

Minnesanteckning Samverkansmöte 20190529

Tid och plats

2019-05-29 kl. 10.00–11.30, via Skype

Deltagare

Ann-Cathrin Zakrisson, Kommunen	Marit Persson, Region
Karin Granbom, Kommunen	Eva-Marie Fellermark, Region
Mats Lindmark, Kommunen	Inger Karkiainen, Region
Matias Lehtonen, Kommunen	

För kännedom

Eva Busk, Regionen

Dagordning

- Föregående minnesanteckningar**
- Upphandlingar**

Gånghjälpmedel-Rollatorer fortfarande överprövad
Arbetsstolar har påbörjats, Jämtland är ansvariga
Andningshjälpmedel har påbörjats, Västerbotten är ansvariga.
Sängar kommer att utvärderas under första veckan i juni.
- Hjälpmedelsmessa**

Bra mässa och lagom med leverantörer. Bra föreläsningar och lättillgängligt att nå dessa. Även bra restaurang.
- Transporter**

Vad händer nu när Bussgods sagt upp sitt avtal med Regionen då de inte längre ska arbeta med godstransporter? - Upphandling av transporter pågår. Frågor som bl.a. behöver lösas är att kunna säkra upp att godset lämnats på plats och att det finns en leveransmottagare, hämtordrar på alla hjälpmedel från boende, emballering av stora hjälpmedel som ex. sängar både vid ut och återtransporter.
- Tidsbokning transporter**

Tidsbokning av transporter går inte att göra, gäller både leveranser och hämtning.
- Beställning av utrustning**

Personal som beställer utrustning ska inte förskriva dessa via webSesam utan göra en beställning till Länservice via länk på Hjälpmedelsportalen ”C2 Beställning till Länservice”. Förskrivning ska bara göras av de yrkeskategorier som har förskrivningsrätt (t.ex. fysioterapeuter, läkare, arbetsterapeuter, logoped, sjuksköterskor...)

För att kunna göra beställningar kommer förskrivare som blivit upplagda i webSesam att måsta gå en utbildning. Även användarstöd ska få en uppdatering på webSesam.

7. **CuroCell SAM**

På grund av stora kvalitetsbrister med kompressor till luftmadrass Curo-Cell SAM kommer denna att utangeras vid återlämnande och arbetsor-der. CuroCell SAM som slutar fungera ute hos brukare kommer att ersät-tas med ett komplett CuroCell SAM Pro system. Förskrivare kommer att informeras att byte är gjort. SAM Pro är dock i en annan sårkategori men detta görs för att brukare inte ska bli lidande.

Rekommenderad madrass i kategori 2 är en standardmadrass från Gate alternativt en bäddmadrass Optimal 5zon.

8. **Återrapportering antidecubitusmadrasser**

Möte har hållits med Vårdchefer och verksamhetschefer (eller represen-tanter).

Tanken är att avdelningar endast ska ha madrasser för utrustning. Idag skickas madrasser med kompressorer tillbaka till Länservice då de inte längre används hos patient. Uppfattningen är att de ska till Länservice för rengöring mellan patienter. Vid överrapportering till kommunen ska man säga vilken sårkategori madrassen ska ha till den specifika patien-ten. Närsjukvården är den stora användaren av luftmadrasser. Gemensam skrivning till vården kommer att göras.

9. **Övriga frågor**

Hur ska återlämning av köpartikel ske. Alla hjälpmedel är ett lån av vårdgivaren och brukare ska informeras om att då behovet upphör behö-ver den inte lämnas tillbaka men hygienstolen ska skrotas.

10. **Avvikelser**

Totalt 14 avvikelser under april månad

	Totalt antal av- vikelser	Intern	Rekond	Teknik	Tillbud	Transport	Utleverans	Övrigt	Inte avvikelse
2019	14	3	1	1	1	3	1	4	0

Nästa möte

onsdag den 19 juni kl. 10.00 - 11.30

Beslut	
2019-04-25	Eva-Marie ordnar så att Service Direkt släpper igenom ärendet till 2:a linjen (LS kundtjänst) då förskrivare behöver stoppa beställning. Detta för att stoppa transporten som annars kan hinna gå.
2018-11-29	Ersättningskedjan på Cross ska fortfarande finnas kvar.
2018-08-30	P.g.a. liten efterfrågan på Exigo20 och XLT Swing kommer dessa att utrangeras. Komfortstol Cirrus 4, Emineo och Azalea Assist 2 kommer att utrangeras på grund av ålder, minskad efterfrågan och utrymmesskäl på lager.
2018-05-24	Nytt beslut: <u>Kompletterande info till beslut taget 2016-19-29</u> om vad Länservice just nu säljer till privatpersoner. Även elektroder till TENS-apparater samt förbrukningsdelar till griptång och armbågsstycka
2018-03-28	Marit justerar informationen på dokumentet ”Monteringsbeställning lyftar”.
2018-03-28	Gruppen kommer att prova arbeta med förbättringstavla för att få en bättre överblick av vad vi faktiskt gör.
2017-04-27	OK att brukare eller anhörig själva kan ringa in o felanmäla. Det ska dock så långt det är möjligt i första hand gå via förskrivare.
2017-03-30	Fråga om arbetsorder tas upp igen. Möte bokas med Kommunerna i Luleå, Boden och Piteå där det är flest brukare.
2017-02-23	Rekommenderas att arbetsorder så långt det är möjligt ska gå via förskrivare.
2017-02-23	Rekommendation att hämtning av hjälpmedel ska gå via förskrivare. Kundtjänst behöver kunna informera om var kund kan vända sig. Viktigt att förskrivare lämnat information om vart och vem man kontaktar då behovet av hjälpmedel upphört.
2016-02-25	Eva upprensingsstöd tas in i sortimentet som komplement till Re-kostödet som inte räcker till då man har Continental säng. Tillsvi-dare som köpprodukt. Upphandling kommer att ske.

2016-02-25	Vid smitta ska arbetsorder märkas med ”Skyddskläder”
2016-03-21	Tekniker ska f o m 1 maj 2016 kunna ställa krav på att Arbetsorder alltid ska ha rätt kund-/betalarnummer då den kommer från ett boende
2016-04-28	Redovisa vid nästa möte den 25 maj, behov av att se upphandlade avtal på hjälpmedelstjänsten.
2016-09-29	Vid flytt av hjälpmedel mellan olika boende i länet där hjälpmedlet måste demonteras tar Länservice ut en fast kostnad på 1 000: - , ska ytterligare hjälpmedel flyttas kostar denna 500: -/extra hjälpmedel. Externa transportörer får inte demontera Länservice hjälpmedel.
2016-09-29	Länservice kommer att sälja enklare hjälpmedel till privatpersoner om annat alternativ inte finns. Det är strumppådragare, grip-tång, förhöjningsdyna, armbågsstycka samt en basmadrass i samband med förskrivning av säng där brukare inte själv eller med hjälp av anhörig, kan införskaffa egen madrass. Länservice utreder ifall det går att fakturera privatperson på t ex madrass.
2016-09-29	För att täcka upp alla storlekar av bredder kommer nio storlekar på Roho-dynor att finnas på hyra. Dynorna som övergår till köp och som finns inne på lager, erbjuds till försäljning för 1000: -/st.
2016-11-24	Vid förskrivning av enkel scooter ska inte teknikerresurs användas. Innan detta kan börja gälla måste förskrivare fått se produkten.