

Minnesanteckning Samverkansmöte 20181026

Tid och plats

2018-10-26 kl. 10.00–11.30, via Skype

Deltagare

| | |
|---------------------------------|------------------------------|
| Ann-Cathrin Zakrisson, Kommunen | Mats Lindmark, Kommunen |
| Karin Granbom, Kommunen | Eva-Marie Fellermark, Region |
| Matias Lehtonen, Kommunen | Inger Karkiainen, Regionen |

För kännedom

| | |
|--------------------|-------------------------|
| Eva Busk, Regionen | Marit Persson, Regionen |
|--------------------|-------------------------|

Dagordning

1. Föregående minnesanteckningar
2. Upphandlingar
 - Tyngdtäcken avbröts och efter lite justeringar, annonserades den ut igen den 16 oktober
 - Gånghjälpmiddel är snart klart för att annonseras.
 - Sängar och arbetsstolar har också påbörjats.
3. Återkoppling flyttärenden
Ibland kan det ta lång tid för mottagande län att svara då de har 60 dagar på sig att svara. Har inget svar kommit debiteras mottagande län.
4. Service Direkt
Inom Division Service finns sedan hösten 2017 ett service center inrättat, Service Direkt. Det är en väg in för kunden till de tjänster som finns inom divisionen. Service Direkt är första linjen support för flera av divisionens tjänster och Länservice kundtjänst ska from 4 mars 2019 ingå i Service Direkt. Det innebär ett förändrat arbetssätt i förhållande till nuvarande. Andra linjen support finns kvar inom Länservice. Fördel för kunden är att man kan få snabbare svar. Farhågor finns då många frågor till LS är detaljfrågor och kund vill inte sitta länge i någon telefonkö. Förslagsvis ha en pilotkommun.
5. Ny hjälpmedelskonsulent på Länservice blir Ann Enman, som börjar den 5 november.
6. Hämtorder
Förbättringsarbete har påbörjats på LS för att ha bättre kontakt med transportörer för att kunna följa var hjälpmedlet är. Uppföljning kommer att göras på hämtorder som inte är återrapporterad till förskrivare. Arbetet påbörjas i november.

7. Hjälpmedel som varit utsatt för smitta
Hur göra med hjälpmedel då brukare avlider och anhörig vill bli av med produkterna för att inte sprida vidare smitta.
Vårdgivaren ansvarar för att hjälpmedlet rengörs på ett adekvat sätt för att förhindra smittspridning.
8. Övriga frågor
 - Sorrento duschstol
De duschstolar som inte är förstärkta ska skickas in.
 - Hur blir det med transporter och öppethållande under julhelgen? Transportschema för jul och nyår kommer att distribueras via kontaktpersonerna inom kommunerna
 - Enkäten ”Sammanställning av hjälpmedelsförsörjning” har sista svarsdag idag den 26 oktober, svaret kommer att redovisas senare.
 - RA-rollator Alfa Basic kan inte levereras längre från leverantör utan den kommer att ersättas med Alfa Advance. Info läggs ut på Portalen.
 - Medicinsk förordning om hantering av avvikelser o reklamationer har diskuterats lite lätt men inga tydliga beslut har tagits. Luleå kommun har gjort en rutin där man borde vara tydligare med vad som ska göras då hjälpmedel varit inblandat i olycka/tillbud. Har hjälpmedlet varit med om en händelse ska den markeras väl, tas ur bruk och skickas in till Länservice tillsammans med händelsebeskrivning.
Rutin kommer att diskuteras på ett senare Samverkansmöte.
 - Avtalet på leveranser är ännu inte klart.
9. Avvikelse
Inga avvikelser redovisas då månaden ännu inte är slut.
10. Cross. Önskemål har kommit om att bryta ersättningskedjan på Cross och att en uppföljning görs. Förslagsvis från 1 december till 1 mars. Statistik behöver tas fram vad som finns ute hos brukare samt vad som finns inne på lager innan beslut tas. Beslut tas vid nästa möte för ev. start och uppföljning.

Nästa möte

Torsdag den 29 november kl. 10.00-11.30 på Länservice för den som vill och kan samt via Skype om närvaro på plats inte är möjlig.

| Beslut | |
|---------------|--|
| 2018-08-30 | P g a liten efterfrågan på Exigo20 och XLT Swing kommer dessa att utrangeras. Komfortrullstol Cirrus 4, Emineo och Azalea Assist 2 kommer att utrangeras på grund av ålder, minskad efterfrågan och utrymmesskäl på lager. |
| 2018-05-24 | Nytt beslut: <u>Kompletterande info till beslut taget 2016-19-29</u> om vad Länservice just nu säljer till privatpersoner. Även elektroder till TENS-apparater samt förbrukningsdelar till griptång och armbågsstycka |
| 2018-03-28 | Marit justerar informationen på dokumentet ”Monteringsbeställning lyftar”. |
| 2018-03-28 | Gruppen kommer att prova arbeta med förbättringstavla för att få en bättre överblick av vad vi faktiskt gör. |
| 2017-04-27 | OK att brukare eller anhörig själva kan ringa in o felanmäla. Det ska dock så långt det är möjligt i första hand gå via förskrivare. |
| 2017-03-30 | Fråga om arbetsorder tas upp igen. Möte bokas med Kommunerna i Luleå, Boden och Piteå där det är flest brukare. |
| 2017-02-23 | Rekommenderas att arbetsorder så långt det är möjligt ska gå via förskrivare. |
| 2017-02-23 | Rekommendation att hämtning av hjälpmedel ska gå via förskrivare. Kundtjänst behöver kunna informera om var kund kan vända sig. Viktigt att förskrivare lämnat information om vart och vem man kontaktar då behovet av hjälpmedel upphört. |

| | |
|------------|--|
| 2016-02-25 | Eva uppresningsstöd tas in i sortimentet som komplement till Re-kostödet som inte räcker till då man har Continental säng. Tillsvi-dare som köpprodukt. Upphandling kommer att ske. |
| 2016-02-25 | Vid smitta ska arbetsorder märkas med ”Skyddskläder” |
| 2016-03-21 | Tekniker ska f o m 1 maj 2016 kunna ställa krav på att Arbetsor-der alltid ska ha rätt kund-/betalarnummer då den kommer från ett boende |
| 2016-04-28 | Redovisa vid nästa möte den 25 maj, behov av att se upphandlade avtal på hjälpmedelstjänsten. |
| 2016-09-29 | Vid flytt av hjälpmedel mellan olika boende i länet där hjälpmed-let måste demonteras tar Länservice ut en fast kostnad på 1 000: - , ska ytterligare hjälpmedel flyttas kostar denna 500: -/extra hjälpmedel. Externa transportörer får inte demontera Länservice hjälpmedel. |
| 2016-09-29 | Länservice kommer att sälja enklare hjälpmedel till privatperso-ner om annat alternativ inte finns. Det är strumppådragare, grip-tång, förhöjningsdyna, armbågs-krycka samt en basmadrass i sam-band med förskrivning av säng där brukare inte själv eller med hjälp av anhörig, kan införskaffa egen madrass. Länservice utre-der ifall det går att fakturera privatperson på t ex madrass. |
| 2016-09-29 | För att täcka upp alla storlekar av bredder kommer nio storlekar på Roho-dynor att finnas på hyra. Dynorna som övergår till köp och som finns inne på lager, erbjuds till försäljning för 1000: -/st. |
| 2016-11-24 | Vid förskrivning av enkel scooter ska inte teknikerresurs använ-das. Innan detta kan börja gälla måste förskrivare fått se produk-ten. |