

Information gällande ansvarsfördelning vid flytt inom länet

När en person flyttar inom länet tar han/hon med sig sina hjälpmedel till den nya bostadsadressen. Personen ska kontakta sin förskrivare och meddela den förestående flyttningen. Förskrivaren överrapporterar de aktuella hjälpmedlen och uppföljningsansvaret till en förskrivare som har ansvaret på den nya bostadsadressen. Betalningsansvaret flyttas över till mottagande enhet.

Att byta bostadsadress är ett ansvar för personen att bekosta. Detta gäller även flyttning av alla hyrda hjälpmedel:

- Personen bekostar och arrangerar flyttning av sitt bohag inklusive hyrda hjälpmedel.
Personen bör i samband med flytten, kontakta sin förskrivare på den nya adressen, för att säkerställa funktionen på de flyttade hjälpmedlen.
- Om personen önskar hjälp med transport av sina hyrda hjälpmedel till den nya adressen, kan Länservice kundtjänst vara behjälplig med att förmedla kontakt med transportören. Personen ansvarar därefter själv för beställning samt för alla kostnader för transporten.

Undantag

- Om flytten innebär att hjälpmedlet måste demonteras pga boendemiljön, ska Länservice kontaktas för att ombesörja flytten för dessa hjälpmedel. Demontering får endast av säkerhetsskäl utföras av Länservice utsedd personal.
Ett fast pris på 1 000: - debiteras hjälpmedelsanvändaren.
(om det är fler än ett hjälpmedel, debiteras 500: -/extra hjälpmedel)
Brukaren bokar flytten genom Länservice kundtjänst.
Externa flyttfirmor får inte demontera och montera hyrda hjälpmedel.
- Fast monterade hjälpmedel där Länservice ombesörjer nedmontering och flyttning (taklyft, hemlyftssystem, gripo/expanderstång etc).
Kostnaden debiteras förskrivarens kostnadsställe.

Process [Process]	Faktaägare Service, Norrbottens läns landsting	Upprättad av Lena Nordgren Hansson
Dokumenttyp Informeraende dokument	Dokument-Id divse-4-1423	Version 2.0