

Minnesanteckning Samverkansmöte 2017-04-27

Tid och plats

2017-03-30 kl. 10.00–11.30, via Skype

Deltagare

Mats Lindmark, Kommunen
Matias Lehtonen, Kommunen
Ann-Cathrin Zakrisson, Kommunen
Eva Busk, Regionen
Mattias Skoog, Kommunen
Eva-Marie Fellermark, Regionen
Inger Karkiainen, Regionen

För kännedom

Marit Persson, Regionen

Dagordning

1. Föregående minnesanteckningar

Öppettider kundtjänst i länet. Kalix vill fortsätta med öppettider hela dagen.

Arbetsorder: OK att brukare ringer in arbetsorder.

- Upphandlingar:** Madrasser och Fysioterapiupphandling är utannonserad. Utvärdering innan semestern. Manuella rullstolar har haft visning för upphandlingsgruppen och Västerbotten kommer att starta inom kort. Personlyftar pågår kravspec.arbete och annonseras innan semestern. Cyklar och sittvagnar pågår insamling av data inför uppdragsbeskrivning.
- Lyftar-montering:** projektering sker inte under semesterperioden om det inte är helt nödvändigt och behovet inte kan täckas med en hjullyft.
- El-rullstolar beställning:** Ledtid för att få en elrullstol från beställning till leverans är i vanliga fall ca 6 veckor. Under sommaren kommer den tiden att bli längre.
- Retur av komponenter:** Förfrågan har kommit ifall förskrivare kan skicka in tillbehör som inte behövs. Svar: Ja, eftersom en del av komponenterna levereras i par så är det OK.
- Utbildning webSesam-Skype:** Är Skype rätt forum? Alla förskrivare har inte tillgång till webkamera?

7. **Andning:** Rutin för kostnads och ansvarsfördelning klar. Huvudhjälpmedel inklusive tillbehör och förbrukningsdelar bekostas av ansvarig förskrivares kostnadsställe. Länk till rutindokument:
 8. **Hygienöverdrag:** Det finns mängder av hygienöverdrag till Alpha Trancell och CuroCell SAM. Länservice erbjuder överskottet gratis till verksamheterna. Meddela Inger ifall ni vill ha några.
 9. **Hjälpmedelsmässa:** Årets hjälpmedelsmässa kommer att hållas i Luleå på Luleå Energi Arena den 13-14 september 2017.
 10. **Hjälpmedel tillgång:** Hjälpmedel har inte alltid funnits på lager 2000 utan varit tvunget att rekondas då beställning kommer in.
 11. **Lyft-** Ingen ersättning för Liko Light finns i dagsläget.
- 12. Avvikelse**

Avvikelse mars 2017, totalt 14 st.

	Totalt antal avvikelser	Intern	Rekond	Teknik	Utleverans	Transport	Tillbud	Övrig	Ej avvikelser
2017	14	4	1	2	3	1	0	2	1

Nästa möte 24 maj 2017 kl.10.00–11.30.

Beslut	
2017-03-30	Fråga om arbetsorder tas upp igen. Möte bokas med Kommunerna i Luleå, Boden och Piteå där det är flest brukare.
2017-02-23	Rekommenderas att arbetsorder så långt det är möjligt ska gå via förskrivare.
2017-02-23	Rekommendation att hämtning av hjälpmedel ska gå via förskrivare. Kundtjänst behöver kunna informera om var kund kan vända sig. Viktigt att förskrivare lämnat information om vart och vem man kontaktar då behovet av hjälpmedel upphört.
2016-02-25	Eva uppresningsstöd tas in i sortimentet som komplement till Re-kostödet som inte räcker till då man har Continental säng. Tillsvidare som köpprodukt. Upphandling kommer att ske.
2016-02-25	Vid smitta ska arbetsorder märkas med ”Skyddskläder”
2016-03-21	Tekniker ska f o m 1 maj 2016 kunna ställa krav på att Arbetsorder alltid ska ha rätt kund-/betalarnummer då den kommer från ett boende
2016-04-28	Redovisa vid nästa möte den 25 maj, behov av att se upphandlade avtal på hjälpmedelstjänsten.
2016-09-29	MAKULERAT 20161027. Vid flytt av hjälpmedel mellan olika boende i länet tar Länservice ut en fast kostnad på 1 000:-, ska ytterligare hjälpmedel flyttas kostar denna 500:-.
2016-09-29	Länservice kommer att sälja enklare hjälpmedel till privatpersoner om annat alternativ inte finns. Det är strumppådragare, grip-tång, förhöjningsdyna, armbågs-krycka samt en basmadrass i samband med förskrivning av säng där brukare inte själv eller med hjälp av anhörig, kan införskaffa egen madrass. Länservice utreder ifall det går att fakturera privatperson på t ex madrass.
2016-09-29	För att täcka upp alla storlekar av bredder kommer nio storlekar på Roho-dynor att finnas på hyra. Dynorna som övergår till köp och som finns inne på lager, erbjuds till försäljning för 1000: -/st.
2016-11-24	Vid förskrivning av enkel scooter ska inte teknikerresurs användas. Innan detta kan börja gälla måste förskrivare fått se produkten.