

Minnesanteckning Samverkansmöte 20180301

Tid och plats

2018-03-01 kl. 10.00–11.30, via Skype

Deltagare

Ann-Cathrin Zakrisson, Kommun-
nen
Karin Granbom, Kommunen
Matias Lehtonen, Kommunen

Marit Persson, Regionen
Eva-Marie Fellermark, Regionen
Inger Karkiainen, Regionen

För kännedom

Eva Busk, Regionen
Mats Lindmark, Kommunen

Dagordning

Föregående minnesanteckningar

Möjlighet att Faxa in förskrivningar försvann från årsskiftet.

För att göra beställningar/förskrivningar hänvisar LS till anvisade beställningsportaler. C2 är det som ska användas som ärendeportal till Länservice, med avidentifierad person annars är det via post.

1. Upphandlingar

Madrasser klart och börjat gälla från den 15 januari.

Pågående upphandlingar: Manuella rullstolar, cyklar och sittvagnar, personlig vård och ramper. Hemsjukvårdssängar och tyngdtäcken har också påbörjats med att ta fram underlag.

2. Utvärdering 2017.

Förslag att vi börjar arbeta med gemensam anslagstavla för att förtydliga små förbättringsarbeten som tas upp i gruppen. Denna tavla tas upp på möten för att se om det blivit gjort eller ska flyttas framåt. Hjälpmedelsförskrivning vid utskrivning från sjukhus kommer att vara en stående punkt.

3. Utbildning

Önskemål finns att ha utbildning under flera dagar för att fördela deltagandet från varje arbetsplats. Finns flera sätt att utbilda t.ex. via Skype, video eller kortare utbildningar på redan befintligt sortiment utan leverantörer eftersom det hela tiden kommer nya förskrivare.

4. Säkerhetsåtgärd Sorrento

Hygienstol Sorrento som är tillverkade från oktober 2014 - juli 2016 kommer att bytas ut i sin helhet mot en ny. Inga nya avgifter eller

transportkostnader kommer att tas ut. Mera information om hur det kommer att ske finns på Hjälpmedelsportalen.

5. Monteringsbeställning lyftar

Förslag på ändringar i dokumentet, Monteringsbeställning installation och återanvändning av fast monterade hjälpmedel, är att det är förskrivarens skyldighet att se till att det ska vara klart att fastighetsägaren godkännt montaget. Fastighetsägare godkänner villkoren genom att skriva på och därefter sparas originalet både i patientjournalen och hos Länservice. Renodla dokumentet så att det som fastighetsägare ska ha separeras från dokumentet som förskrivare ska ha.

6. webSesam 2, dröjsmål

Uppgraderingen är framskjutet till juni 2019 för att mer utvecklingsresurser måste sättas in.

7. Samverkan vid utskrivning från slutet hälso- och sjukvård

Uppdraget från styrgruppen har lämnats in till styrgruppen efter att den fått kompletteras. Dokumentet har gått ut på remiss till alla kommuner.

Länservice öppettider dag före röd dag kommer som tidigare vara fram till 16.00. Kommuner som vill ha utökade transportdagar måste höra utav sig till Länservice som i sin tur tar kontakt med transportör.

8. Uppdrag har getts till Samverkansmötet att ta fram ett förslag på en årsplanering för alla kommuner och sjukhus inför alla röda dagar och långhelger som infaller under året. Samverkansgruppen anser inte att vi i dagsläget vet hur bemanning av förskrivare kommer att ske både inom sjukhus och kommun. Först efter det kan Länservice bemanna sina förråd.

9. Parnell

Länservice har som förslag att uppreningsstöd Parnell blir en hyresartikel.

10. Static Air

På det nya madrassavtalet finns en ersättningsmadrass som är kombinerad med luft och skum. Frågan är om det ska vara hyra eller köp och kommer denna produkt att efterfrågas. Punkten flyttas till nästa möte.

11. Länservice har problem med telefonin

Utredning pågår.

12. Avvikelser

Det är totalt 26 st. avvikelser under december månad.

	Totalt antal avvikelser	Intern	Rekond	Teknik	Utleverans	Transport	Tillbud	Övrig	Ej avvikelse
2017	26	9	2	3	3	6		3	

Det är totalt 24 st. avvikelser under januari månad.

	Totalt antal avvikelser	Intern	Rekond	Teknik	Utleverans	Transport	Tillbud	Övrig	Ej avvikelse
2018	24	5	3	4	2	7		3	

Nästa möte är den 28/3 2018 kl.10.00 – 11.30.

Inger

Beslut

2017-04-27	OK att brukare eller anhörig själva kan ringa in o felanmäla. Det ska dock så långt det är möjligt i första hand gå via förskrivare.
2017-03-30	Fråga om arbetsorder tas upp igen. Möte bokas med Kommunerna i Luleå, Boden och Piteå där det är flest brukare.
2017-02-23	Rekommenderas att arbetsorder så långt det är möjligt ska gå via förskrivare.
2017-02-23	Rekommendation att hämtning av hjälpmedel ska gå via förskrivare. Kundtjänst behöver kunna informera om var kund kan vända sig. Viktigt att förskrivare lämnat information om vart och vem man kontaktar då behovet av hjälpmedel upphört.
2016-02-25	Eva uppresningsstöd tas in i sortimentet som komplement till Re-kostödet som inte räcker till då man har Continental säng. Tillsvidare som köpprodukt. Upphandling kommer att ske.
2016-02-25	Vid smitta ska arbetsorder märkas med ”Skyddskläder”
2016-03-21	Tekniker ska f o m 1 maj 2016 kunna ställa krav på att Arbetsorder alltid ska ha rätt kund-/betalarnummer då den kommer från ett boende
2016-04-28	Redovisa vid nästa möte den 25 maj, behov av att se upphandlade avtal på hjälpmedelstjänsten.
2016-09-29	MAKULERAT 2016-10-27. Vid flytt av hjälpmedel mellan olika boende i länet tar Länservice ut en fast kostnad på 1 000: -, ska ytterligare hjälpmedel flyttas kostar denna 500: -.
2016-09-29	Länservice kommer att sälja enklare hjälpmedel till privatpersoner om annat alternativ inte finns. Det är strumppådragare, grip-tång, förhöjningsdyna, armbågs-krycka samt en basmadrass i samband med förskrivning av säng där brukare inte själv eller med hjälp av anhörig, kan införskaffa egen madrass. Länservice utreder ifall det går att fakturera privatperson på t ex madrass.
2016-09-29	För att täcka upp alla storlekar av bredder kommer nio storlekar på Roho-dynor att finnas på hyra. Dynorna som övergår till köp och som finns inne på lager, erbjuds till försäljning för 1000: -/st.
2016-11-24	Vid förskrivning av enkel scooter ska inte teknikerresurs användas. Innan detta kan börja gälla måste förskrivare fått se produkten.