

Minnesanteckning Samverkansmöte 2018-06-19

Tid och plats

2018-06-19 kl. 10.00–11.30, via Skype

Deltagare

Ann-Cathrin Zakrisson, Kommunen	Matias Lehtonen, Kommunen
Karin Granbom, Kommunen	Inger Karkiainen, Regionen
Eva Busk, Regionen	Eva-Marie Fellermark, Regionen
	Marja-Leena Komulainen, Kommunen

För kännedom

Mats Lindmark, Kommunen
Marit Persson, Regionen

Dagordning

1. Föregående minnesanteckningar
Kvar att göra är att skicka ut en förfrågan till kommunens nätverk om intresse finns att ha en kontaktperson som kan vara med och representera fler kommuner i gruppen. Jag skickar ut till nätverket.
2. Upphandlingar
Färdiga upphandlingar är manuella rullstolar och personlig hygien där nya avtalet börjar gälla 1/9. Pågående upphandlingar är ramper, tyngdtäcken, arbetsstolar och sängar.
3. Hjälpmedelsförsörjning
Uppföljning. Avvikelse skulle lämnas in ifall Länservice inte kunnat leverera hjälpmedel vilket medfört att patient inte kunde skrivas ut från sjukhus inom tre dagar. Enl. statistik så var det hitintills under året totalt fyra sängleveranser som inte levererats så patient kunnat förskrivas ut från sjukhus. Påsken verkar inte ha ställt till med problem utifrån bemanning utan det som är svårt är att få till transporter. Svårigheter då Länservice ställer in leveransdagar under helgdagar.
4. Utredningsuppdrag
Länsstyrgruppen har gett Eva-Marie och Marja-Leena i uppdrag att under hösten 2018 inventera hjälpmedelsförsörjningen i länet, redovisa upplevda problem och vid behov ge förslag till framtida hantering. Kartläggningen ska vara gemensam för kommunerna och regionen. Arbetet kommer att ske tillsammans med Samverkansgruppen
5. Närförråd finns idag på två orter men inte med automatisk påfyllnad. Det går nu att få automatisk påfyllnad till sitt förråd om man så önskar.

6. F-artiklar

Länk till aktuella F-artiklar finns på Hjälpmedelsportalens vänstra kolumn under ” Informationsblad Hjälpmedel ”. Inne på den sidan ligger F-produkter överst på höger sida. Hjälpmedelskonsulent avser att uppdatera listan varje månad.

7. Komfortrullstolar

Hur har det fungerat på komfortrullstolar sedan den tvingande ersättningskedjan togs bort? Länservice har för avsikt att fortsätta med detta då komfortrullstolarna är svåra att ersätta varandra om inget annat önskas. Behovet av Emineo finns fortfarande och det vore bra ifall de finns inne på alla förråd då det oftast är bråttom med att få en komfortrullstol.

Uppföljning med statistik och frågor till förskrivare redovisas till hösten.

8. 25-års jubileum LS

Länservice firar 25-års jubileum i nuvarande lokaler den 29 november.

9. Närvaro på Samverkansmöte. Vid ett flertal gånger saknas representanter i gruppen. Deltagare kollar upp om de kan få någon ersättare vid planerad frånvaro.

10. Avvikelser

Det är totalt 37st. avvikelser under maj månad.

	Totalt antal avvikelser	Intern	Rekond	Teknik	Utleverans	Transport	Tillbud	Övrig	Ej avvikelse
2018	37	8	10	3	2	9	1	4	0

Nästa möte

Torsdag den 30 augusti kl. 10.00-11.30 via Skype.

Beslut	
2018-05-24	Nytt beslut: <u>Kompletterande info till beslut taget 2016-19-29</u> om vad Länservice just nu säljer till privatpersoner. Även elektroder till TENS-apparater samt förbrukningsdelar till griptång och arm-bågs krycka
2018-03-28	Marit justerar informationen på dokumentet ”Monteringsbeställning lyftar”.
2018-03-28	Gruppen kommer att prova arbeta med förbättringstavla för att få en bättre överblick av vad vi faktiskt gör.
2017-04-27	OK att brukare eller anhörig själva kan ringa in o felanmäla. Det ska dock så långt det är möjligt i första hand gå via förskrivare.
2017-03-30	Fråga om arbetsorder tas upp igen. Möte bokas med Kommunerna i Luleå, Boden och Piteå där det är flest brukare.
2017-02-23	Rekommenderas att arbetsorder så långt det är möjligt ska gå via förskrivare.
2017-02-23	Rekommendation att hämtning av hjälpmedel ska gå via förskrivare. Kundtjänst behöver kunna informera om var kund kan vända sig. Viktigt att förskrivare lämnat information om vart och vem man kontaktar då behovet av hjälpmedel upphört.
2016-02-25	Eva upprensingsstöd tas in i sortimentet som komplement till Re-kostödet som inte räcker till då man har Continental säng. Tillsvidare som köpprodukt. Upphandling kommer att ske.
2016-02-25	Vid smitta ska arbetsorder märkas med ”Skyddskläder”
2016-03-21	Tekniker ska f o m 1 maj 2016 kunna ställa krav på att Arbetsorder alltid ska ha rätt kund-/betalarnummer då den kommer från ett boende
2016-04-28	Redovisa vid nästa möte den 25 maj, behov av att se upphandlade avtal på hjälpmedelstjänsten.
2016-09-29	Vid flytt av hjälpmedel mellan olika boende i länet där hjälpmedlet måste demonteras tar Länservice ut en fast kostnad på 1 000: - , ska ytterligare hjälpmedel flyttas kostar denna 500: -/extra hjälpmedel. Externa transportörer får inte demontera Länservice hjälpmedel.

2016-09-29	Länsservice kommer att sälja enklare hjälpmedel till privatpersoner om annat alternativ inte finns. Det är strumppådragare, gripång, förhöjningsdyna, armbågsstycka samt en basmadrass i samband med förskrivning av säng där brukare inte själv eller med hjälp av anhörig, kan införskaffa egen madrass. Länsservice utreder ifall det går att fakturera privatperson på t ex madrass.
2016-09-29	För att täcka upp alla storlekar av bredder kommer nio storlekar på Roho-dynor att finnas på hyra. Dynorna som övergår till köp och som finns inne på lager, erbjuds till försäljning för 1000: -/st.
2016-11-24	Vid förskrivning av enkel scooter ska inte teknikerresurs användas. Innan detta kan börja gälla måste förskrivare fått se produkten.