

Minnesanteckning Samverkansmöte 20171026

Tid och plats

2017-10-26 kl. 10.00–11.30, via Skype

Deltagare

Mats Lindmark, Kommunen	Eva-Marie Fellermark, Regionen
Ann-Cathrin Zakrisson, Kommunen	Marit Persson, Regionen
Karin Granbom, Kommunen	Eva Busk, Regionen
Jessica Isaksson Männikkö, Regionen	Inger Karkiainen, Regionen

För kännedom

Matias Lehtonen, Kommunen

Dagordning

- Föregående minnesanteckningar.**
- Upphandlingar**
 - Lyftupphandlingen är nästan klar, påskrifter inhämtas.
 - Madrasser - det har kommit in en överprövning som Regionen ska svara på till Länsrätten.
 - Manuella rullstolar, cyklar och sittvagnar i slutfasen för kravspecifikationsarbete.
 - Personlig vård och ramper är precis påbörjade.
- Samverkan vid utskrivning från slutet hälso-och sjukvård.**

Samverkansgruppen har fått i uppdrag att planera insatser för enskilda efter att de skrivits ut från slutet vården. Planering sker 7 dagar i veckan. Under diskussionen uppkom flera frågor, bl.a.

 - Hur lösa storhelger och röda vardagar.
 - Öka antalet direktföreskrivningar
 - Hur ska vi få ut hjälpmedel fortare, hur distribuera hjälpmedel.
 - Öka antalet leveransdagar
 - Säkerställa leveranser i malmfälten.
 - Öppna upp för närförråd- vem transporterar

Mötet bordläggs till nästa möte.

4. **Återlämning av hjälpmedel, smitta.** Rutin finns nu uppdaterad för tillvägagångssätt vid återlämning av hjälpmedel, både normalt smutsiga och smittade hjälpmedel.
5. **WebbSesam** ikonen **Hinfo** är släckt. Ikonen för Hjälpmedelstjänsten kommer att läggas in då det blir möjligt.
6. **Stödstång Gripo.** Den gamla versionen finns inte att få tag på reservdelar längre, leverantören finns inte kvar. Till Expanderstången finns vissa reservdelar kvar för att serva stänger som finns ute. Ny stödstång är Gripo Alu.
Hur är trenden för användning av stödstång, förskrivs den i samma utsträckning som tidigare?
7. **Information från Ivo** till alla kommuner om att leverantören drar in rollator Futura. LS har redan tidigare informerat om att byte ska ske ute hos brukare, ingen mer information kommer att skickas ut. Går det få fram listor på var de återstående rollatorerna finns så det är lättare hämta hem dem.

8. Övrigt

- Förskrivare upplever att tekniker ibland tar upp avgifter på arbetsorder som inte ska tas upp där. Inte alla avgifter tas ut på faktura även om det ser ut så. Skillnader finns i hur och vad tekniker debiterar. Det som faktiskt faktureras går att se i Datalagret om man går ner på en speciell faktura.

-Tvingande ersättningskedja på komfortrullstolar är öppnad, ej längre tvingande. Uppföljning ska göras för att se ifall förskrivare väljer bort de äldre modellerna.

-Sluten vård måste bli duktigare på att kolla upp ifall patienter redan har hjälpmedel för att undvika dubbelförskrivningar.

Byter tekniker ut rollator så ställer de in den i samma höjd som den gamla och ingen avgift tas ut.

9. Avvikelser

Totalt antal avvikelser under september månad är 31st.

	Totalt antal avvikelser	Intern	Rekond	Teknik	Utleverans	Transport	Tillbud	Övrig	Ej avvikelser
2017	31	5	4	2	8	8	0	4	0

Nästa möte är den 30 november 2017.

Extra insatt möte ang. uppdraget Samverkan vid utskrivning från sluten hälso-och sjukvård.

Onsdag 1 november kl. 08.30 - 09.30

Torsdag 9 november kl.10.00 - 11.30.

Inger

Beslut	
2017-04-27	OK att brukare eller anhörig själva kan ringa in o felanmäla. Det ska dock så långt det är möjligt i första hand gå via förskrivare.
2017-03-30	Fråga om arbetsorder tas upp igen. Möte bokas med Kommunerna i Luleå, Boden och Piteå där det är flest brukare.
2017-02-23	Rekommenderas att arbetsorder så långt det är möjligt ska gå via förskrivare.
2017-02-23	Rekommendation att hämtning av hjälpmedel ska gå via förskrivare. Kundtjänst behöver kunna informera om var kund kan vända sig. Viktigt att förskrivare lämnat information om vart och vem man kontaktar då behovet av hjälpmedel upphört.
2016-02-25	Eva uppresningsstöd tas in i sortimentet som komplement till Re-kostödet som inte räcker till då man har Continental säng. Tillsvi-dare som köpprodukt. Upphandling kommer att ske.
2016-02-25	Vid smitta ska arbetsorder märkas med ”Skyddskläder”
2016-03-21	Tekniker ska f o m 1 maj 2016 kunna ställa krav på att Arbetsor-der alltid ska ha rätt kund-/betalarnummer då den kommer från ett boende
2016-04-28	Redovisa vid nästa möte den 25 maj, behov av att se upphandlade avtal på hjälpmedelstjänsten.

2016-09-29	MAKULERAT 2016-10-27. Vid flytt av hjälpmedel mellan olika boende i länet tar Länservice ut en fast kostnad på 1 000: -, ska ytterligare hjälpmedel flyttas kostar denna 500: -.
2016-09-29	Länservice kommer att sälja enklare hjälpmedel till privatpersoner om annat alternativ inte finns. Det är strumppådragare, grip-tång, förhöjningsdyna, armbågsstycka samt en basmadrass i samband med förskrivning av säng där brukare inte själv eller med hjälp av anhörig, kan införskaffa egen madrass. Länservice utreder ifall det går att fakturera privatperson på t ex madrass.
2016-09-29	För att täcka upp alla storlekar av bredder kommer nio storlekar på Roho-dynor att finnas på hyra. Dynorna som övergår till köp och som finns inne på lager, erbjuds till försäljning för 1000: -/st.
2016-11-24	Vid förskrivning av enkel scooter ska inte teknikerresurs användas. Innan detta kan börja gälla måste förskrivare fått se produkten.