

Struktur för efterlevandesamtal

I linje med WHO:s definition att palliativvård inte slutar vid dödsfallet, inbegriper detta också fortsatt stöd till närstående.

- Målet är att stödja närståendes sorgehantering genom att fånga upp frågor, reda ut oklarheter angående vård, sjukdom och dödsfall.
- Identifiera närstående med ökad risk för komplicerad sorg och hjälpa vidare för fortsatt stöd
- Möjliggöra synpunkter på verksamheten och vårdtiden.

Ansvarsfördelning

Sjuksköterskor och undersköterskor på avdelning 63 samt ev PRT.

Genomförande/Utförande

Den personal som tjänstgör i samband med dödsfallet informerar om att efterlevandesamtal är ett arbetssätt vid vårdenheten, vilket innebär att den närmast närstående erbjuds ett samtal. Finns flera som önskar samtal får man ha dialog om detta.

- Samtalet bör ske 6-8 veckor efter dödsfallet.
- Den personal som erbjuder samtal ansvarar för att dokumentera detta (patient, närstående, telefonnummer, datum för dödsfall, datum för samtal) i pärm avsedd för Efterlevandesamtal. Om den som erbjuder samtalet önskar genomföra det skriver denne in sitt namn som ansvarig.
- Utvecklingssjuksköterska ser till att tid för samtal finns samt utser en i personalen som genomför det. Kan vara sjuksköterska, undersköterska, samt eventuellt PRT.
- Tid skall finnas i schemat för personal, minst 60 min, för att genomföra samtalet.
- Dokumentera i patientens journal (jo1) att efterlevandesamtal är genomfört.

Grundstruktur för samtalet:

Närstående:

Patient/avliden datum:

Datum för samtal:

Mall med frågor att använda sig av vid samtalet:

- Hur har du det nu? Hur ser din vardag ut?
(om hälsobehov/behov av fortsatt stöd, hänvisa till hälsocentral, läkare eller kurator)

- Tankar kring vårdtiden? Hur upplevde du tiden på avdelningen? Hur blev den avlidnes sista tid?
- Hur var begravningen? Blev det en fin ceremoni?
- Frågor som för samtalet tillbaka till den närstående:
 - Men du själv då?
 - Äter du?
 - Sover du?
- Finns obesvarade frågor? Klagomål? I så fall hjälp vidare att få kontakt med enhetschef eller läkare. Vid ekonomiska/praktiska frågor kontakt med kurator.
- Avsluta med att önska att det går väl för den närstående.