetens
- ensamhet och missbruk får inte samma stöd som tidigare då distriktssköterskor fanns
- bättre samverkan mellan region och kommun för de som är psykiskt långtidssjuka
- gällande folkhälsa; Östersjöregionen bör gemensam komma fram till vad som skapar hälsa i samhället
- sprid goda exempel av standardiserade mallar (ordförande har gett detta uppdrag till tjänstepersoner)
- möjliggör att besök till Sunderbysjukhus kan ske digitalt på plats vid den lokala hälsocentralen eller att personal från sjukhus kommer till hälsocentralen och istället för att x antal patienter åker till sjukhuset kan x antal personal (färre än patienter) åka till en hälsocentral.
- under medarbetarperspektivet bör det stå mer tydligt och med starkare formulering vikten av en god arbetsmiljö. Regionen måste eftersträva en bättre personalkontinuitet.
- Ta bort förkortningar i den strategiska planen, går inte att läsa med skärmläsare.

§ 8 Ordförande svarar på frågor från sammanträdet 2019-12-11 och berättar om aktuella frågor.

- Arbetet med funktionshindersplanen blir istället en policy som ska gälla för samtliga verksamheter i Region Norrbotten. Policydokument beslutas av regionfullmäktige.
- Gällande röntgenkameran till Haparanda, denna är beställd och upphandling pågår.
- Svar på inkommen fråga från Synskadades Riksförbund om avgiftshöjningar som remissärende: Region Norrbotten skickar inte frågor gällande avgiftshöjningar på remiss.
- Det är framfört till chefsläkare Pia Näsvall att ljusterapin i Gällivare inte är tillgänglighetsanpassad för rullstolsbundna, detta är åtgärdat. Även ljusterapin i Sunderbyn bör tillgänglighets anpassas, begäran om detta skickas till chefsläkare för åtgärd.
- Deltagare vid patientråden vid länets samtliga sjukhus ska få ersättning för sitt deltagande. Direktiv på detta är utskickat till ansvariga. Information om sjukhusens patientråd finns på www.norrbotten.se
- Genomgång av tillgänglighet till vården, underlag bifogas protokollet som bilaga nummer tre.
- Digital utbildning kommer att ges till medborgare i samverkan med kommunerna och eventuellt med studieförbund.

- Region Norrbottens nya gratistjänst Digitalen för direktkontakt med sjuksköterska eller läkare via mobil, surfplatta eller dator är lanserad. Vid behov kan man hänvisas till ett fysiskt besök och anteckningar skrivs i patientens journaler. Framfört önskemål är att Digitalen ska vara tillgänglig via skärmläsare.
- Synskadades Riksförbund har ställt frågan varför Region Norrbotten inte tar ansvar för att utbilda i användandet av hjälpmedel för synskadade. Svaret är att Region Norrbotten utbildar i föreskrivna hjälpmedel och att antal tillfällen beror på patientens behov. Det finns ingen riktlinje/rutin som kan säga det exakta antalet patienter ha, de ser på utveckling och progress hos varje patient. Samma gäller forskningsområdet och lagarna. Patientråden vill återkoppla till syncentralen att om fler deltar vid grupputbildningar så frigörs tid till de som behöver individuell hjälp. Syncentralen bjuds in till sammanträde under år 2020. Synskadades förbund vill även få med i protokollet synskadade skickas mellan kommun och region gällande att kunna behålla en sund livsstil. Exempelvis att få en anpassad träning och ledsagning. Ordförande skickar med denna fråga till gruppen politisk samverkan som eventuellt kan lyfta denna fråga ur ett gemensamhetsperspektiv.
- Patientråden har vid sammanträde i december 2019 uttalat en begäran om att Region Norrbotten ska registrera i kvalitetsregistret SveDem samt att expertgruppen inom demens ska erhålla administrativt stöd och därmed kunna återupptas igen. Anledningen till att Region Norrbotten inte registrerar i SveDem är för att minska på dubbelregistrering för vårdpersonal. Det har pågått en teknisk utredning för att möjliggöra integrering mellan VAS (regionens journalsystem) och SveDem men det har inte varit möjligt framförallt för att kvalitetsregistret inte kunnat ta emot data. Diskussion om olika kvalitetsystem som finns att registrera i. Sekreterare får i uppdrag att författa en skrivelse gällande registrering i kvalitetsregistret SveDem och vid nästa sammanträde ska det beslutas om en skrivelse ska skickas till regionstyrelsen eller inte. Ett förslag är att bjuda in SveDem till ett sammanträde, förslaget tas med till arbets- och beredningsutskottet. Gällande det administrativa stödet; expertgruppernas nuvarande form kommer att anpassas till nya arbetsformer och inom ramen för det arbetet ses även former för administrativt stöd över.
- Svenska kommunal pensionärernas förbund (SKPF) har skickat in en skrivelse gällande utveckling av demensvården. I skrivelsen finns sju punkter som de önskar få svar på.
 1. Att hälso- och sjukvården erbjuder en basal demensutredning.
 2. Att utvidgad demensutredning används för att fastställa diagnos i de fall basal demensutredning inte varit tillräcklig
 3. Att multiprofessionella demensteam med specialistutbildad sjuksköterska, arbetsterapeut, fysioterapeut och biståndshandläggare, samt läkare inrättas i varje kommun.
 4. Att handledning och vidareutbildning ges till all vårdpersonal som arbetar med demenssjuka

5. Ett utvecklat anhörigstöd då demenssjuka vårdas i det egna hemmet i allt högre grad.
6. God samverkan mellan Region Norrbotten och Norrbottens kommuner så att vården av demenssjuka blir jämlik och likvärdig i hela länet.
7. Att Region Norrbotten och Norrbottens kommuner ansluter sig till det nationella kvalitetsregistret SveDem för demenssjuka.

