

# Minnesanteckning Samverkansmöte 20190425

## Tid och plats

2019-04-25 kl. 10.00–11.30, via Skype

## Deltagare

Ann-Cathrin Zakrisson, Kommunen	Eva Busk, Region
Karin Granbom, Kommunen	Eva-Marie Fellermark, Region
	Inger Karkiainen, Region

## För kännedom

Mats Lindmark, Kommunen	Marit Persson, Region
Matias Lehtonen, Kommunen	

## Dagordning

1. Föregående minnesanteckningar
2. Upphandlingar  
Gånghjälpmedel-Rollatorer överprövad  
Arbetsstolar har påbörjats, Jämtland är ansvariga  
Andningshjälpmedel har påbörjats, Västerbotten är ansvariga.
3. Sorrento  
Påminnelse för att försöka ringa in hur många Sorrento som finns kvar ute hos brukare.
4. Hjälpmedelsmessa  
22-23 maj på Luleå Energi Arena. Besökare behöver gå in och anmäla sig och få ut sin namnlapp som sedan skannas vid entrén.
5. Överdrag till madrasser  
Länsservice har ett överskott på överdrag till CuroCell S.A.M.  
Skicka meddelande till Länsservice hur många överdrag ni vill ha så får ni dem gratis så länge det finns.
6. Service Direkt  
Det finns tillfällen då arbetsgången för förskrivare stoppas upp då de först ska ringa Service Direkt och sedan ska en C2 skrivas. Service Direkt släpper inte igenom en förskrivning idag men det går lätt att göra en förändring på beställningar som ska stoppas. Eva-Marie tar på sig att ordna så att dessa skickas till 2:a linjens support (LS kundtjänst).  
Akuta ärendet skickas direkt från Service Direkt till kundtjänst.  
Akut beställning utan leverans, där man kan hämta produkten själv - hur göra? Frågan måste tas vidare inom Länsservice.

Irritation för att man inte kan få direkt kontakt med den det berör på Länservice och ingen bekräftelse eller återkoppling om vem som har ärendet eller vad som händer.

Hur ska förskrivare veta att det förskrivna hjälpmedlet har åkt iväg från LS?

7. Arbetsgrupp se över tillgänglighet för teknisk support.  
Till hösten ska gruppen försöka starta en arbetsgrupp för att titta på hur vi kan öka tillgänglighet för teknisk support och hur vi använder våra telefoner eller andra tekniska lösningar.
8. Transporter  
Bussgods har sagt upp transportavtalet med LS från sista december 2019. LS har påbörjat arbetet med upphandling av ny transportör. Frågor som bl.a. behöver lösas är att kunna säkra upp att godset lämnats på plats och att det finns en everansmottagare, hämtordrar på alla hjälpmedel från boende, emballering av stora hjälpmedel som ex. sängar både vid ut och återtransporter.
9. Avvikelse  
En brukare har med sin Minicrosser backat ut från Färdtjänstbuss och hamnat utanför lyftplatta där personal inte kliver ur buss för att kontrollera att kund backar rätt. Information och

Totalt 17 avvikelser under mars månad

	Totalt antal avvikelser	Intern	Rekon	Teknik	Tillbud	Transport	Utleverans	Övrigt	Ej avvikelse
2019	17	3	4	1	0	6	1	1	1

### Nästa möte

onsdag den 29 maj kl. 10.00 - 11.30

<b>Beslut</b>	
2019-04-25	Eva-Marie ordnar så att Service Direkt släpper igenom ärendet till 2:a linjen (LS kundtjänst) då förskrivare behöver stoppa beställning. Detta för att stoppa transporten som annars kan hinna gå.
2018-11-29	Ersättningskedjan på Cross ska fortfarande finnas kvar.
2018-08-30	P.g.a. liten efterfrågan på Exigo20 och XLT Swing kommer dessa att utrangeras. Komfortstol Cirrus 4, Emineo och Azalea Assist 2 kommer att utrangeras på grund av ålder, minskad efterfrågan och utrymmesskäl på lager.
2018-05-24	Nytt beslut: <u>Kompletterande info till beslut taget 2016-19-29</u> om vad Länsservice just nu säljer till privatpersoner. Även elektroder till TENS-apparater samt förbrukningsdelar till griptång och armbågsstycka
2018-03-28	Marit justerar informationen på dokumentet ”Monteringsbeställning lyftar”.
2018-03-28	Gruppen kommer att prova arbeta med förbättringstavla för att få en bättre överblick av vad vi faktiskt gör.
2017-04-27	OK att brukare eller anhörig själva kan ringa in o felanmäler. Det ska dock så långt det är möjligt i första hand gå via förskrivare.
2017-03-30	Fråga om arbetsorder tas upp igen. Möte bokas med Kommunerna i Luleå, Boden och Piteå där det är flest brukare.
2017-02-23	Rekommenderas att arbetsorder så långt det är möjligt ska gå via förskrivare.
2017-02-23	Rekommendation att hämtning av hjälpmedel ska gå via förskrivare. Kundtjänst behöver kunna informera om var kund kan vända sig. Viktigt att förskrivare lämnat information om vart och vem man kontaktar då behovet av hjälpmedel upphört.
2016-02-25	Eva uppresningsstöd tas in i sortimentet som komplement till Re-kostödet som inte räcker till då man har Continental säng. Tillsvidare som köpprodukt. Upphandling kommer att ske.
2016-02-25	Vid smitta ska arbetsorder märkas med ”Skyddskläder”

2016-03-21	Tekniker ska f o m 1 maj 2016 kunna ställa krav på att Arbetsorder alltid ska ha rätt kund-/betalarnummer då den kommer från ett boende
2016-04-28	Redovisa vid nästa möte den 25 maj, behov av att se upphandlade avtal på hjälpmedelstjänsten.
2016-09-29	Vid flytt av hjälpmedel mellan olika boende i länet där hjälpmedlet måste demonteras tar Länservice ut en fast kostnad på 1 000: - , ska ytterligare hjälpmedel flyttas kostar denna 500: -/extra hjälpmedel. Externa transportörer får inte demontera Länservice hjälpmedel.
2016-09-29	Länservice kommer att sälja enklare hjälpmedel till privatpersoner om annat alternativ inte finns. Det är strumppådragare, grip-tång, förhöjningsdyna, armbågsstycka samt en basmadrass i samband med förskrivning av säng där brukare inte själv eller med hjälp av anhörig, kan införskaffa egen madrass. Länservice utreder ifall det går att fakturera privatperson på t ex madrass.
2016-09-29	För att täcka upp alla storlekar av bredder kommer nio storlekar på Roho-dynor att finnas på hyra. Dynorna som övergår till köp och som finns inne på lager, erbjuds till försäljning för 1000: -/st.
2016-11-24	Vid förskrivning av enkel scooter ska inte teknikerresurs användas. Innan detta kan börja gälla måste förskrivare fått se produkten.