

# Minnesanteckning Samverkansmöte 20180328

## Tid och plats

2018-03-28 kl. 10.00–11.30, via Skype

## Deltagare

Ann-Cathrin Zakrisson, Kommunen	Marit Persson, Regionen
Mats Lindmark, Kommunen	Eva Busk, Regionen
Matias Lehtonen, Kommunen	Eva-Marie Fellermark, Regionen
	Inger Karkiainen, Regionen

## För kännedom

Karin Granbom, Kommunen

## Dagordning

### Föregående minnesanteckningar

Ärendeportalen C2, det är OK att skriva personnummer i C2.

Gemensam förbättringstavla kommer att införas på försök.

Förtydligande av Monteringsbeställning lyftar vad som gäller ansvarsbiten ska justeras av Marit.

Kostnad för röda dagar;

Transporter 31 250: -/dag + en kostnad på 865: -/timme.

Länsservice kostnad 18 000: -.

### 1. Upphandlingar

Pågående upphandlingar är Manuella rullstolar, Personlig hygien, ramper och tyngdtäcken. Även sängar har startats upp med att ta fram statistik inom norra regionen.

### 2. Personal

Tekniker i Kiruna är tillsatt med Robert Hall.

Boden kommer att få två nya tekniker Jesper Granvik och Daniel Engström. Veronica Eriksson har en halvtidstjänst i Piteå som hon delar med Inga-Britt Egnell. Hjälpmedelskonsulent Lena Lundsten avslutar sin tjänst den 1 maj.

### 3. Static Air

Representanter i gruppen kommer att höra sig för om intresse finns för att kunna hyra eller få prova denna madrass.

### 4. Nova

Det finns 30 Nova uppresningsstöd i lager. Nio stycken av de gamla förskrivna under 2014-2017 finns fortfarande kvar hos Sju stycken är förskrivna under 2018.

### 5. iChair

Även iChair mc2 utan elrygg har börjat väljas bort, idag har vi 12st i lager. På beställningsunderlaget måste man numera kryssa en ruta om man inte kan ta en mc2 utan eltilt. Ska den in i ersättningskedja?

## 6. Sorrento

Nu ligger all information i den vänstra spalten på Hjälpmedelsportalen under rubriken ”Aktuella säkerhetsmeddelande”. Förfrågan har kommit om att annonsera men det kommer inte att bli aktuellt då detta inte är ett ansvar för den enskilde brukaren utan för vårdgivaren. Däremot har Länservice lagt ut ett informationsblad som kan lämnas till hemtjänstgrupper och assistenter.

## 7. Kontaktlista

Kontaktlistan med personer som Länservice kan kontakta för spridning av information behöver uppdateras. Skickas separat till kommunens representanter i gruppen.

## 8. Förslag om att förändra Samverkansgruppen.

I samverkansmötet tas frågor upp för beslut som kräver både förankring och samsyn för att kommunerna i Norrbotten ska känna delaktighet och påverkansmöjlighet. Besluten kan många gånger ha ekonomiska följder.

För en bättre informationsspridning, ökat inflytande och bättre förankring av samverkansfrågorna mellan Kommun och Region Norrbotten tar Länservice fram ett underlag.

## 9. Telefontid Hjälpmedelskonsulenter

Länservice hjälpmedelskonsulenter kommer att ha telefontid måndag-fredag kl. 08.15 – 11.00. Vi kommer att börja fasa in detta så långt det går med tanke på redan bokade aktiviteter i almanackan.

## 10. F-individer på lager

Går listan att göras tillgänglig på Hjälpmedelsportalen? Länservice utreder.

## 11. Avvikelser

Det är totalt 18 st. avvikelser under februari månad.

	Totalt antal avvikelser	Intern	Rekond	Teknik	Utleverans	Transport	Tillbud	Övrig	Ej avvikelse
2018	18	3	3	0	1	7		4	

### Nästa möte

Torsdagen den 26 april kl. 10.00-11.30

<b>Beslut</b>	
2018-03-28	Marit justerar informationen på dokumentet ”Monteringsbeställning lyftar”.
2018-03-28	Gruppen kommer att prova arbeta med förbättringstavla för att få en bättre överblick av vad vi faktiskt gör.
2017-04-27	OK att brukare eller anhörig själva kan ringa in o felanmäla. Det ska dock så långt det är möjligt i första hand gå via förskrivare.
2017-03-30	Fråga om arbetsorder tas upp igen. Möte bokas med Kommunerna i Luleå, Boden och Piteå där det är flest brukare.
2017-02-23	Rekommenderas att arbetsorder så långt det är möjligt ska gå via förskrivare.
2017-02-23	Rekommendation att hämtning av hjälpmedel ska gå via förskrivare. Kundtjänst behöver kunna informera om var kund kan vända sig. Viktigt att förskrivare lämnat information om vart och vem man kontaktar då behovet av hjälpmedel upphört.
2016-02-25	Eva uppresningsstöd tas in i sortimentet som komplement till Re-kostödet som inte räcker till då man har Continental säng. Tillsvidare som köpprodukt. Upphandling kommer att ske.
2016-02-25	Vid smitta ska arbetsorder märkas med ”Skyddskläder”
2016-03-21	Tekniker ska f o m 1 maj 2016 kunna ställa krav på att Arbetsorder alltid ska ha rätt kund-/betalarnummer då den kommer från ett boende
2016-04-28	Redovisa vid nästa möte den 25 maj, behov av att se upphandlade avtal på hjälpmedelstjänsten.
2016-09-29	<b>MAKULERAT 2016-10-27.</b> Vid flytt av hjälpmedel mellan olika boende i länet tar Länservice ut en fast kostnad på 1 000: -, ska ytterligare hjälpmedel flyttas kostar denna 500: -.
2016-09-29	Länservice kommer att sälja enklare hjälpmedel till privatpersoner om annat alternativ inte finns. Det är strumppådragare, grip-tång, förhöjningsdyna, armbågs-krycka samt en basmadrass i samband med förskrivning av säng där brukare inte själv eller med hjälp av anhörig, kan införskaffa egen madrass. Länservice utreder ifall det går att fakturera privatperson på t ex madrass.

---

2016-09-29	För att täcka upp alla storlekar av bredder kommer nio storlekar på Roho-dynor att finnas på hyra. Dynorna som övergår till köp och som finns inne på lager, erbjuds till försäljning för 1000: -/st.
2016-11-24	Vid förskrivning av enkel scooter ska inte teknikerresurs användas. Innan detta kan börja gälla måste förskrivare fått se produkten.