

Minnesanteckning Samverkansmöte

Tid och plats

2017-02- 23 kl. 10.00–11.30, via Skype

Deltagare

Mats Lindmark, Kommunen

Matias Lehtonen, Kommunen

Ann-Cathrin Zakrisson, Kommun-
nen

Eva Busk, Region Norrbotten

Marit Persson, Region Norrbotten

Eva-Marie Fellermark, Region
Norrbotten

Inger Karkiainen, Region Norr-
botten

För kännedom

Karin Granbom, Kommunen

Dagordning

1. Föregående minnesanteckningar

-Ska arbetsorder kunna göras av brukare?
Rekommenderas att arbetsorder går via förskrivare.

-Vem ska kunna beställa hämtning av hjälpmedel?
Rekommendation att hämtning ska gå via förskrivare. Kundtjänst in-
formerar om att vända sig till förskrivare. Viktigt att förskrivare
lämnat information till brukare om vart och vem man kontaktar då
behovet av hjälpmedel upphört.

2. Upphandlingar

- Madrassupphandling dras tillbaka och nytt arbete är påbörjat. Dis-
kussion med leverantörer för att förlänga gamla avtalet pågår.
- Manuella rullstolar.
- Personlyftar
- Cyklar och vagnar börjar vi samla in statistik och synpunkter.
- Hälavlastare och positioneringskuddar är klart beställningsunderlag
kommer
- Nytt avtal på stödhandtag börjar gälla 1 april.

3. Beställningsunderlag,

Förtydligande av förskrivaransvaret har skrivits in på beställnings-
underlag;
- Expanderstång Gripo
- Stödhandtag Reko

4. **Azalea Flex 2, första generationen.**
-Förskrivningar verkar gått ner som gör att det finns många i lager. Inget som gruppen märkt då Azalea Flex 2 anses vara ett förstahandsval, fungerar det inte går man vidare till Azalea Flex 3.
5. **ReTurn**
-Vid förflyttningmomentet faller ena bromsen till viss del ner vilket gör att den börjar gå trögt. Faller bromsen ner helt så blir det en tvärgir och brukare kan falla.
6. **Öppettider på förråden i länet;**
- Piteå stänger 14.00, för administrativ tid.
- Övriga förråd har öppet mellan 07.30-16.00.
Skulle det fungera även för dessa förråd att ha kortare öppettider?
Återkoppling till nästa möte.
7. **Tidsbokad utkörning.**
- Avtalen med transportören är inte skrivna så att det går att bestämma att man vill ha en specifik tid för utkörning av hjälpmedel. Transportör kör mängden gods i den mest effektiva rutten.
8. **Förskrivning AO Web.**
- Önskemål finns att öka förskrivning av arbetsorder som görs via webSesam. Det innebär att vi kan bättre använda teknikerns arbetstid. LS tar fram statistik till nästa möte.
9. **Utbildningar.**
-Utbildning till förskrivare vid körning av manuell rullstol, finns fortfarande intresse och behov? Finns utrymme för att få delta? Återrapportering till nästa möte.
10. **Övrigt**
Rehabenheten i Boden flyttar till Sanden för att få en samlad verksamhet. Det innebär att det blir ett till utlämningsställe i Boden.
11. **Avvikelse**

Avvikelse under januari 2017, totalt 17 stycken.

	Totalt antal avvikelser	Intern	Rekond	Teknik	Utleverans	Transport	Tillbud	Övrig	Ej avvikelser
2017	17	5	2	2	2	3	0	3	4

Nästa möte 30mars 2017 kl.10.00–11.30.

Beslut	
2017-02-23	Rekommenderas att arbetsorder så långt det är möjligt ska gå via förskrivare.
2017-02-23	Rekommendation att hämtning av hjälpmedel ska gå via förskrivare. Kundtjänst behöver kunna informera om var kund kan vända sig. Viktigt att förskrivare lämnat information om vart och vem man kontaktar då behovet av hjälpmedel upphört.
2016-02-25	Eva uppresningsstöd tas in i sortimentet som komplement till Rekostödet som inte räcker till då man har Continental säng. Tillsvidare som köpprodukt. Upphandling kommer att ske.
2016-02-25	Vid smitta ska arbetsorder märkas med ”Skyddskläder”
2016-03-21	Tekniker ska f o m 1 maj 2016 kunna ställa krav på att Arbetsorder alltid ska ha rätt kund-/betalarnummer då den kommer från ett boende
2016-04-28	Redovisa vid nästa möte den 25 maj, behov av att se upphandlade avtal på hjälpmedelstjänsten.
2016-09-29	MAKULERAT 20161027. Vid flytt av hjälpmedel mellan olika boende i länet tar Länservice ut en fast kostnad på 1 000:- , ska ytterligare hjälpmedel flyttas kostar denna 500:-.
2016-09-29	Länservice kommer att sälja enklare hjälpmedel till privatpersoner om annat alternativ inte finns. Det är strumppådragare, griptång, förhöjningsdyna, armbågsstycka samt en basmadrass i samband med förskrivning av säng där brukare inte själv eller med hjälp av anhörig, kan införskaffa egen madrass. Länservice utreder ifall det går att fakturera privatperson på t ex madrass.
2016-09-29	För att täcka upp alla storlekar av bredder kommer nio storlekar på Roho-dynor att finnas på hyra. Dynorna som övergår till köp och som finns inne på lager, erbjuds till försäljning för 1000: -/st.
2016-11-24	Vid förskrivning av enkel scooter ska inte teknikerresurs användas. Innan detta kan börja gälla måste förskrivare fått se produkten.