

# Minnesanteckning Samverkansmöte 20181129

## Tid och plats

2018-11-29 kl. 10.00–11.30, på Länservice och via Skype

## Deltagare

Ann-Cathrin Zakrisson, Kommunen	Marit Persson, Regionen
Mats Lindmark, Kommunen	
Karin Granbom, Kommunen	Eva-Marie Fellermark, Region
Matias Lehtonen, Kommunen	Inger Karkiainen, Regionen
Eva Busk, Regionen	

## Dagordning

1. Föregående minnesanteckningar
2. Upphandlingar  
Tyngdtäcken - tilldelningsbeslut är skickat till leverantörer.  
Gånghjälpmedel är annonserad  
Drivaggregat - utvärdering ska påbörjas.
3. Ersättningskedja Cross  
Önskemål har funnits om att slopa ersättningskedjan på Cross. Enligt statistik så finns det ungefär lika många av Cross 1 kort ram som av Cross 5 kort ram.  
Ersättningskedjan har kommit till från en ekonomisk synvinkel så även det tidigare sortimentet ska användas. Äldre produkter måste fortsätta att gå ut, särskilt om det är ganska lika produkter.  
Beslut: Ersättningskedjan ska även fortsättningsvis finnas på Cross.
4. Transporter jul och nyår  
Väldigt många röda dagar under jul och nyår är en utmaning vad gäller hjälpmedel. Lagernivåerna höjs på LS egna förråd i länet och utleveranser kommer att prioriteras före returerna.  
Information om transportdagar kommer att förändras och läggas ut på portalen.
5. Nytt direktiv från länsstyrgruppen:  
Det nya direktivet lyder ”Se över arbetsflöden och rutiner vid utskrivning och försörjning av hjälpmedelsbehovet”  
Samverkansgruppen har fått uppdraget.
6. Debitering för lagning av punktering på elrullstolar.  
Generellt kommer LS aldrig debitera för lagning, men är det

ett återkommande ärende från samma brukare inom kort tid ska tekniker ta kontakt med förskrivare.

7. Avlidna med hjälpmedel  
Kommunen ska själva kunna ta ut listor på avlidna inom sin kommun. Ibland ser man att det ligger kvar gamla hjälpmedel som ser ut som det fortfarande debiteras fastän de tagits bort. Rutinen kommer att uppdateras.
8. Hjälpmedel som varit utsatt för smitta.  
Vårdgivaren ansvarar för att hjälpmedlet rengörs på ett adekvat sätt för att förhindra smittspridning. Hur gör man på andra ställen?
9. Skicka ut till kommunerna en uppdaterad lista på vilka personer som ingår i de olika upphandlingsgrupperna.
10. Panthera däck.  
Förfrågan har kommit om att sätta punkteringsfria däck på Panthera rullstol. Detta är en aktiv stol och kommer aldrig att förses med punkteringsfria däck.
11. Behöver förskrivare hjälp med vanliga inställningar på enkla Elrullstolar ska förskrivare inte göra arbetsorder till tekniker utan använda sig av konsulent som kan hjälpa till med utprovning.
12. Avvikelse oktober månad totalt 41st

	Totalt antal avvikelser	Intern	Rekond	Teknik	Tillbud	Transport	Utleverens	Övrigt	Ej avvikelse
2018	41	1	7	9	1	16	2	5	0

### Nästa möte

torsdag den 20 december kl. 10.00 - 11.30

<b>Beslut</b>	
2018-11-29	Ersättningskedjan på Cross ska fortfarande finnas kvar.
2018-08-30	P.g.a. liten efterfrågan på Exigo20 och XLT Swing kommer dessa att ut rangeras. Komfortullstol Cirrus 4, Emineo och Azalea Assist 2 kommer att ut rangeras på grund av ålder, minskad efterfrågan och utrymmesskäl på lager.
2018-05-24	Nytt beslut: <u>Kompletterande info till beslut taget 2016-19-29</u> om vad Länservice just nu säljer till privatpersoner. Även elektroder till TENS-apparater samt förbrukningsdelar till griptång och arm-bågskrycka
2018-03-28	Marit justerar informationen på dokumentet ”Monteringsbeställning lyftar”.
2018-03-28	Gruppen kommer att prova arbeta med förbättringstavla för att få en bättre överblick av vad vi faktiskt gör.
2017-04-27	OK att brukare eller anhörig själva kan ringa in o felanmäla. Det ska dock så långt det är möjligt i första hand gå via förskrivare.
2017-03-30	Fråga om arbetsorder tas upp igen. Möte bokas med Kommunerna i Luleå, Boden och Piteå där det är flest brukare.
2017-02-23	Rekommenderas att arbetsorder så långt det är möjligt ska gå via förskrivare.
2017-02-23	Rekommendation att hämtning av hjälpmedel ska gå via förskrivare. Kundtjänst behöver kunna informera om var kund kan vända sig. Viktigt att förskrivare lämnat information om vart och vem man kontaktar då behovet av hjälpmedel upphört.
2016-02-25	Eva upprensingsstöd tas in i sortimentet som komplement till Re-kostödet som inte räcker till då man har Continental säng. Tillsvidare som köpprodukt. Upphandling kommer att ske.
2016-02-25	Vid smitta ska arbetsorder märkas med ”Skyddskläder”
2016-03-21	Tekniker ska f o m 1 maj 2016 kunna ställa krav på att Arbetsorder alltid ska ha rätt kund-/betalarnummer då den kommer från ett boende
2016-04-28	Redovisa vid nästa möte den 25 maj, behov av att se upphandlade avtal på hjälpmedelstjänsten.

2016-09-29	Vid flytt av hjälpmedel mellan olika boende i länet där hjälpmedlet måste demonteras tar Länservice ut en fast kostnad på 1 000: - , ska ytterligare hjälpmedel flyttas kostar denna 500: -/extra hjälpmedel. Externa transportörer får inte demontera Länservice hjälpmedel.
2016-09-29	Länservice kommer att sälja enklare hjälpmedel till privatpersoner om annat alternativ inte finns. Det är strumppådragare, griptång, förhöjningsdyna, armbågsstycka samt en basmadrass i samband med förskrivning av säng där brukare inte själv eller med hjälp av anhörig, kan införskaffa egen madrass. Länservice utreder ifall det går att fakturera privatperson på t ex madrass.
2016-09-29	För att täcka upp alla storlekar av bredder kommer nio storlekar på Roho-dynor att finnas på hyra. Dynorna som övergår till köp och som finns inne på lager, erbjuds till försäljning för 1000: -/st.
2016-11-24	Vid förskrivning av enkel scooter ska inte teknikerresurs användas. Innan detta kan börja gälla måste förskrivare fått se produkten.