

# Minnesanteckning Samverkansmöte 20170619

## Tid och plats

2017-06-19 kl. 10.00–11.30, via Skype

## Deltagare

Mats Lindmark, Kommunen	Eva Busk, Regionen
Matias Lehtonen, Kommunen	Eva-Marie Fellermark, Regionen
Ann-Cathrin Zakrisson, Kommunen	Inger Karkiainen, Regionen
Karin Granbom, Kommunen	

## För kännedom

Marit Persson, Regionen

## Dagordning

Genomgång föregående minnesanteckningar.

1. Funktionsutvärdering klar på madrasser och fysioterapiutrustning. Personlyftar är utannonserad, Manuella rullstolar pågår kravspecifikationsarbete och cyklar och sittvagnar påbörjas så smått.
2. Rekond av dynor och antidecubitusmadrasser. Det är ett väldigt högt tryck på rekond av madrasser och pumpar. LS klarar inte flödet på dessa idag utan kommer att se över möjligheten att anlita leverantörer till att rekonda dynor och antidecubitusmadrasser. Översyn sker även om LS ska göra likadant på andningshjälpmedel.
3. Kontaktvägar in till Service, Fax och funktionsbrevlådan nll.se, kommer att avvecklas från och med 1 september 2017. Kundtjänst Boden kommer att bemannas av en person från och med 14 augusti då nuvarande kundassistent har fått en annan tjänst internt.
4. Ersättningskedjan. Arbete ska påbörjas till hösten för att se över de tvingande ersättningskedjorna. Vi kommer att börja se över komfort-rullstolar. Eventuellt tar vi in en grupp till och gör noggrann uppföljning på dessa. Synpunkter från förskrivare har kommit om att det blir krångligt att göra beställningar då de är tvingande.

5. Nytt webSesam håller på att utvecklas. Frågan om att kunna se priset på produkter i webSesam tas med till nästa webSesam möte.
6. Resehjälpmedel. LS kommer att köpa in två hopfällbara personlyftar från Etac. Det är Personlyft Molift Smart 150 och hård transportväska. LS kommer även att köpa in hygienstolen Chameleon som lämpar sig för resa.
7. Nytt Uppresningsstöd Parnell är upphandlat och kommer att vara möjligt att hyra. Den ersätter uppresningsstödet Eva.
8. Leveranstider på komfortstolar upplevs ha blivit längre, 15 dagar upp till en månad. Likadant är det på sängar. Arbetsbelastningen är hög på tekniksidan vilket har gjort att det blivit något fördröjt med komfortstolar som tar längre tid att rekonda och åtgärda. Sängar ska inte ha varit något problem som LS känner till. Önskan att få återkoppling av förskrivare.
9. Emballagekostnad på faktura visas då tekniker lägger det på ordern för att deras tid på att ta bort emballage ska synas. Ingen kostnad tas ut från verksamheter.
10. Avvikelser

**Totalt avvikelser maj månad, 25 st.**

	Totalt antal avvikelser	Intern	Rekond	Teknik	Utleverans	Transport	Tillbud	Övrig	Ej avvikelse
<b>2017</b>	25	4	6	4	6	4	0	1	

Nästa möte blir den 31 augusti 2017

**Ha en trevlig och skön sommar.**

<b>Beslut</b>	
2017-04-27	OK att brukare eller anhörig själva kan ringa in o felanmäla. Det ska dock så långt det är möjligt i första hand gå via förskrivare.
2017-03-30	Fråga om arbetsorder tas upp igen. Möte bokas med Kommunerna i Luleå, Boden och Piteå där det är flest brukare.
2017-02-23	Rekommenderas att arbetsorder så långt det är möjligt ska gå via förskrivare.
2017-02-23	Rekommendation att hämtning av hjälpmedel ska gå via förskrivare. Kundtjänst behöver kunna informera om var kund kan vända sig. Viktigt att förskrivare lämnat information om vart och vem man kontaktar då behovet av hjälpmedel upphört.
2016-02-25	Eva uppresningsstöd tas in i sortimentet som komplement till Re-kostödet som inte räcker till då man har Continental säng. Tillsvidare som köpprodukt. Upphandling kommer att ske.
2016-02-25	Vid smitta ska arbetsorder märkas med ”Skyddskläder”
2016-03-21	Tekniker ska f o m 1 maj 2016 kunna ställa krav på att Arbetsorder alltid ska ha rätt kund-/betalarnummer då den kommer från ett boende
2016-04-28	Redovisa vid nästa möte den 25 maj, behov av att se upphandlade avtal på hjälpmedelstjänsten.
2016-09-29	<b>MAKULERAT 2016-10-27.</b> Vid flytt av hjälpmedel mellan olika boende i länet tar Länservice ut en fast kostnad på 1 000: -, ska ytterligare hjälpmedel flyttas kostar denna 500: -.
2016-09-29	Länservice kommer att sälja enklare hjälpmedel till privatpersoner om annat alternativ inte finns. Det är strumppådragare, grip-tång, förhöjningsdyna, armbågs-krycka samt en basmadrass i samband med förskrivning av säng där brukare inte själv eller med hjälp av anhörig, kan införskaffa egen madrass. Länservice utreder ifall det går att fakturera privatperson på t ex madrass.
2016-09-29	För att täcka upp alla storlekar av bredder kommer nio storlekar på Roho-dynor att finnas på hyra. Dynorna som övergår till köp och som finns inne på lager, erbjuds till försäljning för 1000: -/st.

---

2016-11-24	Vid förskrivning av enkel scooter ska inte teknikerresurs användas. Innan detta kan börja gälla måste förskrivare fått se produkten.
------------	--