

Hot och våld på infektionskliniken Sunderby sjukhus avdelning 35, lokala rutiner

Syfte

Möta och hantera hotfulla och våldsamma situationer samt tydliggöra handlingsplan vid tillbud.

Omvårdnadsarbetet

Om patient är i behov av omvårdnad trots att situationen är hotfull eller våldsam krävs ett välplanerat tillvägagångsätt. Ansvariga på teamet stämmer av med varandra strategi för att möta patienten.

Vid hotfulla situationer gå alltid in tillsammans med kollega. Lämna dörr öppen och meddela övrig personal var man är. Inne hos patienten placerar sig personal så att både personal och patient har fri flyktväg. Personal som går in till patienten står **inte** bredvid varandra då detta kan upplevas som hotfullt.

Om patienten är aggressiv eller högljudd skall all vårdpersonal säga att de återkommer när patienten har lugnat ner sig. Detta får dock vägas mot patientens förmåga att in information.

Transporter

Om personal upplever transport av patient riskfylld för personalen så skall patienten transporteras av 2 personal. Om personal upplever risk för hot/våld skall vakten följa med vid transport. Om 1 personal blir ensam kvar på avdelningen och detta upplevs obehagligt för personal skall vakten tillkallas och finnas på plats till kollegor är åter.

Larm och kontakt med vakt

Om patient uppträder påverkad och/eller utåtagerande skall personal alltid ha på sig larm och vakten skall alltid informeras om att den aktuella patienten är inläggande. Om personal känner sig otrygg i kontakt med patienten och bedömer situationen som oberäknelig kan alltid larm användas.

Om personalen upplever obehag av patientens närstående kan vi på eget initiativ be vakten låsa avd. dörrar, samt avvisa närstående med hjälp av vakten.

Larmen ska kontrolleras var tredje månad. Detta sköts av koordinatör på avd 35.

Synergi

Alla tillbud angående hot och våld måste dokumenteras. Inte bara när ett tillbud har skett utan även när personal upplevt situationen hotfull. Viktigt så att det blir tydligt hur arbetssituationen ter sig generellt.

Tillbud, under/efter

Vid hot om våld eller våld kalla på vakten.

Om personal blivit utsatt för hot eller våld;

– ta drabbad till lugn plats, ge omsorg vänlighet och stöd. Fysiskt omhändertagande. Om behov kontakta drabbads anhöriga. Utse en stödperson för de

närmaste dagarna. Kontakta terapeut eller läkare beroende på situation. Om behov av akut läkarinsats/bedömning kontaktas infektionsbakjouren.

– om anhöriga inte går att nå ser kollega till att; följeslagare för att uppsöka sjukvård med den drabbade ordnas, att den drabbade får sällskap hem, den drabbade får inte lämnas ensam. Hjälpt att ordna med exempelvis barnpassning. Den drabbade får inte köra bil.

– se till att övrig personal får information om vad som inträffat och möjlighet att prata om detta och bearbeta det.

– direkt efter händelsen skrivs händelseförloppet ner. Vid polisanmälan skall denna rapport bifogas polisanmälan.

– anmäl händelsen till arbetsmiljöverket vid allvarliga fall.

Övrigt efterarbete efter tillbud hanteras av enhetschef.

Inskolning samt timvikarier

Under inskolning av ny personal skall handlingsplan vid hot och våld presenteras.

Tillfälliga timvikarier skall vid behov informeras om handlingsplanen. Detta görs av ordinarie personal på aktuellt team.