Punkterna 1-2 skickas till arbete med den strategiska planen, punkterna 3-4 skickas till verksamheterna att besluta om, punkterna 5-6 ordförande Linda Frohm tar med sig dessa till styrgruppen för nära vård, punkt 7 svar på denna har behandlats i ett annat ärende.

- Svenska kommunal pensionärernas förbund (SKPF) och Pensionärernas riksorganisation (PRO) har fått minskat verksamhetsbidrag med 16,5 procent och vill veta anledningen. Svaret är att beslut om verksamhetsstöd togs av regionala utvecklingsnämnden i ärendet vidarefördelning av kulturstöd 5 november 2019. Regionala utvecklingsnämnden berörs liksom regionens alla verksamhet av ett effektiviseringskrav på 10 procent. Av direktiven framgår det inte att respektive post ska få en sänkning med 10 procent. Regionala utvecklingsnämnden har gjort en samlad bedömning hur effektiviseringen ska hanteras utifrån uppsatta mål i planer och program. Det innebär att posterna påverkas olika av effektiviseringen. De planer och program som hänvisas till är regionala utvecklingsnämndens plan och strategiska planen. Läns pensionärsrådet vill ha svar till varför det exakt blev 16,5 procent. De vill veta motiveringen till denna särställning.
- Inkommen skrivelse via Pensionärernas riksorganisation (PRO) om att inrätta lokala äldrecentrum i byar, se bilaga nummer fyra. Ordförande tar med sig frågan.
- Information gällande spetspatienter bifogas ordförandes interpellationssvar från regionfullmäktige 12 februari, se bilaga nummer fem.
- Funktionsrätt Norrbotten har fått minskat bidrag med tio procent. Med anledning av detta har ett möte ägt rum mellan ordförande och representanter från Funktionsrätt Norrbotten som under mars 2020 ska återkoppla om vad denna bidragsminskning innebär för deras verksamheter.
- Ordförande har skapat en styrgrupp för nära vård med anledningen att det är viktigt att kommun och region är i nära symbios vad gäller nära vår och vad nära vård innebär.
- Ett arbete pågår gällande avskaffande av gränshinder så att vård kan ske över landsgränser.
- Sjukresor i länet fungerar inte optimalt. Genomlysning av avtal pågår.

§ 9 Övriga frågor

- Tillgänglighetsrådet önskar ett förtydligande efter att ha läst en svarsreplik av Eva-Lena Asplund, närsjukvårdschef i Piteå gällande

provtagning i Piteå, se fullständig replik under bilaga nummer sex.
Inkomna frågor som önskas svar på

Fråga: Om man skall lämna fastevården en till två veckor före besök hos specialistvården måste man då åka till Piteå Älvdalens sjukhus för provtagning?

Svar: Om fasteprovet är ordinerad av specialistsjukvården, exempelvis inför eller efter ett besök på något av sjukhusens mottagningsar, så är utgångspunkten att provet tas på Piteå sjukhus. Mottagningen kommer att vara öppen från 07.30 och man behöver inte boka tid innan besöket.

Fråga: Finns dessa tankegångar inom hela regionen?

Svar från ordförande: nej.

- Synskadades Riksförbund har ställt en fråga gällande tillgänglighet vid servicepunkter och lättakuter. Svar på frågan är att lättakuter har en receptionist som bör vara behjälpliga med registrering för de som inte klarar av digitala lösningar. Gällande servicepunkter har regionstyrelsen fattat beslut om dessa 4 mars 2020 och de är skyldiga att ha digital tillgänglighet.
- Inkommen skrivelse gällande reumatikersköterskor, se bilaga nummer sju. Svaret är att denna fråga lyfts vid rådsberedning och förmodligen startas kommer detta finnas vid ett antal hälsocentraler till en början.
- Det går inte att boka läkarbesök via webben till Region Norrbottens samtliga hälsocentraler och samma gäller genomgång av medicinlista som man har rätt till om man är över 85 år.
- Önskar få ta del av vilka riktlinje som gäller för handikapptoletter.

§ 10 Kommande sammanträde

Kommande sammanträde äger rum den 23 april 2020. Läns pensionärsrådet sammanträdet 9:00 -11:30, båda råden sammanträder 11:30-13:00 och tillgänglighetsrådet Region Norrbotten sammanträder 13:00-15:30

§ 11 Sammanträdet avslutas

Ordförande Lind Frohm tackar för deltagandet och avslutar sammanträdet.