

# Minnesanteckning Samverkansmöte 20190619

## Tid och plats

2019-06-19 kl. 10.00–11.30, via Skype

## Deltagare

Ann-Cathrin Zakrisson, Kommunen	Matias Lehtonen, Kommunen
Marit Persson, Region	Eva Busk, Regionen
Karin Granbom, Kommunen	Eva-Marie Fellermark, Region
Mats Lindmark, Kommunen	Inger Karkiainen, Region

## För kännedom

## Dagordning

- Föregående minnesanteckningar**
- Upphandlingar**

Gånghjälpmedel-Rollatorer fortfarande överprövad  
Arbetsstolar har påbörjats  
Andningshjälpmedel har påbörjats  
Sängar har tilldelningsbeslut skickats ut
- Nyläge webSesam**

Information har lagts ut på Hjälpmedelsportalen.  
Går det att få ut lista på vilka förskrivare som är upplagda?
- Motomed**

Från början köptes denna in som bentränare med armträning som tillbehör. Många förskrivare vill ha Motomed med både armträning och benträning, eftermontering tar lång tid för tekniker. Beslut taget att Motomed skall levereras med både och får ett nytt sesamnummer.
- Ekonomiska modellen**

Arbetet med att se över prismodellen har påbörjats och målet är en rak intäktsmodell som tar större hänsyn än ISO-kod. Tanken är att den nya modellen ska börja gälla från 2020.
- Information till sjukhusavdelningar antidecubitusmadrasser**

Information läggs ut på Hjälpmedelsportalen.
- Tunga brukare**

Sortiment tunga brukare, vilket sortiment ska vi ha.

## 8. Övriga frågor

### Var hittas riktlinjer på resor

Detta hittas under generella riktlinjer samt under riktlinjer sängar.

## 9. Avvikelser

### Totalt antal avvikelser maj månad

	Totalt antal avvikelser	Intern	Rekon	Teknik	Tillbud	Transport	Utleverans	Övrigt	Inte avvikelse
2019	15	4	4	4	0	2	1	0	0

Nästa möte 29 augusti klockan 10.00–11.30 via Skype

Trevlig sommar

<b>Beslut</b>	
2019-04-25	Eva-Marie ordnar så att Service Direkt släpper igenom ärendet till 2:a linjen (LS kundtjänst) då förskrivare behöver stoppa beställning. Detta för att stoppa transporten som annars kan hinna gå.
2018-11-29	Ersättningskedjan på Cross ska fortfarande finnas kvar.
2018-08-30	P.g.a. liten efterfrågan på Exigo20 och XLT Swing kommer dessa att utangeras. Komfortstol Cirrus 4, Emineo och Azalea Assist 2 kommer att utangeras på grund av ålder, minskad efterfrågan och utrymmesskäl på lager.
2018-05-24	Nytt beslut: <u>Kompletterande info till beslut taget 2016-19-29</u> om vad Länsservice just nu säljer till privatpersoner. Även elektroder till TENS-apparater samt förbrukningsdelar till griptång och armbågsstycka
2018-03-28	Marit justerar informationen på dokumentet ”Monteringsbeställning lyftar”.
2018-03-28	Gruppen kommer att prova arbeta med förbättringstavla för att få en bättre överblick av vad vi faktiskt gör.
2017-04-27	OK att brukare eller anhörig själva kan ringa in o felanmäla. Det ska dock så långt det är möjligt i första hand gå via förskrivare.
2017-03-30	Fråga om arbetsorder tas upp igen. Möte bokas med Kommunerna i Luleå, Boden och Piteå där det är flest brukare.
2017-02-23	Rekommenderas att arbetsorder så långt det är möjligt ska gå via förskrivare.
2017-02-23	Rekommendation att hämtning av hjälpmedel ska gå via förskrivare. Kundtjänst behöver kunna informera om var kund kan vända sig. Viktigt att förskrivare lämnat information om vart och vem man kontaktar då behovet av hjälpmedel upphört.
2016-02-25	Eva uppresningsstöd tas in i sortimentet som komplement till Re-kostödet som inte räcker till då man har Continental säng. Tillsvidare som köpprodukt. Upphandling kommer att ske.
2016-02-25	Vid smitta ska arbetsorder märkas med ”Skyddskläder”

2016-03-21	Tekniker ska f o m 1 maj 2016 kunna ställa krav på att Arbetsorder alltid ska ha rätt kund-/betalarnummer då den kommer från ett boende
2016-04-28	Redovisa vid nästa möte den 25 maj, behov av att se upphandlade avtal på hjälpmedelstjänsten.
2016-09-29	Vid flytt av hjälpmedel mellan olika boende i länet där hjälpmedlet måste demonteras tar Länservice ut en fast kostnad på 1 000: - , ska ytterligare hjälpmedel flyttas kostar denna 500: -/extra hjälpmedel. Externa transportörer får inte demontera Länservice hjälpmedel.
2016-09-29	Länservice kommer att sälja enklare hjälpmedel till privatpersoner om annat alternativ inte finns. Det är strumppådragare, grip-tång, förhöjningsdyna, armbågsstycka samt en basmadrass i samband med förskrivning av säng där brukare inte själv eller med hjälp av anhörig, kan införskaffa egen madrass. Länservice utreder ifall det går att fakturera privatperson på t ex madrass.
2016-09-29	För att täcka upp alla storlekar av bredder kommer nio storlekar på Roho-dynor att finnas på hyra. Dynorna som övergår till köp och som finns inne på lager, erbjuds till försäljning för 1000: -/st.
2016-11-24	Vid förskrivning av enkel scooter ska inte teknikerresurs användas. Innan detta kan börja gälla måste förskrivare fått se produkten.