

## 6. webSesam - Hämtorder



Utbildningsmanual för förskrivare av hjälpmedel  
i beställarsystemet webSesam

Uppdaterat 2023-06-06

## Hämtorder

### Information

Hämtorder används för beställning av returtransport av hjälpmedel från patient/vårdenhet till Hjälpmedelsverksamheten.

För att makulera en gjord hämtorder måste kontakt tas med kundtjänst (via ett C2-ärende) som kan hjälpa till med detta.

**OBS! Vid retur av synhjälpmedel ska hämtorder i webSesam inte göras – vid retur av dessa hjälpmedel ska kontakt tas med syncentralen.**

### Utgångsbild: Hjälpmedel (i blå listen)

Skriv in patientens personnummer med alla 12 siffrorna. Klicka på **Sök**.

1. För att registrera en hämtorder, klicka på länken **Hämtorder**

The screenshot shows the webSesam interface. At the top, there are navigation links: Information, Skriv ut, Hjälp, and Avsluta. The user is logged in as Lena Nordgren-Hansson. The patient information section shows a patient search with the number 191212121212 and the name Svensson, Testare. Below this, there is a table with columns: Pos, Artikel, Benämning, Indiv. (checkbox), Ord.datum, Antal, Lev.datum, and Antal. The table contains two rows of data:

Pos	Artikel	Benämning	Indiv.	Ord.datum	Antal	Lev.datum	Antal
1	15749	Skrivunderlägg 70x50x8	<input type="checkbox"/>	2012-01-13	1	2012-01-13	1
2	23993	Telefontillkoppling	<input type="checkbox"/>	2011-05-31	1	2011-05-31	1

The 'Hämtorder' link in the navigation bar is circled in red.

### 2. Registrera hämtorder:

- Välj och klicka i respektive ring i **Hämta adress från**.  
Korrigera om nödvändigt adressuppgifter under hämtadress och lägg till ev. telefonnummer och portkod.
- Under rubriken **Hämtorderinformation** finns ett textfält där du kan skriva valfri text eller upplysning, som skrivs ut på hämtorder (max 255 tecken, ca 7 rader)
- Under rubriken **Orsak** kan du, genom att klicka på pilen till höger om fältet, välja en anledning till att hjälpmedlen ska hämtas
- På artikelraderna klickar du i rutan till vänster på raden för att välja vilka hjälpmedel som ska tas med på hämtorder.  
Skulle du felaktigt markera ett hjälpmedel för hämtning, kan du klicka i rutan en gång till för att ta bort markeringen.
- När du markerat de artiklar som ska hämtas klickar du på **Verkställ** för att skapa hämtorder.

Personnummer 191212121212  
 Namn Svensson, Testare  
 Kund/leveransadress Länsservice Hjälpmedelskonsulenterna prod. ansvar

Hämtadress  
 Namn Svensson, Testare  
 C/o adress  
 Gataadress Tolvåtan 12  
 Postnr 12125  
 Postort STOCKHOLM-GLOBEN  
 Telefon Här sätter vi telefonnumret  
 Mobiltelefon  
 Portkod  
 Instruktioner 10825

Hämta adress från Kund/leveransadress  
 Patient

Hämtorderinformation

Orsak Behovet upphört

Artikel	Benämning	Individ	Antal	Ägare	Debiteringsform
<input type="checkbox"/>	15749 Skrivunderlagg 70x50x8		1	Andra ägare	Försäljning
<input type="checkbox"/>	23993 Telefonfällkoppling	104901	1	Norrbottens Lans Landsting	Återköp
<input type="checkbox"/>	25800 Röstförstärkare Falck 1005 inklusive diskret bygel	75082	1	Norrbottens Lans Landsting	Återköp
<input type="checkbox"/>	30097 Fritestartikel		1	Andra ägare	Försäljning
<input type="checkbox"/>	10680 Toalförhöjning Stapalätt		1	Andra ägare	Försäljning

### 3. Hämtorderdetaljer

I bilden visas samtliga uppgifter om hämtorder.

Hämtorderstatus kan vara *Registrerad*, *Stängd* eller *Makulerad*.

När hämtorder är registrerad men inget hjälpmedel är returnerat är status *Registrerad*.

När hämtorder är *Stängd* är hjälpmedlet returnerat.

Hämtorder 15510055 Status Registrerad  
 Mottogare 191212121212 Svensson, Testare  
 Kund/leveransadress 2990 Länsservice Hjälpmedelskonsulenterna prod. ansvar  
 Förskrivare/beställare K08ZLNO Lena Nordgren-Hansson  
 Datum 2015-12-17

Hämtadress  
 Namn Svensson, Testare  
 C/o adress  
 Gataadress Tolvåtan 12  
 Postnr 12125  
 Postort STOCKHOLM-GLOBEN  
 Telefon Här sätter vi telefonnumret  
 Mobiltelefon  
 Portkod 1234  
 Instruktioner 10825

Hämtorderinformation  
 Hämtas datum 2015-12-18  
 Kan endast hämtas på eftermiddagarna.  
 Orsak Felbeställt

Hjälpmedel som ska hämtas

Artikel	Benämning	Individ	Antal	Ägare	Debiteringsform	Status
15800	Röstförstärkare Falck 1005 inklusive diskret bygel	75082	1	Norrbottens Lans Landsting	Återköp	Registrerad

Klicka på knappen **Tillbaka** för att komma tillbaka till utgångsbilden.