

## 22 24 24 Programvara för telekommunikation och telematik

*Programvara för verbal och visuell kommunikation mellan datorer via datornätverk. Här ingår t.ex. IP-programvara (Internet Protocol), VoIP-programvara (Voice over Internet Protocol), programvara för telefonkonferenser, internetbaserade system för videokommunikation och appar för att underlätta användning av smarta telefoner och surfplattor.*

*Programvara för närkommunikation, se 22 21 12.*

### Egenavgift

Ingen egenavgift

### Förskrivningsrätt

Logoped: För personer med nedsatt röst- och talfunktion\*.

Hörselpedagog: För personer som är döva, gravt hörselskadade eller dövblinda.

### Kriterier för förskrivning

Programvara kan förskrivas till personer som är döva, gravt hörselskadade, dövblinda eller talskadade som inte, eller endast med stor svårighet kan kommunicera med vanlig telefon. Om det bedöms att personen inte kan hantera bildtelefon kan telefax förskrivas. Till personer som har egen dator kan istället programvara med modem förskrivas.

Statsbidrag till utrustning för elektronisk kommunikation lämnas till landstinget enligt SFS 2014:298 3§.

Bidrag lämnas för kostnaden för

1. utrustning som möjliggör en dialog i realtid via ett kommunikationsnät och som skall användas av döva eller gravt hörselskadade personer och personer med dövblindhet, dövblinda, talskada eller språkstörning som inte kan, och inte, eller endast med betydande svårighet, kan kommunicera utan sådan utrustning,
2. utrustning enligt första punkten om den ska användas av närstående till personer som avses där,
3. anpassning och iordningställande av utrustning samt utbildning för den som har utrustning enligt första eller andra punkten, och
4. stöd och utbildning till den som själv har införskaffat sådan utrustning som avses i första punkten och hör till den krets av personer som enligt första och andra punkten avses använda utrustningen.

Bidrag enligt första stycket 1 lämnas även för utrustning som möjliggör en dialog som inte är i realtid om sådan utrustning på ett mer ändamålsenligt sätt tillgodoser individens behov av att fjärrkommunicera med andra personer.

Med utrustning avses även mjukvara eller en kombination av hårdvara och mjukvara, som produkt eller tjänst.

## **Stöd till förskrivare i förskrivningsprocessen**

### **Individuell behovsbedömning**

Ställningstagande till skärmläsningssystem till mobiltelefon ska föregås av noggrann bedömning av individens förutsättningar i förhållande till aktiviteten.

Personens förmåga att kommunicera d3600\* genom att använda telekommunikationsutrustning (mobiltelefon) utan hjälpmedel ska bedömas (ingen, lätt, måttlig, stor, total svårighet)\*.

### **Individuell målsättning**

Målsättningen ska ange personens förmåga att kunna utföra aktiviteten att använda telekommunikationsutrustning (mobiltelefon) \*.

Tidpunkt för uppföljning ska beslutas i samband med att målsättning upprättas.

### **Val av produkt**

Utprovning av produkt sker via Syncentralen, pedagogiska hörselvården eller kommunikationsteamet.

### **Information**

### [Låneförbindelse](#)

### **Uppföljning och utvärdering av uppsatt mål**

Personens förmåga att kommunicera d3600\* genom att använda telekommunikationsutrustning (mobiltelefon) med talande skärmläsningssystem ska bedömas (ingen, lätt, måttlig, stor, total svårighet)\*.

Förskrivaren ska ta ställning till eventuell åtgärd och/eller fortsatt uppföljning.