

Minnesanteckning Samverkansmöte 20181220

Tid och plats

2018-12-20 kl. 10.00–11.30, via Skype

Deltagare

Ann-Cathrin Zakrisson, Kommunen	Marit Persson, Regionen
Miriam Vikström, Kommunen	
Karin Granbom, Kommunen	Eva-Marie Fellermark, Region
Matias Lehtonen, Kommunen	Inger Karkiainen, Regionen
Eva Busk, Regionen	

För kännedom

Mats Lindmark

Dagordning

1. Föregående minnesanteckningar
2. Upphandlingar
Tyngdtäcken – Upphandling överprövat.
Gånghjälpmedel är annonserad
Drivaggregat - utvärdering är klar men tilldelning har inte skickats ut till leverantörer.
3. Fax
Länsservice kommer att avveckla faxen från årsskiftet. Går det inte göra beställning via webSesam kan man skicka in beställningen via ärendeportalen till Länsservice. Ett formulär, beställningsunderlag, håller på att tas fram där man ska kunna fylla i personnummer och bifoga det i ärendeportalen. Utökning har begärts för att kunna länka större dokument.
4. Informationsforum
Konsulenter ska hålla informationsmöte med förskrivare i kommunerna kring produktfrågor. Länsservice kommer att skicka ut inbjudan till kontaktpersonerna inom varje kommun.
5. Förskrivare begränsning
Licensen för webSesam användare har nått sitt tak, så frågan är om det går att begränsa antalet behöriga sjuksköterskor. Kommunerna har redan idag begränsat antal sköterskor som förskriver.
6. Utbildning.
Piloten ”Nya webSesam” är förskjutet till andra kvartalet 2020. Utbildning i ”gamla” webSesam kommer att erbjudas tills vidare. En gemensam tanke om hur vi i länet vill ha det behöver diskuteras.

7. Hjälpmedelsmässan i Norrbotten
Information kring mässan Focus Hjälpmedel i maj 2019 finns att läsa på mässans hemsida. Besökare kan redan nu gå in och anmäla sig och också som förskrivare boka resa till mässan. Följ nedan länk;
<http://medtechhjalpmedel.se/>
8. Nytt direktiv har kommit till samverkansgruppen:
Direktivet är att se över arbetsflöden och rutiner vid utskrivning och försörjning av hjälpmedelsbehovet.
Förtydligande behöver göras om vad uppdraget gäller.
Gruppen anser att det endast är sortiment och lagersaldon som vi kan utreda.
Under denna vecka kommer frågeställningar skickas ut till alla inom kommunerna för att få veta hur det har fungerat under jul- och nyårshelgerna.
9. Övriga frågor
Smittade hjälpmedel, Karin har fått lite matnyttigt från Göteborg och region Halland där man arbetar tillsammans med vårdhygien. Länservice kontakter dem för att höra ifall de har någon bra lösning.

10. Avvikelser

Totalt 17 avvikelser under november månad

	Totalt antal avvikelser	Intern	Rekond	Teknik	Tillbud	Transport	Utleverans	Övrigt	Ej avvikelse
2018	17	4	0	3	0	4	4	2	0

Nästa möte

torsdag den 24 januari kl. 10.00 - 11.30

Beslut	
2018-11-29	Ersättningskedjan på Cross ska fortfarande finnas kvar.
2018-08-30	P.g.a. liten efterfrågan på Exigo20 och XLT Swing kommer dessa att utrangeras. Komfortrullstol Cirrus 4, Emineo och Azalea Assist 2 kommer att utrangeras på grund av ålder, minskad efterfrågan och utrymmesskäl på lager.
2018-05-24	Nytt beslut: <u>Kompletterande info till beslut taget 2016-19-29</u> om vad Länservice just nu säljer till privatpersoner. Även elektroder till TENS-apparater samt förbrukningsdelar till griptång och arm-bågskrycka
2018-03-28	Marit justerar informationen på dokumentet ”Monteringsbeställning lyftar”.
2018-03-28	Gruppen kommer att prova arbeta med förbättringstavla för att få en bättre överblick av vad vi faktiskt gör.
2017-04-27	OK att brukare eller anhörig själva kan ringa in o felanmäla. Det ska dock så långt det är möjligt i första hand gå via förskrivare.
2017-03-30	Fråga om arbetsorder tas upp igen. Möte bokas med Kommunerna i Luleå, Boden och Piteå där det är flest brukare.
2017-02-23	Rekommenderas att arbetsorder så långt det är möjligt ska gå via förskrivare.
2017-02-23	Rekommendation att hämtning av hjälpmedel ska gå via förskrivare. Kundtjänst behöver kunna informera om var kund kan vända sig. Viktigt att förskrivare lämnat information om vart och vem man kontaktar då behovet av hjälpmedel upphört.
2016-02-25	Eva uppresningsstöd tas in i sortimentet som komplement till Re-kostödet som inte räcker till då man har Continental säng. Tillsvi-dare som köpprodukt. Upphandling kommer att ske.
2016-02-25	Vid smitta ska arbetsorder märkas med ”Skyddskläder”
2016-03-21	Tekniker ska f o m 1 maj 2016 kunna ställa krav på att Arbetsor-der alltid ska ha rätt kund-/betalarnummer då den kommer från ett boende
2016-04-28	Redovisa vid nästa möte den 25 maj, behov av att se upphandlade avtal på hjälpmedelstjänsten.

2016-09-29	Vid flytt av hjälpmedel mellan olika boende i länet där hjälpmedlet måste demonteras tar Länservice ut en fast kostnad på 1 000: -, ska ytterligare hjälpmedel flyttas kostar denna 500: -/extra hjälpmedel. Externa transportörer får inte demontera Länservice hjälpmedel.
2016-09-29	Länservice kommer att sälja enklare hjälpmedel till privatpersoner om annat alternativ inte finns. Det är strumppådragare, griptång, förhöjningsdyna, armbågsstycka samt en basmadrass i samband med förskrivning av säng där brukare inte själv eller med hjälp av anhörig, kan införskaffa egen madrass. Länservice utreder ifall det går att fakturera privatperson på t ex madrass.
2016-09-29	För att täcka upp alla storlekar av bredder kommer nio storlekar på Roho-dynor att finnas på hyra. Dynorna som övergår till köp och som finns inne på lager, erbjuds till försäljning för 1000: -/st.
2016-11-24	Vid förskrivning av enkel scooter ska inte teknikerresurs användas. Innan detta kan börja gälla måste förskrivare fått se produkten.