

# Användarmanual HAG för konsulter och leverantörer

*Med hjälp av HAG kan du koppla upp dig från Internet till Regionnätet via en krypterad förbindelse.*

*Denna krypterade förbindelse krävs för att du ska kunna komma åt resurser inne på Regionnätet på ett säkert sätt.*

## Förutsättningar

*För att använda HAG behöver du ha behörighet att godkänna att HAG-klienten installeras om behov finns.*

Möjlighet till access via MacOS finns i HAG, Det krävs dock att man begär denna funktionalitet då det är separata grupper i AD som styr att man får Skrivbordsikoner som fungerar på Mac.

Utöver behörigheter så behövs följande Applikationer från App Store:  
Microsoft Remote Desktop 10 - Microsoft Corporation Access Client - Technology Nexus AB

## Support

*Vi har inga möjligheter att lämna direktsupport (tekniker på plats) på datorer utanför regionens nätverk. Supporten för MacOS är också begränsad eftersom dessa inte ingår i regionens datorpolicy.*

*Samtliga supportfrågor hanteras exklusivt av Teknikakuten som finns tillgänglig 07.00-16.00 telefon 0920-710 10.*

## Inloggning HAG-portal

*OBS! Om det är första gången som du loggar in i HAG eller om det är aktuellt med lösenordsbyte, se först under "[Lösenord](#)".*

Öppna en webbläsare och skriv in adressen <https://portal.norrboten.se> och följande fönster kommer upp.

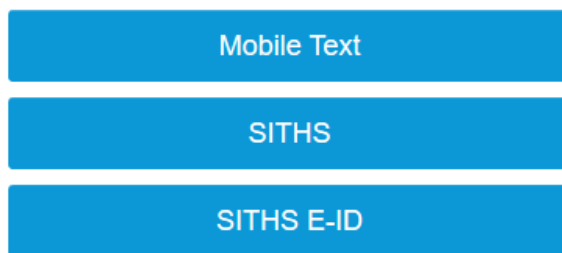
Idag finns tre olika inloggningsmetoder:

- Mobil
- SITHS-kort
- SITHS-kort E-ID

Välj din inloggningsmetod.

### Hybrid Access Gateway

Select Authentication Method



Mobile Text

SITHS

SITHS E-ID

#### Inloggning via Mobiltelefon

Vid inloggning via mobiltelefon skriver du in ditt användarnamn från Region Norrbotten och lösenordet för nätverket på NLLNET och klicka på

**Submit**

### Hybrid Access Gateway

Mobile Text

User Name

Password

Change Password

Submit

Därefter kommer följande fönster att komma upp. Här anger du ditt engångslösenord (OTP – One time password) som du fått via mobilen och trycker **Submit**.

## Hybrid Access Gateway

### Mobile Text

*A One-Time Password is sent to your cell phone. Enter the OTP to log on.*

OTP

Submit



Nu är du inloggad i HAG och då kan det se ut på följande sätt

Please install Access Client before using tunnels. [Click here to download.](#)

## Hybrid Access Gateway

Home Browse About

Access applications or add them to your Home page.

	<a href="#">Medusa Ärendehantering</a>
	<a href="#">Lagersök</a>

### Åtkomst till RN skrivbord Konsult på Terminal Server

För konsulter och leverantörer finns det en ikon som heter RN Skrivbord konsult, som används för inloggning till NLLNET. Vid inloggning används en programvara, HAG Access Client, för att etablera en krypterad förbindelse mellan din dator och nätverket på Regionen. Access klienten används även för en del andra resurser som behöver skapa en sådan förbindelse. Denna programvara kommer behövas installeras på datorn du använder



[RN Skrivbord Konsult](#)

Programvaran installeras när du klickar på **here** i texten ”Please install Access Client .....”

Please install Access Client before using tunnels. Click here to download.

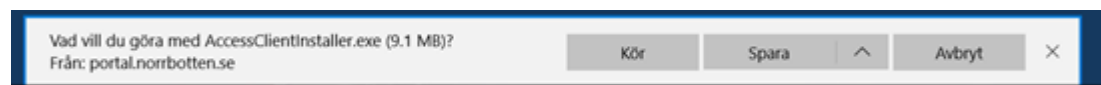
Du kommer att få upp en dialogruta. Klicka på **Kör**.

