

Utskrift LOV samt externa vårdgivare

Lagrum och styrande förutsättningar

Utskrifter för sjunetanslutna sker via IP-skrivare som är uppsatta som lokala skrivarköer på respektive Terminalserver, dessa styrs av rättigheter.

Dessa köer ska användas för alla utskrifter, detta är också ett sätt att eliminera utskriftsbekymmer.

Syfte

På skrivbordet hittar ni en genväg till era skrivare, här kan ni se alla skrivare som ni har rättigheter att skriva till. Dessa skall ej ha namnet redirect utan heta något som speglar den vårdgivare ni arbetar för.

Omfattning

VAS har olika sätt att nyttja skrivare, vissa utskrifter skriver VAS direkt till skrivaren via porten, t ex etikettutskrifter. I många fall talar VAS om hur utskriften ska ske, vilket kan ställa till med bekymmer.

Vid VASutskrifter där det går att välja skrivare, kontrollera att rätt skrivare är förvald och att den inte heter XXX(redirect)

Utskrift av Labetiketter

Labetiketter skrivs ut från ”gamla” VAS (progress), och utskriften styrs via styrkoderna i SY9 till rätt skrivare.

Patientetiketter skrivs från ”nya” VAS (.net). I och med ny plattform (windows 10/Server 2019) måste skrivaren läggas upp som nätverksskrivare på servern där det också finns gällande drivrutiner installerade. Användaren måste manuellt välja skrivare vid dessa utskrifter.

Vid bekymmer med utskrifter

1. Kontrollera att skrivaren är påslagen, starta om i första hand
2. Kontrollera om skrivaren har utskrifter på kö som kraschat.
3. Personen som ska skriva ut har rättigheter på skrivaren, dvs att personen tillhör rätt grupp. Teknikakuten kan vara behjälplig, 0920-710 10.
4. Fungerar någon annan skrivare, prova skriva ut mot någon annan.
5. Kontrollera att den skrivare jag försöker skriva ut mot EJ heter redirect.