

Minnesanteckning Samverkansmöte 20171221

Tid och plats

2017-12-21 kl. 10.00–11.30, via Skype

Deltagare

Ann-Cathrin Zakrisson, Kommunen	Eva-Marie Fellermark, Regionen
Karin Granbom, Kommunen	Mats Lindmark, Kommunen
Matias Lehtonen, Kommunen	Eva Busk, Regionen
Marit Persson, Regionen	Inger Karkiainen, Regionen

För kännedom

Dagordning

- Föregående minnesanteckningar**
- Upphandlingar**
Madrasser klart utom bäddmadrass kategori 2 och distansmadrass.
Pågående upphandlingar: Manuella rullstolar, cyklar och sittvagnar, personlig vård och ramper.
- Kontroll av vägglöss på LS med hund.**
Lättnad att hunden endast gjorde en markering på ett hjälpmedel.
Det var på ett ryggrör på en aktiv stol som inte varit ute länge hos brukare.
- Möjlighet att Faxa in förskrivningar försvinner från årsskiftet.**
Förskrivare hör utav sig för att veta på vilket sätt förskrivningar ska skickas in. För att göra beställningar/förskrivningar hänvisar LS till anvisade beställningsportaler. C2 är det som ska användas som ärendeportal till Länservice, med avidentifierad person.
- Återremiss av frågan kring hjälpmedelsförsörjningen i samverkansriktlinjerna.**
Gruppen måste enas om vad som ska skrivas in i samverkansriktlinjer. Intensionen är att det ska fungera men då det inte finns något faktaunderlag kring omfattning att gå på så måste tiden få visa hur vi ska agera. Länservice kan erbjuda fler leveranstillfällen till orter som idag bara har en leveransdag. Efterfrågan måste komma från kommun. Arbete med nytt avtal för transporter är påbörjad.

6. Avvikelser

Det är totalt 27st avvikelser under november månad.

	Totalt antal avvikelser	Intern	Rekond	Teknik	Utleverans	Tillbud	Övrig	Ej avvikelser
2017	27	6	4	1	5	5	6	1

Nästa möte är den 4/1 2018 kl.10.00 – 11.30.

Inger

Beslut	
2017-04-27	OK att brukare eller anhörig själva kan ringa in o felanmäla. Det ska dock så långt det är möjligt i första hand gå via förskrivare.
2017-03-30	Fråga om arbetsorder tas upp igen. Möte bokas med Kommunerna i Luleå, Boden och Piteå där det är flest brukare.
2017-02-23	Rekommenderas att arbetsorder så långt det är möjligt ska gå via förskrivare.
2017-02-23	Rekommendation att hämtning av hjälpmedel ska gå via förskrivare. Kundtjänst behöver kunna informera om var kund kan vända sig. Viktigt att förskrivare lämnat information om vart och vem man kontaktar då behovet av hjälpmedel upphört.
2016-02-25	Eva uppresningsstöd tas in i sortimentet som komplement till Re-kostödet som inte räcker till då man har Continental säng. Tillsvidare som köpprodukt. Upphandling kommer att ske.
2016-02-25	Vid smitta ska arbetsorder märkas med ”Skyddskläder”
2016-03-21	Tekniker ska f o m 1 maj 2016 kunna ställa krav på att Arbetsorder alltid ska ha rätt kund-/betalarnummer då den kommer från ett boende
2016-04-28	Redovisa vid nästa möte den 25 maj, behov av att se upphandlade avtal på hjälpmedelstjänsten.
2016-09-29	MAKULERAT 2016-10-27. Vid flytt av hjälpmedel mellan olika boende i länet tar Länservice ut en fast kostnad på 1 000: -, ska ytterligare hjälpmedel flyttas kostar denna 500: -.
2016-09-29	Länservice kommer att sälja enklare hjälpmedel till privatpersoner om annat alternativ inte finns. Det är strumppådragare, grip-tång, förhöjningsdyna, armbågs-krycka samt en basmadrass i samband med förskrivning av säng där brukare inte själv eller med hjälp av anhörig, kan införskaffa egen madrass. Länservice utreder ifall det går att fakturera privatperson på t ex madrass.
2016-09-29	För att täcka upp alla storlekar av bredder kommer nio storlekar på Roho-dynor att finnas på hyra. Dynorna som övergår till köp och som finns inne på lager, erbjuds till försäljning för 1000: -/st.

2016-11-24	Vid förskrivning av enkel scooter ska inte teknikerresurs användas. Innan detta kan börja gälla måste förskrivare fått se produkten.
------------	--