(Hur dessa dialogrutor ser ut beror på vilket operativsystem du har på den dator du använder)

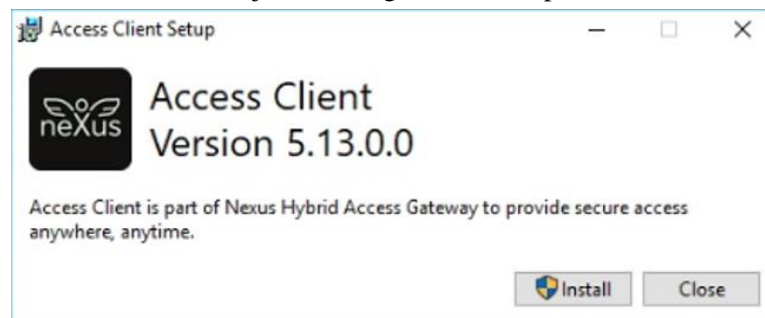
Ex 1



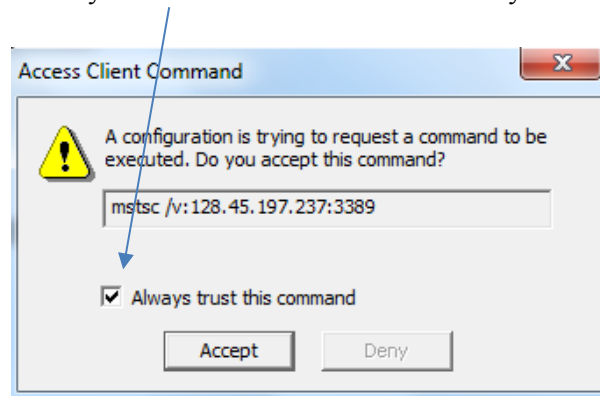
Ex2:



Därefter kommer följande dialogruta. Klicka på **Install**

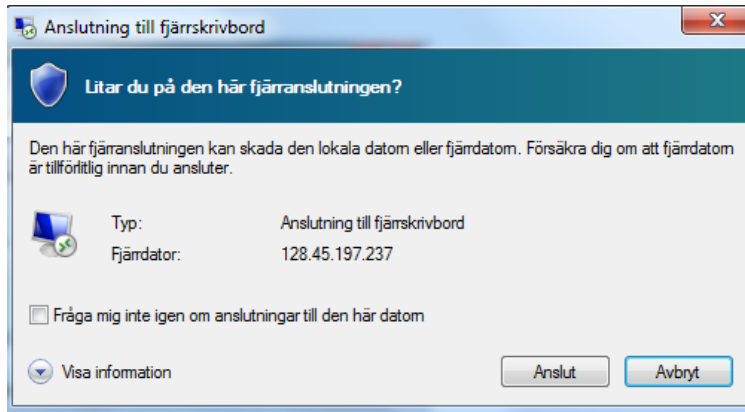


Säkerhetsinställningarna kan variera (privata datorer). Nedanstående ruta kan dyka upp Access Client Command. Aktivera genom att bocka för rutan ”Always trust this command” och sedan trycka **Accept**.



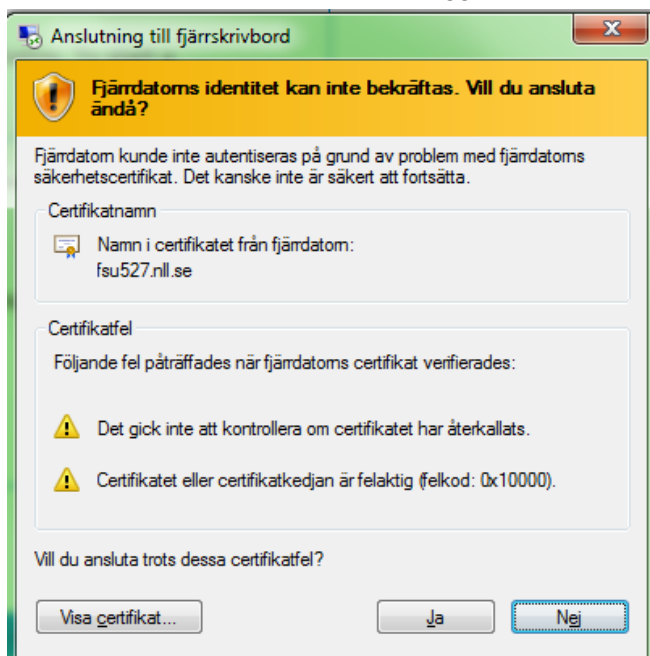
Efter detta så upprättas en session mot Regionens Terminal servermiljö, och en inloggningsruta kommer upp.

En del kan även få upp denna dialogruta för att få göra fjärranslutning. Klicka på **Anslut**.

