

Handläggning av försäkringsärenden (skadade/förlorade hjälpmedel)

Bakgrund

Alla hjälpmedel som hyrs ut av Länservice är oförsäkrade. Det innebär att hyrestagaren (Kommunen, Region Norrbotten eller privat vårdgivare) kan bli ersättningsskyldig om hjälpmedlet skadas, förloras eller utsätts för onormalt slitage.

Länservice ekonomiska anspråk gentemot hyrestagaren (Kommunen, Region Norrbotten eller privat vårdgivare) sker i enlighet med fastställd prismodell i samverkansavtalet.

Låneförbindelse

Region Norrbotten och kommunerna har tillsammans utarbetat en låneförbindelse. Låneförbindelsen är en skriftlig överenskommelse mellan patient och förskrivare om villkoren för utlåning av hjälpmedel. Den beskriver bl.a. lånevillkoren, hur hjälpmedlen ska skötas och vad som förväntas av patienten.

Om låntagaren inte håller sig till lånevillkoren och förskrivarens instruktioner kan vårdgivaren kräva ersättning för förlorat eller skadat hjälpmedel. Låneförbindelse är ingen förutsättning för att ställa ersättningskrav men kan underlätta processen.

Låneförbindelsen finns att tillgå på hjälpmedelsportalen.

Krav mot patienten

Vårdgivaren (Kommunen, Region Norrbotten eller privat vårdgivare) är ansvarig för bedömning och utredning för eventuell fortsatt handläggning av förlorat skadat/hjälpmedel gentemot patienten.

Om handledning, råd och stöd gällande handläggning av försäkringsfrågor önskas, kan hjälpmedelskonsulent på Länsenheten särskilt stöd (Eva Busk) kontaktas.

Då det konstaterats att hjälpmedel skadats/förlorats eller utsatts för onormalt slitage på grund av vanvård eller felaktig användning, kan vårdgivaren ställa ersättningsanspråk mot brukaren. För Kommunen gäller Kommunens lokala rutiner.

Om vårdgivaren ställer skadeståndsanspråk gentemot patienten får det på inget sätt påverka vårdgivarens ansvar och skyldighet att förse patienten med de hjälpmedel patienten är berättigad till.

Vårdgivaren kan inte kräva att den enskilde patienten ska försäkra lånade hjälpmedel. Patienter kan endast rekommenderas att se över sitt försäkrings-skydd. Det innebär att förskrivning av hjälpmedel inte kan nekas även om patienten inte har eller vill teckna någon försäkring.

Handläggning

1. Alla skador på hyrda hjälpmedel ska rapporteras till Länservice.

Länservice behöver uppgifter om hjälpmedlets individnummer, skadeorsak, förskrivarens kontaktuppgifter mm.

Blankett finns framtaget för inrapportering:

Blankett B2 - För Region Norrbotten och Privata vårdgivare:

Blankett B3 - För Kommunerna

2. Blanketten bifogas i l *Ärenden och avvikelser till Länservice* som finns länkat på hjälpmedelsportalen (högra kolumnen) alt. E-post: lansservice@norrbotten.se

Är hjälpmedlet skadat ska det återsändas till Länservice för bedömning av reparationskostnad alt. Utrangering

Då hjälpmedlet skickas i retur ska det vara väl uppmärkt med

”SKADEUTREDNING” samt individnummer så att det går att knyta till inrapporterat ärende.

I det fall ett hjälpmedel av förskrivaren bedöms som förstört kan det utrangeras lokalt **efter** samråd med Länservice.

3. Länservice utreder det ekonomiska kravet och debiterar vårdgivaren (Kommunen, Region Norrbotten eller privata vårdgivare) i enlighet med prismodellen i samverkansavtalet.

Om hjälpmedlet är förlorat eller bedömts ska utrangeras, avförs hjälpmedlet från patienten.

4. Länservice återsänder underlaget (Blankett B2 eller B3) till förskrivaren med uppgift om vilken kostnad som kommer att debiteras. Denna blankett kan ligga till grund för den ev. fortsatta handläggning gentemot patienten.

5. Förskrivaren gör därefter bedömning om skadeanmälan skall gå vidare till patientens försäkringsbolag.

Blankett, B1 (se nedan) kan användas som underlag där ersättningskrav kan anges.

B1 - Blankett om ersättningskrav för Kommunen

B1 - Blankett om ersättningskrav för Region Norrbotten

B1 - Blankett om ersättningskrav för Privata vårdgivare

För hjälp, råd och stöd att bedöma patientens ansvar vid skada och förlust av ett personligt förskrivet hjälpmedel, kan hjälpmedelskonsulent på Länsenheten särskilt stöd (Eva Busk) kontaktas.