

# Rutin vid remiss för provtagning från Nätläkare

## Omfattning och ansvar

Omfattar patienter som kommer på remiss för provtagning från nätläkare till primärvårdens verksamhet inom region Norrbotten. Ansvarig för uppdatering Sofie Matsson.

## Syfte

Syftet med denna rutin är att förenkla handläggning vid provtagning av remiss från nätläkare.

## Innehållsförteckning

<b>Rutin vid remiss för provtagning från Nätläkare .....</b>	<b>1</b>
Omfattning och ansvar .....	1
Syfte.....	1
Rutin vid remiss för provtagning från Nätläkare.....	2
Remiss för provtagning .....	2
Handläggning .....	2
Provtagning.....	2
PNA (patientnära analyser) .....	2
Privata nätläkare med avtal i annan region.....	3
Privatpraktiserande nätläkare utan avtal.....	3

# Rutin vid remiss för provtagning från Nätläkare

## Remiss för provtagning

Patienter som haft kontakt med nätläkare ska få hem en pappersremiss där det ska framgå:

- Vilka prover som ska tas
- Vart provsvar ska skickas/svarsmottagare
- Fakturaunderlag

Om någon av uppgifterna saknas, be patienten återkomma med kompletta uppgifter.

## Handläggning

### *Provtagning*

Endast provtagningen utförs på hälsocentralen ingen hantering av beställning och svar görs i Cosmic och därmed följer inget signeringsansvar på provtagningsenheten.

Patienten betalar själv ingen avgift, då provtagningen är kopplad till ett läkarbesök hos en nätläkare.

Stickavgift 300 kr + faktureringsavgift 50 kr faktureras nätläkaren via E-biff

Fakturering till annan betalande går inte att fakturera via Cosmic. Detta måste ske manuellt via E-biff fakturering.

För anvisning se separat rutin: [Vårdkontakt och efterregistrering i Cosmic.](#)

Prover och labbremiss skickas till laboriemedicin, med uppgifter om var analyskostnaden ska debiteras. Svar hanteras och skickas ut till beställaren.

Om patienten uteblir från bokad tid på lab efter remiss från nätläkare, debiteras patienten 400 kr + faktureringsavgift 50 kr.

### *PNA (patientnära analyser)*

- Dessa kan förmodas vara sällsynt förekommande.
- Debiteras enligt provtagningsrutin ovan

Svar skrivs ut och ges till patienten, om det framgår av remissen att patienten ska ha svar samt skickas med post till remittenten/beställaren.

För mer information [Patientnära analyser](#)

### Privata nätläkare med avtal i annan region

Nedan listas de vanligaste förekommande nätläkare som har avtal med region Sörmland eller region Jönköping, dessa har avtal med region Norrbotten. Det betyder att patienten har rätt att få hjälp med medicinsk service (tex. blodprovstagning) när de kommer med remiss från nedanstående aktörer:

- Kry
- Migränhjälpen
- Min Doktor
- Doktor24
- Joint Academy
- Knodd

### Privatpraktiserande nätläkare utan avtal

Remisser för provtagning från privatpraktiserande nätläkare utan avtal med någon region tex. Yazen, Psykiatrispecialisterna (Dr Grönte) och Alkohol-specialisterna (Dr Grönte) har vi inte skyldighet att utföra provtagning för.

Om provtagning utförs, skall fakturering ske enligt nedanstående rutin:

- Vid remiss till läkare inom offentlig sjukvård för undersökning eller behandling uttas besöksavgift med 300 kr.
- Vid remiss för röntgen- och laboratorieundersökning uttas besöksavgift med 300kr och kostnader för varje enskild analys som är utförd.
- När prover insänds för analys debiteras läkaren självkostnaden för undersökningen.
- Om patienten återkommer till remitterande läkare inom 24 timmar för samma åkomma uttas ingen ny besöksavgift. Återkommer patienten se-nare än 24 timmar från 1: a besöket uttas ny besöksavgift.
- För fullständig information läs Avgiftshandboken [Avgiftshandboken Remissbesök-Patientavgifter](#)