

# Minnesanteckning Samverkansmöte 20170831

## Tid och plats

2017-09-26 kl. 10.00–11.30, via Skype

## Deltagare

Mats Lindmark, Kommunen  
Ann-Cathrin Zakrisson, Kommun-  
nen  
Karin Granbom, Kommunen

Eva-Marie Fellermark, Regionen  
Marit Persson, Regionen  
Inger Karkiainen, Regionen

## För kännedom

Matias Lehtonen, Kommunen

## Dagordning

Genomgång föregående minnesanteckningar.

### 1. Upphandlingar:

Funktionsutvärdering klar på madrasser och personlyftar. Tilldelningsbeslut är utskickat för påskrift till kommuner och medverkande landsting. Madrassavtalet går ut sista september men det förlängs året ut eller till nytt avtal börjat.

Fysioterapiutrustning är klar.

På manuella rullstolar pågår kravspecifikationsarbete, cyklar och sittvagnar har haft ett första telefonmöte.

### 2. Tekniker har av och till fått avvikelser på att Roho-sittdyna inte håller luften. Då tekniker genomfört kontroll visar det sig att det i stället ventilen är öppnat för mycket så det varit tungt att stänga igen. Handhavandefel som ev. kan avhjälpas med instruktionsfilm eller annan information.

### 3. Kund klagar på att lapp med streckkod klistras på fönstret i kuvertet så ansvarig förskrivares namn inte syns.

4. Länservice tillsammans med bussgoods håller på att testa en miljöpall. Det är en pall i plast med en kraftig kartong som omger pallen, den har även ett kraftigt lock i kartong.
  5. Det är ett väldigt högt tryck på rekond av Curo Cell SAM luftmadrasser och pumpar. LS klarar inte flödet på dessa idag. Inger och Marit kommer att se över flödet av förskrivningar och hur lång tid de är hos brukare innan de skickas tillbaka.
6. Avvikelser

#### Totalt avvikelser augusti månad, 19st.

	Totalt antal avvikelser	Intern	Rekond	Teknik	Utleverans	Transport	Tillbud	Övrig	Ej avvikelse
<b>2017</b>	19	1	4	3	2	2	1	6	0

Nästa möte är den 26 oktober 2017.

<b>Beslut</b>	
2017-04-27	OK att brukare eller anhörig själva kan ringa in o felanmäla. Det ska dock så långt det är möjligt i första hand gå via förskrivare.
2017-03-30	Fråga om arbetsorder tas upp igen. Möte bokas med Kommunerna i Luleå, Boden och Piteå där det är flest brukare.
2017-02-23	Rekommenderas att arbetsorder så långt det är möjligt ska gå via förskrivare.

2017-02-23	Rekommendation att hämtning av hjälpmedel ska gå via förskrivare. Kundtjänst behöver kunna informera om var kund kan vända sig. Viktigt att förskrivare lämnat information om vart och vem man kontaktar då behovet av hjälpmedel upphört.
2016-02-25	Eva uppresningsstöd tas in i sortimentet som komplement till Re-kostödet som inte räcker till då man har Continental säng. Tillsvidare som köpprodukt. Upphandling kommer att ske.
2016-02-25	Vid smitta ska arbetsorder märkas med ”Skyddskläder”
2016-03-21	Tekniker ska f o m 1 maj 2016 kunna ställa krav på att Arbetsorder alltid ska ha rätt kund-/betalarnummer då den kommer från ett boende
2016-04-28	Redovisa vid nästa möte den 25 maj, behov av att se upphandlade avtal på hjälpmedelstjänsten.
2016-09-29	<b>MAKULERAT 2016-10-27.</b> Vid flytt av hjälpmedel mellan olika boende i länet tar Länservice ut en fast kostnad på 1 000: -, ska ytterligare hjälpmedel flyttas kostar denna 500: -.
2016-09-29	Länservice kommer att sälja enklare hjälpmedel till privatpersoner om annat alternativ inte finns. Det är strumppådragare, grip-tång, förhöjningsdyna, armbågs-krycka samt en basmadrass i samband med förskrivning av säng där brukare inte själv eller med hjälp av anhörig, kan införskaffa egen madrass. Länservice utreder ifall det går att fakturera privatperson på t ex madrass.
2016-09-29	För att täcka upp alla storlekar av bredder kommer nio storlekar på Roho-dynor att finnas på hyra. Dynorna som övergår till köp och som finns inne på lager, erbjuds till försäljning för 1000: -/st.
2016-11-24	Vid förskrivning av enkel scooter ska inte teknikerresurs användas. Innan detta kan börja gälla måste förskrivare fått se produkten.