

Minnesanteckning

Samverkansmöte 2019-02-28

Tid och plats

2019-02-28 kl. 10.00–11.30, via Skype

Deltagare

Ann-Cathrin Zakrisson, Kommunen

Lotta Roth, Kommunen

Matias Lehtonen, Kommunen

Eva-Marie Fellermark, Region

För kännedom

Mats Lindmark

Marit Persson,

Inger Karkiainen

Eva Busk

Karin Granbom

Dagordning

1. Föregående minnesanteckningar går igenom.
Madrasser är fortfarande under utredning då den höga omsättningen fortgår. Att fler palliativa vårdas i hemmet se som en bidragande orsak samt att det behövs kompetenshöjande insatser för ansvariga förskrivare för att hitta olika alternativ till luftmadrass.
2. Upphandlingar
Tyngdtäcken - ännu inget svar på överprövningen.
Gånghjälpmedel -Upphandlingen är överprövad
3. Personal
Tjänsten som Hjälpmedelkonsulent kommer på nytt att annonseras då Ann Enman valt att avsluta sin anställning.
En tjänst som hjälpmedelstekniker i Piteå och två tjänster som hjälpmedelstekniker i Boden kommer att annonseras.
Rekrytering av sommarvikarier pågår.
4. Minilift
Minilift200EE har visat sig ha tekniska problem. Om lyftarmen körs upp i översta läget löser klämskyddet ut vilket gör att Miniliften stannar. Av den orsaken införs tillfälligt förskrivningsstopp i väntan på att leverantören åtgärdar problemet.
5. Service Direkt
Uppstart av Service Direkt sker 11 mars. Alla samtal från hela länet kommer att besvaras av Service Direkt. Det kommer inte vara möjligt för förskrivare att göra förskrivningar via telefon. De kommer att hänvisas till WebbSesam. Det är av yttersta vikt att alla kunder skickar in beställning av upplägg i WebbSesam för de förskrivare som inte är upplagda.

6. Smittade hjälpmedel
Vid känd smitta ska hjälpmedlet rengöras enligt upprättad rutin. All klädsel ska kasseras och det kommer inte ske någon debitering för klädsln.
7. Sorrento
Frågan om det är möjligt att anslå information om utbytet av sorrento till allmänheten lyfts. Detta är inte en alternativ väg då det är ett ansvar som ligger hos förskrivaren.
8. Avvikelser

Totalt 343 Avvikelser under 2018

Totalt 26 avvikelser under januari månad

	Totalt antal avvikelser	Intern	Rekond	Teknik	Tillbud	Transport	Utleverans	Övrigt	Ej avvikelse
2019	26	3	2	3		16	2		

Nästa möte

torsdag den 28 mars kl. 10.00 - 11.30

Beslut	
2018-11-29	Ersättningskedjan på Cross ska fortfarande finnas kvar.
2018-08-30	P.g.a. liten efterfrågan på Exigo20 och XLT Swing kommer dessa att utangeras. Komfortrullstol Cirrus 4, Emineo och Azalea Assist 2 kommer att utangeras på grund av ålder, minskad efterfrågan och utrymmesskäl på lager.
2018-05-24	Nytt beslut: <u>Kompletterande info till beslut taget 2016-19-29</u> om vad Länservice just nu säljer till privatpersoner. Även elektroder till TENS-apparater samt förbrukningsdelar till griptång och arm-bågs krycka
2018-03-28	Marit justerar informationen på dokumentet ”Monteringsbeställning lyftar”.
2018-03-28	Gruppen kommer att prova arbeta med förbättringstavla för att få en bättre överblick av vad vi faktiskt gör.
2017-04-27	OK att brukare eller anhörig själva kan ringa in o felanmäla. Det ska dock så långt det är möjligt i första hand gå via förskrivare.
2017-03-30	Fråga om arbetsorder tas upp igen. Möte bokas med Kommunerna i Luleå, Boden och Piteå där det är flest brukare.
2017-02-23	Rekommenderas att arbetsorder så långt det är möjligt ska gå via förskrivare.
2017-02-23	Rekommendation att hämtning av hjälpmedel ska gå via förskrivare. Kundtjänst behöver kunna informera om var kund kan vända sig. Viktigt att förskrivare lämnat information om vart och vem man kontaktar då behovet av hjälpmedel upphört.
2016-02-25	Eva upprensingsstöd tas in i sortimentet som komplement till Re-kostödet som inte räcker till då man har Continental säng. Tillsvi-dare som köpprodukt. Upphandling kommer att ske.
2016-02-25	Vid smitta ska arbetsorder märkas med ”Skyddskläder”
2016-03-21	Tekniker ska f o m 1 maj 2016 kunna ställa krav på att Arbetsor-der alltid ska ha rätt kund-/betalarnummer då den kommer från ett boende
2016-04-28	Redovisa vid nästa möte den 25 maj, behov av att se upphandlade avtal på hjälpmedelstjänsten.

2016-09-29	Vid flytt av hjälpmedel mellan olika boende i länet där hjälpmedlet måste demonteras tar Länservice ut en fast kostnad på 1 000: -, ska ytterligare hjälpmedel flyttas kostar denna 500: -/extra hjälpmedel. Externa transportörer får inte demontera Länservice hjälpmedel.
2016-09-29	Länservice kommer att sälja enklare hjälpmedel till privatpersoner om annat alternativ inte finns. Det är strumppådragare, griptång, förhöjningsdyna, armbågsstycka samt en basmadrass i samband med förskrivning av säng där brukare inte själv eller med hjälp av anhörig, kan införskaffa egen madrass. Länservice utreder ifall det går att fakturera privatperson på t ex madrass.
2016-09-29	För att täcka upp alla storlekar av bredder kommer nio storlekar på Roho-dynor att finnas på hyra. Dynorna som övergår till köp och som finns inne på lager, erbjuds till försäljning för 1000: -/st.
2016-11-24	Vid förskrivning av enkel scooter ska inte teknikerresurs användas. Innan detta kan börja gälla måste förskrivare fått se produkten.