

# Retur av hjälpmedel till Länsservice

- **Hjälpmedlen som returneras till Länsservice ska vara rengjorda.**

Alla hjälpmedel som returneras till Länsservice skall vara synligt rena vid återlämnandet.

Smutsiga hjälpmedel som kräver extra rengöring av Länsservice debiteras verksamheten med en avgift.

Vid retur av hjälpmedel som varit i kontakt med smitta, se information nedan.

- **Hjälpmedlet ska vara väl märkt med returuppgifter**

för att kunna avregistreras från brukaren.

Undvik om möjligt att tejpa fast saker på hjälpmedlet. Detta försvårar rengöring och det fasttejpade lossnar lätt.

Använd returlapp (finns på hjälpmedelsportalen under länken *Blanketter*).

- **Se till att alla komponenter följer med.**

Vid retur är det viktigt att komponenter som riskerar att lossna/komma bort sätts i en påse/kartong och bifogas huvudhjälpmedlet. Påsen/kartongen märks upp på samma sätt som ovan med returlapp.

Hjälpmedel som består av flera delar, ex. antidecubitusmadrass och kompressor sampackas i påse/kartong och märks upp tydligt enligt ovan.

- **Sladdar/ handkontroller/ laddare ska paketeras så de inte hänger lösa och riskerar att förstöras eller komma bort.**
- **Undvik att skicka tillbaka köpta hjälpmedel om ni kan återanvända dessa i er verksamhet.**

Process [Process]	Faktaägare Service, Norrbottens läns landsting	Upprättad av Lena Nordgren Hansson
Dokumenttyp Informeraende dokument	Dokument-Id divse-4-1427	Version 2.0

# Retur av hjälpmedel som varit utsatt för smitta

Vid återlämning av hjälpmedel från en brukare med känd smitta, t.ex. MRSA, Clostridium, Hepatit, ESBL mm så ska dessa hjälpmedel vara väl rengjorda innan de skickas tillbaka till Länservice.

Basala hygienrutiner enligt verksamhetens rutiner ska följas.

Finns lokala/specifika hygienrutiner för medicintekniska produkter ska dessa följas.

Väl rengjorda hjälpmedel innebär:

- **Att hjälpmedlet ska vara synligt rent**  
(rengjort med vanligt rengöringsmedel och vatten)
- **Att hjälpmedlet även ska vara avtorkat/desinfekterat med Wet Wipe Klorduk**  
(Beställningsnummer Länservice Material: 22153)

Textilier som går att ta lös ska tvättas enligt märkning på produkten, minst 60°C.

Om textilierna är så kraftigt förorenade att de inte bedöms bli tillräckligt rena av att tvättas eller om de inte går att tvättas ska dessa direkt kasseras.

Stoppade dynor/ klädslar som varit utsatt för smitta ska kasseras efter samråd med Länservice.

Hjälpmedel som är rengjorda och desinficerade ska inte smitt-märkas vid retur till Länservice - detta är viktigt för att inte röja den personliga integriteten hos hjälpmedelsbrukaren.

## Känd smitta vid beställning av arbetsorder

Om tekniker ska åtgärda/reparera hjälpmedel ute hos brukare, där smitta är känd, så är det viktigt att tekniker får vetskap om detta – notera det på arbetsordern genom att ange: ”*skyddsklädsel krävs*”.

Process [Process]	Faktaägare Service, Norrbottens läns landsting	Upprättad av Lena Nordgren Hansson
Dokumenttyp Informations dokument	Dokument-Id divse-4-1427	Version 2.0