

# Minnesanteckning Samverkansmöte 20170330

## Tid och plats

2017-03-30 kl. 10.00–11.30, via Skype

## Deltagare

Mats Lindmark, Kommunen

Matias Lehtonen, Kommunen

Ann-Cathrin Zakrisson, Kommunen

Eva Busk, Regionen

Marit Persson, Regionen

Eva-Marie Fellermark, Regionen

Inger Karkiainen, Regionen

## För kännedom

Karin Granbom, Kommunen

## Dagordning

1. **Föregående minnesanteckningar**, statistik på arbetsorder i webSesam redovisas. Totalt 72% av alla arbetsorder görs i webSesam.
2. **Upphandlingar**, Madrasser o Personlyftar pågår, Cyklar o Vagnar påbörjad att ta fram underlag.
3. **Dubbelförskrivning** av rollatorer från Sunderby sjukhus, kommunen tar detta direkt på samverkansmöte med Sunderbyn.
4. **Rullstolsskola**, Det finns intresse för att gå utbildning. Frågan tas vidare med Garnis.
5. **Eva uppsyningsstöd**. Insexnyckel bör sitta kvar på stödet då det annars kan vara svårt ta bort uppsyningsstödet vid en akut situation då brukare måste vara liggande.
6. **Öppettider på förråden i länet**. Det är OK att kundtjänsterna i länet kortar ner öppettider. Skulle det vara akut efter stängning är det önskvärt att man kan komma in om någon finns på förrådet. Synpunkter har kommit in varför frågan tas upp vid nästa möte igen.
7. **Arbetsorder** ska i första hand komma in via förskrivare. Tekniker ser det som ett problem då brukare kan få längre väntetider på reparationer. Enskilt möte tas med representant Kommun Luleå, Piteå och Boden där de mesta frågorna kommer.
8. **Teknisk support** – alternativ 2 då man ringer in till Länservice Hjälpmedel tas bort 31/3 och alla samtal går till kundtjänst. Vid spe-

cifik fråga kopplar kundtjänst vidare till tekniker. Om tekniker inte svarar gör kundtjänst arbetsorder. Uppföljning efter sommaren.

9. Avvikelse i WebSesam. Länservice håller på att testa funktionen avvikelse i webSesam för att se ifall vi kan börja använda den. Visning av testversion för gruppen. Då denna dras igång kommer avvikelser försvinna i C2.
10. Nyckeltal:  
De fyra nordliga regionerna har tagit fram gemensamma nyckeltal, t ex. uthyrningsgrad, Målet är att ligga vid 93 %, nu ligger uthyrningsnivån i Region Norrbotten 92%. Andel weborder- i Norrbotten ligger kundorder på 74% och arbetsorder på 72% av alla order. Antal avslutade aktiviteter, Norrbotten har inga specialanpassningar i jämförelse med övriga i norra regionen, även undersökning på sjukfrånvaro, körda mil av tekniker. Återanvändningsgrad, 82% i NLL.
11. ReTurn  
Inga avvikelser har kommit in ang. att ena bromsen vid förflyttningmomentet till viss del faller ner och hjulen börjar gå trögt eller blir tvärstopp på ena hjulet. Leverantören säger att man kan byta metallbricka. Till de Re-turn som man äger själv beställer man bricka från leverantören.
12. I dagsläget finns ingen ersättare till Liko Light.
13. Återlämning av hjälpmedel. På Norrbotten.se står det att hjälpmedlet kan återlämnas hos Länservice. Justering av text kommer att ske.
14. Avvikelse under februari 2017, totalt 25 stycken.

|             | Totalt antal avvikelser | Intern | Rekon | Teknik | Utleverans | Transport | Tillbud | Övrig | Ej avvikelse |
|-------------|-------------------------|--------|-------|--------|------------|-----------|---------|-------|--------------|
| <b>2017</b> | 25                      | 1      | 1     | 3      | 6          | 5         | 2       | 7     | 4            |

**Nästa möte 27 april 2017 kl.10.00–11.30.**

| <b>Beslut</b> |   |
|---------------|---|
| 2017-03-30    | Fråga om arbetsorder tas upp igen. Möte bokas med Kommunerna i Luleå, Boden och Piteå där det är flest brukare.   |
| 2017-02-23    | Rekommenderas att arbetsorder så långt det är möjligt ska gå via förskrivare.   |
| 2017-02-23    | Rekommendation att hämtning av hjälpmedel ska gå via förskrivare. Kundtjänst behöver kunna informera om var kund kan vända sig. Viktigt att förskrivare lämnat information om vart och vem man kontaktar då behovet av hjälpmedel upphört.  |
| 2016-02-25    | Eva uppresningsstöd tas in i sortimentet som komplement till Rekostödet som inte räcker till då man har Continental säng. Tillsvidare som köpprodukt. Upphandling kommer att ske.   |
| 2016-02-25    | Vid smitta ska arbetsorder märkas med ”Skyddskläder”  |
| 2016-03-21    | Tekniker ska f o m 1 maj 2016 kunna ställa krav på att Arbetsorder alltid ska ha rätt kund-/betalarnummer då den kommer från ett boende   |
| 2016-04-28    | Redovisa vid nästa möte den 25 maj, behov av att se upphandlade avtal på hjälpmedelstjänsten.   |
| 2016-09-29    | <b>MAKULERAT 20161027.</b> Vid flytt av hjälpmedel mellan olika boende i länet tar Länservice ut en fast kostnad på 1 000:- , ska ytterligare hjälpmedel flyttas kostar denna 500:-.  |
| 2016-09-29    | Länservice kommer att sälja enklare hjälpmedel till privatpersoner om annat alternativ inte finns. Det är strumppådragare, griptång, förhöjningsdyna, armbågsstycka samt en basmadrass i samband med förskrivning av säng där brukare inte själv eller med hjälp av anhörig, kan införskaffa egen madrass. Länservice utreder ifall det går att fakturera privatperson på t ex madrass. |
| 2016-09-29    | För att täcka upp alla storlekar av bredder kommer nio storlekar på Roho-dynor att finnas på hyra. Dynorna som övergår till köp och som finns inne på lager, erbjuds till försäljning för 1000: -/st.   |
| 2016-11-24    | Vid förskrivning av enkel scooter ska inte teknikerresurs användas. Innan detta kan börja gälla måste förskrivare fått se produkten.  |

