

## Minnesanteckning

# Samverkansmöte

### Tid och plats

2017-01-19, kl.10.00 - 11.30

### Närvarande

Matias Lehtonen, Kommunen	Mats Lindmark, Kommunen
Eva-Lisa Hägglund, Kommunen	Marit Persson, Landstinget
Ann-Cathrin Zakrisson, Kommunen	Eva-Marie Fellermark, Länservice
Eva Busk, Landstinget	Inger Karkiainen, Länservice

### För kännedom

Karin Granbom, Kommunen

## Dagordning

### 1. Upphandlingar

- Madrasser är överprövat. Avtal kan inte förlängas.
- Lyftar påbörjat med statistik.
- Manuella rullstolar, första möte i februari.

### 2. Teknisk support

- Alternativt val då man ringer in. Syftet med detta alternativa val av tekniker var ett försök till att få högre kvalitet på arbetsordrar då kund behöver förtydliga order. Möjligheten har gjorts att teknikerresurs nyttjas till många kundtjänstfrågor. Länservice börjar med en riskanalys för att se ifall kundtjänst ska vara enda valet och i stället koppla vidare till tekniker vid ren teknikerfråga.

### 3. Konsultation andning

- Lungans minskade tillgänglighet har gjort att många ringer och frågar tekniker på länservice som inte har kunskap att svara på frågan. Viktigt med information ut om hur de ska hantera problem som uppstår med andningshjälpmedel t ex slangar, masker.

### 4. Rekond i Kiruna

- detta har funnits en längre tid i Gällivare och nu rekryterar Länservice en person som ska sköta rekond i Kiruna. Hantering av hjälpmedel blir mindre sårbart och sparar på transporter och miljön.

### 5. Rekond i Kalix

- finns två medarbetare som kommer att arbeta till viss del med rekond av hjälpmedel, i första hand ska rollatorer, sängar och lyftar rekondas.

### 6. Vikarie i Gällivare

- Nu finns en tillsvidareanställd som är intresserad av att börja lära sig hjälpmedel och som ska kunna börja vikariera.

<b>Process</b> [Process]	<b>Faktaägare</b> Service, Norrbottens läns landsting	<b>Upprättad av</b> Inger Karkiainen
<b>Dokumenttyp</b> Minnesanteckning	<b>Dokument-Id</b> divse-4-6715	<b>Version</b> 1.0

### 7. Brukare beställer hämtning av hjälpmedel.

-Brukare samt personliga assistenter ska inte kunna beställa hämtning av hjälpmedel. Det kan finnas tillbehör/komponenter som är köpta och ska tas bort. Viktigt för att förskrivare ska kunna avluta dokumentation.

*Marit och Inger kommer att utreda detta o göra ett arbete under januari-februari.*

### Övrigt

- Reaktionen ute på att Länsservice sätter mycket tejp vid fastsättning av handlingar på hjälpmedel. Detta är taget upp på arbetsplats så det bör inte längre vara ett problem.

- Brukare har ringt in en arbetsorder om trasigt benstöd på en elrullstol. Finns någon rutin där tekniker informerar förskrivare?

Ska arbetsorder kunna göras av brukare? Frågan diskuteras mera vid nästa möte.

**Avvikelser** under december, totalt 36 stycken.

	Totalt antal avvikelser	Intern	Rekond	Teknik	Utleverans	Transport	Tillbud	Övrig
<b>2016</b>	36	4	9	4	3	7	2	7

### Nästa möte: 23 februari 2017

Mötestider för året, 23/2, 30/3, 27/4, 24/5 (kl.08.30-10.00), 14/6.

Inbjudan via Outlook.

<b>Process</b> [Process]	<b>Faktaägare</b> Service, Norrbottens läns landsting	<b>Upprättad av</b> Inger Karkiainen
<b>Dokumenttyp</b> Minnesanteckning	<b>Dokument-Id</b> divse-4-6715	<b>Version</b> 1.0

<b>Beslut</b>	
2016-02-25	Eva uppresningsstöd tas in i sortimentet som komplement till Rekostödet som inte räcker till då man har Continental säng. Tillsvidare som köpprodukt. Upphandling kommer att ske.
2016-02-25	Vid smitta ska arbetsorder märkas med ”Skyddskläder”
2016-03-21	Tekniker ska f o m 1 maj 2016 kunna ställa krav på att Arbetsorder alltid ska ha rätt kund-/betalarnummer då den kommer från ett boende
2016-04-28	Redovisa vid nästa möte den 25 maj, behov av att se upphandlade avtal på hjälpmedelstjänsten.
2016-09-29	<b>MAKULERAT 20161027.</b> Vid flytt av hjälpmedel mellan olika boende i länet tar Länservice ut en fast kostnad på 1 000:- , ska ytterligare hjälpmedel flyttas kostar denna 500:-.
2016-09-29	Länservice kommer att sälja enklare hjälpmedel till privatpersoner om annat alternativ inte finns. Det är strumppådragare, griptång, förhöjningsdyna, armbågsstycke samt en basmadrass i samband med förskrivning av säng där brukare inte själv eller med hjälp av anhörig, kan införskaffa egen madrass. Länservice utreder ifall det går att fakturera privatperson på t ex madrass.
2016-09-29	För att täcka upp alla storlekar av bredder kommer nio storlekar på Roho-dynor att finnas på hyra. Dynorna som övergår till köp och som finns inne på lager, erbjuds till försäljning för 1000: -/st.
2016-11-24	Vid förskrivning av enkel scooter ska inte teknikerresurs användas.

<b>Process</b> [Process]	<b>Faktaägare</b> Service, Norrbottens läns landsting	<b>Upprättad av</b> Inger Karkkainen
<b>Dokumenttyp</b> Minnesanteckning	<b>Dokument-Id</b> divse-4-6715	<b>Version</b> 1.0