

Minnesanteckning Samverkansmöte 2018-10-05

Tid och plats

2018-10-05 kl. 10.00–11.30, via Skype

Deltagare

Ann-Cathrin Zakrisson, Kommunen	Mats Lindmark, Kommunen
Karin Granbom, Kommunen	Eva-Marie Fellermark, Region
Matias Lehtonen, Kommunen	Inger Karkiainen, Regionen

För kännedom

Eva Busk, Regionen

Dagordning

1. Föregående minnesanteckningar
2. Upphandlingar
På Tyngdtäcken är anbudstiden ute och sammanställning och kontroll på krav kommer att ske.
Sängar och arbetsstolar har också påbörjats.
3. Återkoppling från nätverksträff
- Kommunrepresentanter kommer att ha ersättare då man själv inte kan delta.
- Informationsträffar mellan förskrivare och Länservice konsulenter för informationsutbyte av Samverkansfrågor upplevs positivt från kommun förskrivare. Förslagsvis bokar vi in en timme varje kvartal.
- Vid flytt från Norrbotten fungerar inte BMB. Länservice tittar igenom var det stannar upp.
- Kund har fått betala för telefonrådgivning med tekniker. Detta är fel och ska inte debiteras kund, vilket är påtalat för tekniker.
4. Fristående sängdävert
Sängdävert skickas isärmonterad i tre delar även till eget boende då förskrivaren är ansvarig för att placera och utvärdera ifall det är lämplig produkt och passar brukaren
5. Crosstolar.
Det finns önskemål att få bryta ersättningskedja på all-roundrullstol Cross. Förslagsvis bryter vi kedjan och har en uppföljning. Förslagsvis från 1 november till 1 mars. Statistik behöver tas fram vad som finns ute hos brukare samt vad som finns inne på lager innan beslut tas. Beslut tas vid nästa möte för ev. start och uppföljning.

6. Enkät

Uppdrag om sammanställning av hjälpmedelsförsörjning utmynnade i en enkät som ska skickas ut till kommunerna där en person sammanställer och svarar på enkäten. Lite osäkert om den även ska skickas ut till chefer för arbetsterapeuter och fysioterapeuter på sjukhusen.

7. Avvikelser

Det är totalt 31 st. avvikelser under september månad.

	Totalt antal avvikelser	Intern	Rekond	Teknik	Utleverans	Transport	Tillbud	Övrig	Ej avvikelse
2018	31	5	8	3	2	9	0	4	0

Nästa möte

Fredag den 26 oktober kl. 10.00-11.30 via Skype.

Beslut	
2018-08-30	P g a liten efterfrågan på Exigo20 och XLT Swing kommer dessa att utrangeras. Komfortullstol Cirrus 4, Emineo och Azalea Assist 2 kommer att utrangeras på grund av ålder, minskad efterfrågan och utrymmesskäl på lager.
2018-05-24	Nytt beslut: <u>Kompletterande info till beslut taget 2016-19-29</u> om vad Länsservice just nu säljer till privatpersoner. Även elektroder till TENS-apparater samt förbrukningsdelar till griptång och armbågsstycka
2018-03-28	Marit justerar informationen på dokumentet ”Monteringsbeställning lyftar”.
2018-03-28	Gruppen kommer att prova arbeta med förbättringstavla för att få en bättre överblick av vad vi faktiskt gör.
2017-04-27	OK att brukare eller anhörig själva kan ringa in o felanmäla. Det ska dock så långt det är möjligt i första hand gå via förskrivare.
2017-03-30	Fråga om arbetsorder tas upp igen. Möte bokas med Kommunerna i Luleå, Boden och Piteå där det är flest brukare.
2017-02-23	Rekommenderas att arbetsorder så långt det är möjligt ska gå via förskrivare.
2017-02-23	Rekommendation att hämtning av hjälpmedel ska gå via förskrivare. Kundtjänst behöver kunna informera om var kund kan vända sig. Viktigt att förskrivare lämnat information om vart och vem man kontaktar då behovet av hjälpmedel upphört.
2016-02-25	Eva uppresningsstöd tas in i sortimentet som komplement till Re-kostödet som inte räcker till då man har Continental säng. Tillsvidare som köpprodukt. Upphandling kommer att ske.
2016-02-25	Vid smitta ska arbetsorder märkas med ”Skyddskläder”
2016-03-21	Tekniker ska f o m 1 maj 2016 kunna ställa krav på att Arbetsorder alltid ska ha rätt kund-/betalarnummer då den kommer från ett boende
2016-04-28	Redovisa vid nästa möte den 25 maj, behov av att se upphandlade avtal på hjälpmedelstjänsten.
2016-09-29	Vid flytt av hjälpmedel mellan olika boende i länet där hjälpmedlet måste demonteras tar Länsservice ut en fast kostnad på 1 000: - , ska ytterligare hjälpmedel flyttas kostar denna 500: -/extra

	hjälpmedel. Externa transportörer får inte demontera Länservice hjälpmedel.
2016-09-29	Länservice kommer att sälja enklare hjälpmedel till privatpersoner om annat alternativ inte finns. Det är strumppådragare, griptång, förhöjningsdyna, armbågsstycka samt en basmadrass i samband med förskrivning av säng där brukare inte själv eller med hjälp av anhörig, kan införskaffa egen madrass. Länservice utreder ifall det går att fakturera privatperson på t ex madrass.
2016-09-29	För att täcka upp alla storlekar av bredder kommer nio storlekar på Roho-dynor att finnas på hyra. Dynorna som övergår till köp och som finns inne på lager, erbjuds till försäljning för 1000: -/st.
2016-11-24	Vid förskrivning av enkel scooter ska inte teknikerresurs användas. Innan detta kan börja gälla måste förskrivare fått se produkten.