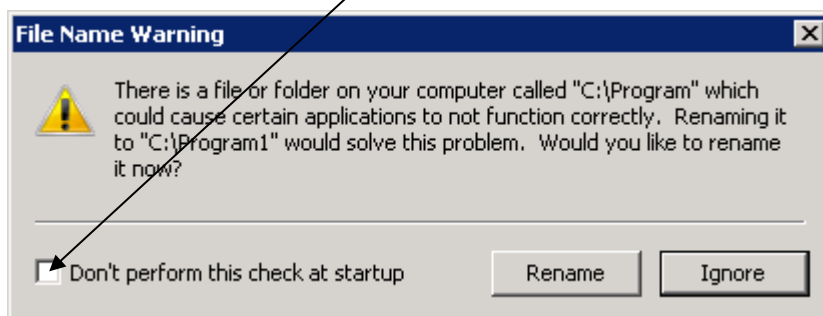


### Certifikatsvarning

Om du loggar in från en privat dator kan det komma upp en certifikatvarning och här klickar du **Ja** för att kunna logga in



I samband med inloggning kan följande varningsruta komma upp och då ska du bocka i rutan ”Don’t perform this check at startup”. Tryck **Ignore**.



Access klienten finns även för mac datorer och i kombination med Microsoft's egen remote desktop app som finns i appstore så kan man ansluta till fjärrskrivborden.

RN Skrivbord Konsult är en så kallad "jumphost" för konsulter att kunna ta sig vidare till annan server eller dator.

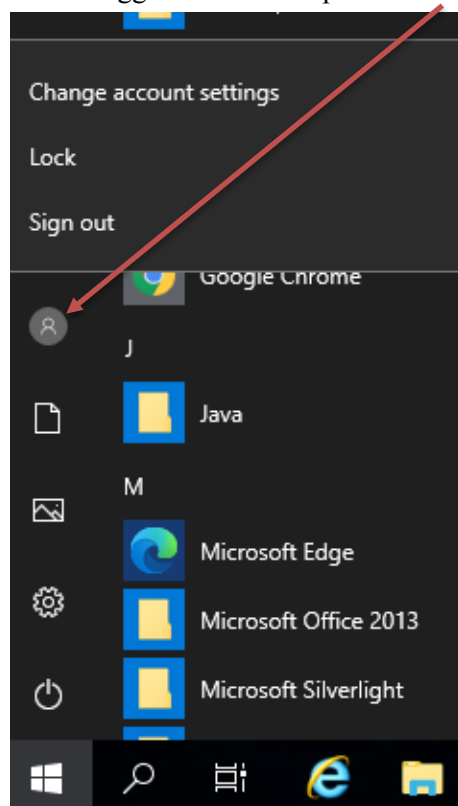
### Utloggning

Vid utloggning är det mycket viktigt att detta sker på rätt sätt. Om detta inte görs korrekt, så kan flera sessioner starta nästa gång man loggar in.

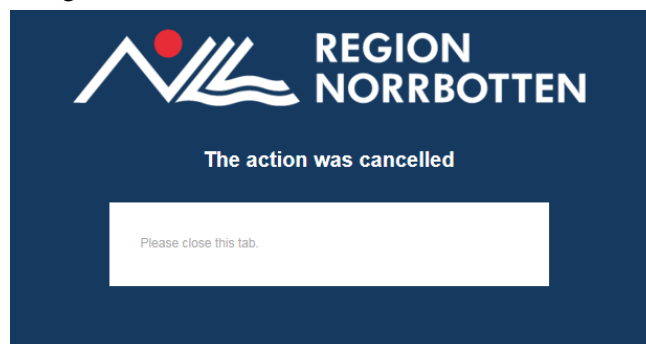
Utloggning får inte ske genom att klicka på något kryss

#### Gör på följande sätt:

1. För att logga ut klickar du på denna ikon och väljer "Sign out"



2. Stäng fliken



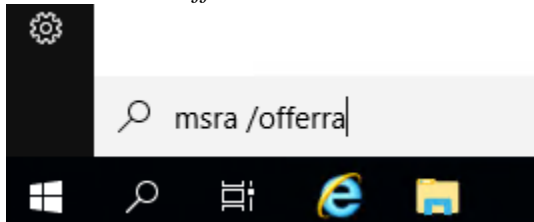
3. Öppna fliken Hybrid Access Gateway. Klicka på **Log out** som finns i rutan högst upp på högra sidan



