

Minnesanteckning

Samverkansmöte

Tid och plats

2016-06-03, kl.08.00 - 09.30

Närvarande

Eva-Lisa Hägglund, Kommunen	Matias Lehtonen, Landstinget
Marit Persson, Landstinget	Eva Busk, Landstinget
Mats Lindmark, Kommunen	Eva-Marie Fellermark, Länservice
Karin Granbom, Kommunen	Inger Karkiainen, Länservice

För kännedom

Dagordning

1. Upphandlingar:
 - Dynor: Tilldelningsbesluten är utskickade till leverantörer.
 - Madrasser: är annonserad och tid för frågor och svar pågår.
 - Elrullstolar utvärderas i Umeå v 23.
2. Nationell Hjälpmedelsdag 23 september har beslutats på Hjälpmedelschefs nätverket och gäller både kommun och landsting. Brukarorganisationer anser det vara viktigt att veta vilka hjälpmedel man kan få och hur man får tag på dem. Hur göra för att lämna tillbaka. Få information om 1177. Informationen borde gå ut i radion för att få spridning i Norrbotten.

Övriga frågor:

3. Utbildningsönskemål:
 - Rullstolsskola: Förskrivare önskar någon sorts utbildning för att kunna lära ut brukare att köra rullstol.
 - Utbildning: Sköterskor i Boden vill ha utbildning i beställarsystemen webSesam samt material beställningsportal. Länservice kommer att se över behovet av utbildning i länet samt utbilda i den mån vi hinner och har möjlighet. Användarstöd för sköterskor kommer att tas upp på MAR-mötet 30-31 augusti 2016 i Älvsbyn.
 - Önskemål om utbildning i TENS till förskrivare. Skicka gärna in önskemål om utbildningar på hjälpmedelsportalen.
 - Utbildning till privata assistanspersonal görs av kommunen.
4. Säker inloggning: Endast webSesam är godkänt i dagsläget för att skriva in personnummer.
5. Sommar bemanning: Vikarier har tillsatts på alla platser i länet.
 - Kiruna får tekniker samt en på lagret.
 - Gällivare inte riktigt klar gällande tekniker.
 - En ordinarie tekniker kommer att arbeta hela semesterperioden samt en på lager

Process [Process]	Faktaägare Service, Norrbottens läns landsting	Upprättad av Eva-Marie Fellermark
Dokumenttyp Minnesanteckning	Dokument-Id divse-4-5808	Version 1.0

- Boden har 4 vikaier på tekniksidan
- Kalix har en vikarie på teknik samt en på lager
- Piteå kommer täckas av ordinarie personal. Älvdalen kommer att täckas av tekniker Boden.
- Luleå kommer att täckas av tekniker Boden.
- Konsulenter inom LSS Råd och stöd kommer att finnas personal förutom under v.29. Konsulenter LS täcker hela sommaren.

Inom kommunen har Luleå fått in vikarier som täcker under sommaren. Boden har inte i dagsläget full täckning. Övrigt verkar det vara rätt så OK.

6. Öppettider kundtjänst: Kundtjänst på Länservice kommer att ha lunchstängt mellan 11.30 – 12.30 från och med 15 juni-15 september. Tekniker kommer att ha stängt telefonen under en dag för att kunna resa till Malmfälten. Samtalen kopplas över till kundtjänst.
7. Beställning av elrullstolar är väldigt många, trycket är högt. Det är svårt att få ut elrullstolar pga. leveranstider och förskrivare hinner gå på semester. LS kommer av utrymmesskäl inte kunna ha elrullstolar stående på lagret under tiden förskrivare har semester. Så fort elrullstolen är godsad och mottagen kommer kostnad att tas ut även om inte elrullstolen är levererad pga. semestrar.
8. Nya grindlås till Linegrind monteras allt eftersom de gamla gått sönder. Det ska inte gå att göra fel med den nya.
9. Hogia mobilast pilotprojektet kommer att införas först på material och förbrukning.
10. Inloggning för att ta ut rapporter på materialsidan kommer att ingå i materialavtalet och utbildning kommer att ske från LS.
Hur många personer för varje kommun kommer att bli upplagda?
11. Avvikelser under maj månad är totalt 22 stycken.

	Totalt antal avvikelser	Intern	Rekond	Teknik	Utleverans	Transport	Tillbud	Övrig
2016	22	6	4	7	1	1	1	2

Nästa möte är den 25 augusti 2016 kl. 10.00–11.30.

Inger

Process [Process]	Faktaägare Service, Norrbottens läns landsting	Upprättad av Eva-Marie Fellermark
Dokumenttyp Minnesanteckning	Dokument-Id divse-4-5808	Version 1.0

Beslut	
2016-02-25	Sju storlekar på Rohodynor kommer att vara på hyra, resten av storlekarna är köp.
2016-02-25	Eva uppresningsstöd tas in i sortimentet som komplement till Rekostödet
2016-02-25	Vid smitta ska arbetsorder märkas med ”Skyddskläder”
2016-03-21	Tekniker ska f o m 1 maj 2016 kunna ställa krav på att Arbetsorder alltid ska ha rätt kund-/betalarnummer då den kommer från ett boende
2016-04-28	Redovisa vid nästa möte den 25 maj, behov av att se upphandlade avtal på hjälpmedelstjänsten.

Process [Process]	Faktaägare Service, Norrbottens läns landsting	Upprättad av Eva-Marie Fellermark
Dokumenttyp Minnesanteckning	Dokument-Id divse-4-5808	Version 1.0