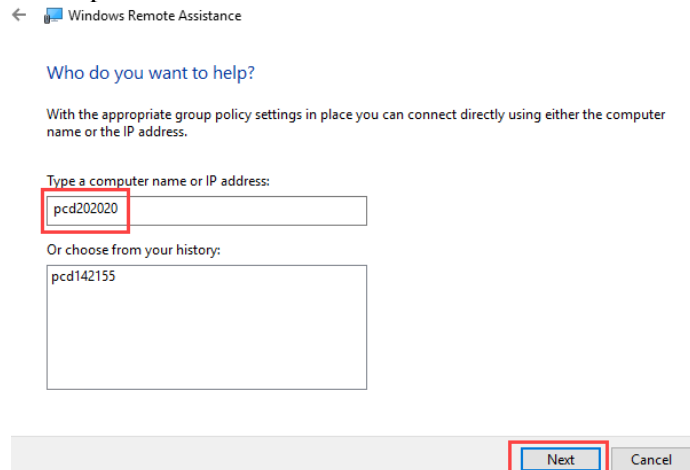
## Ge fjärrhjälp

Då du är inloggad på **RN Skrivbord konsult**:

1. Klicka på Windowsknappen
2. Skriv in `msra /offerra` och kör kommandot



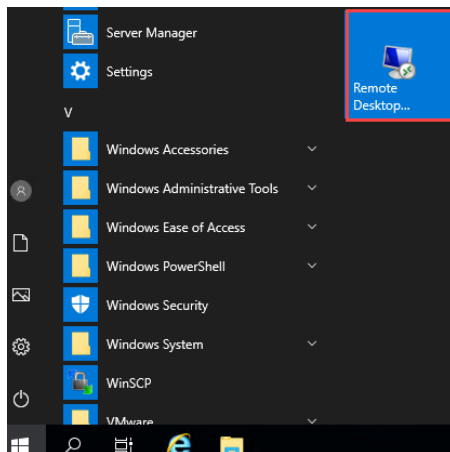
3. Ange datornamnet som du vill skicka en fjärrhjälpförfrågan till och klicka på Next



## Anslut till dator med Remote Desktop Protocol (RDP)

Då du är inloggad på **RN Skrivbord konsult**:

1. Klicka på Windowsknappen
2. Välj Remote Desktop och ange den dator du vill ansluta till



## Lösenord

När du ska logga HAG för första gången måste du byta det lösenord som du fått tilldelat av Region Norrbotten och att välja ett lösenord som du skapat själv. Det lösenord du väljer måste du byta efter 365 dagar.

Det är viktigt att tänka på Region Norrbotten har en lösenordsanvisning som man måste följa när man väljer ett nytt lösenord.

### Lösenordsanvisning

- Minsta lösenordslängd är 10 tecken
- Det ska vara sammansatt av både stora och små bokstäver samt siffror
- Lösenordet ska vara komplex och bör därför innehålla även specialtecken
- Lösenordet får inte innehålla ditt användarnamn eller fullständigt namn (förnamn eller efternamn)
- Nytt lösenord får inte vara samma eller liknade de senaste 10 använda lösenord
- Lösenord måste bytas efter 365 dagar

### Inloggning för första gången

Innan du loggar in i HAG för första gången, så måste du registrera ett mobilnummer via en molntjänst och då kommer du samtidigt få byta ditt tillfälliga lösenord som du fått från Region Norrbotten. För att göra detta så använder du denna länk <https://aka.ms/ssprsetup>

OBS! Om du är inloggad i O365 i din egen organisation måste du logga ut från O365 innan du kan göra registrering eller byta lösenord

1. Vid registreringen kommer det upp en ruta för Logga in, där du ska skriva in e-post, telefonnummer eller skype.  
Eftersom du inte har någon e-post hos Region Norrbotten, så använder du ditt [användarnamn@norrboten.se](mailto:användarnamn@norrboten.se) vid inloggningen





## Logga in

E-post, telefonnummer eller Skype

Inget konto? [Skapa ett!](#)

[Kan du inte komma åt ditt konto?](#)

[Inloggningsalternativ](#)

Nästa

- Fyll i det tillfälliga lösenordet som du fått till Region Norrbottens nätverk



← per-erik.juuso@norrboten.se

### Ange lösenord

.....|



[Jag har glömt mitt lösenord](#)

Logga in

- Nu behöver du Uppdatera lösenordet och välja ett eget lösenord



filjuu01@norrboten.se

### Uppdatera lösenordet

Du måste uppdatera lösenordet eftersom det är första gången du loggar in, eller på grund av att ditt lösenord upphört att gälla.

.....

.....

.....|



Logga in

- För att kunna återställa lösenordet måste du konfigurera minst ett autentiseringsalternativ. Välj i första hand ett mobilnummer och klicka Verifiera

## förlora inte åtkomsten till ditt konto!

För att kunna återställa lösenordet måste vi få lite mer information så att vi kan kontrollera vem du är. Vi kommer inte att använda informationen för att skicka skräppost - bara för att skydda ditt konto. Du måste konfigurera minst 1 av alternativen nedan.

⚠ Telefon för autentisering har angetts till +46 761262242. Verifiera

❗ Autentiseringsmeddelande via e-post har inte konfigurerats. Konfigurera det nu

ser bra ut avbryt

- Fyll i ditt mobilnummer, för att få en verifieringskod väljer sms eller ring mig

## förlora inte åtkomsten till ditt konto!

Verifiera numret till din telefon för verifiering nedan.

Telefon för autentisering

Sverige (+46)

skicka sms

ring mig

föregående

- När du får verifieringskoden fyller du i den för att verifiera

## förlora inte åtkomsten till ditt konto!

Verifiera numret till din telefon för verifiering nedan.

Telefon för autentisering

Sverige (+46)

skicka sms

ring mig

Vi har skickat ett sms med verifieringskoden till din telefon.

föregående

- Du kan också välja en e-postadress, MEN det får inte vara Region Norrbottens mailadress utan det ska vara en privat e-postadress.

## förlora inte åtkomsten till ditt konto!

Tack! Nu är du klar! Om du skulle glömma ditt lösenord återställer vi ditt konto med hjälp av informationen nedan. Klicka på "slutför" om du vill stänga sidan.

✅ Telefon för autentisering har angetts till +46 706031516. Ändra

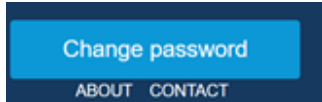
❗ Autentiseringsmeddelande via e-post har inte konfigurerats. Konfigurera det nu

slutför avbryt

- Nu kan du gå tillbaka och logga in i HAG <https://portal.norrbotten.se>

## Byte eller återställning av lösenord

Om du behöver byta eller återställa ditt lösenord gör du det genom att klicka på Change Password som du hittar längst ner på inloggningssidan gör HAG <https://portal.norrboten.se> eller via denna länk <https://aka.ms/sspr>



1. När du ska byta lösenord kommer följande inloggning upp och här använder också [användarnamn@norrboten.se](mailto:användarnamn@norrboten.se) som Användar-ID

Gå tillbaka till ditt konto

Vem är du?

Om du vill återställa ditt konto börjar du med att ange ditt användar-ID och tecknen i bilden eller ljudillustrationen nedan.

Användar-ID:

Exempel: användare@contoso.onmicrosoft.com eller användare@contoso.com



Ange tecknen på bilden eller orden i ljuduppspelningen.

[Nästa](#) [Avbryt](#)

2. Har du glömt ditt lösenord, vill byta det eller att det har gått ut, väljer du "Jag har glömt mitt lösenord"

Gå tillbaka till ditt konto

Varför har du problem med att logga in?

Jag har glömt mitt lösenord

Oroa dig inte. Vi hjälper dig att återställa ditt lösenord med hjälp av den säkerhetsinformation som du har registrerat hos oss.

Jag vet mitt lösenord, men jag kan ändå inte logga in

[Nästa](#) [Avbryt](#)

3. Fyll i ditt mobilnummer som du har registrerat i molnet, välj om du vill få ett sms eller bli uppringd för att få verifieringskod

## Gå tillbaka till ditt konto

verifieringssteg 1 > välj ett nytt lösenord

Välj kontaktmetod för verifiering:

Skicka ett sms till min mobiltelefon

Ring min mobiltelefon

Kontrollera ditt mobiltelefonnummer (\*\*\*\*\*16). Vi skickar ett sms med verifieringskoden som du kan använda för att återställa ditt lösenord.

+46706031516

Text

### 4. Skriv in verifieringskoden som du fått

## Gå tillbaka till ditt konto

verifieringssteg 1 > välj ett nytt lösenord

Välj kontaktmetod för verifiering:

Skicka ett sms till min mobiltelefon

Ring min mobiltelefon

Vi har skickat ett sms med verifieringskoden till din telefon.

Ange verifieringskoden

Nästa

Försök igen

Kontakta administratören



## Gå tillbaka till ditt konto

verifieringssteg 1 ✓ > **välj ett nytt lösenord**

\* Ange det nya lösenordet:

\* Bekräfta det nya lösenordet:

Slutför

Avbryt

## Gå tillbaka till ditt konto



Ditt lösenord har återställts