

# Minnesanteckningar

## Samverkansmöte 2019-03-28

### Tid och plats

2019-03-28 kl. 10.00–11.30, via Skype

### Deltagare

Ann-Cathrin Zakrisson, Kommunen	Marit Persson, Region
Karin Granbom, Kommunen	Eva-Marie Fellermark, Region
Matias Lehtonen, Kommunen	

### För kännedom

Mats Lindmark	Eva Busk
Inger Karkiainen	Karin Granbom

### Dagordning

1. Föregående minnesanteckningar går igenom.
2. Upphandlingar  
Gånghjälpmedel-Rollatorer överprövad  
Drivaggregat är klar  
Tyngdtäcken är klar. Överprovningen avslogs.
3. Madrasser  
Marit visar statistik från datalagret som stödjer att omsättning på tryckavlastande madrasser är hög. Av 1500 förskrivna madrasser har det skett 400 returer under 2018.  
Kommunerna lyfter att det är vanligt att det vid överrapportering framgår att patienten har en tryckavlastande madrass vid sjukhusvistelse och att den rekommendationen kvarstår.  
Ett förskrivningsunderlag som utgår från sårklass skulle kunna underlätta vid bedömning av behov.  
Marit och Karin ska träffa vårdcheferna på Sunderby Sjukhus för att se över olika alternativ gällande hantering av madrasser. Det kan handla om att avdelningar behöver madrass som utrustning alt göra BMB vi utskrivning från slutenvård till hemsjukvård samt utgå från samma bedömningsunderlag.  
Länsservice erbjuder överdrag till Curacell SAM till de kommuner som önskar. Varje kommun får meddela Länservice om antal som önskas.  
Det har inkommit synpunkter gällande ersättningskedjan på madrasser. Curacell madrassen ligger i ersättningen med Alpha Trancell pumpen. Alpha Trancell madrass och pump är varsin individ och därför måste båda förskrivas. Curacell är ett individkomplex. Det finns meddelande i WebbSesam.

#### 4. Service Direkt

Funderingar om hur informationsspridningen gällande Service Direkt har skett. Det är inte alla yrkeskategorier som har tagit del av informationen som funnits på Hjälpmedelsportalen eller internt på Insidan för dem som är anställda av regionen.

Det är olyckligt när kund inte kan komma i direktkontakt med Läns-service för att få besked om leveransdag.

#### 5. Nysam

Regionens hjälpmedelsverksamhet deltar i öppna jämförelser tillsammans med sju andra hjälpmedelsverksamheter.

Vid öppna jämförelser i Nysam ser vi att Norrbotten ligger i topp vad gäller antal brukare som erhållit hjälpmedel för personlig vård, sängar, gånghjälpmedel, manuella rullstolar och överlägset högst andel på motordrivna rullstolar. Detta till trots har Norrbotten den lägsta totalkostnaden för hjälpmedelsverksamheten i kronor per innevånare. Vi ligger även bra till gällande inköpskostnad för hjälpmedel i kronor per innevånare vilket sammanlagt visar på en kostnadseffektiv hjälpmedelsverksamhet och där samverkan med länets kommuner är en mycket viktig framgångsfaktor.

#### 6. Avvikelse

Totalt 11 avvikelser under februari månad

	Totalt antal avvikelser	Intern	Rekond	Teknik	Tillbud	Transport	Utleverans	Övrigt	Ej avvikelse
2019	11	2	1	1	0	3	1	3	0

#### Nästa möte

torsdag den 25 april kl. 10.00 - 11.30

<b>Beslut</b>	
2018-11-29	Ersättningskedjan på Cross ska fortfarande finnas kvar.
2018-08-30	P.g.a. liten efterfrågan på Exigo20 och XLT Swing kommer dessa att utangeras. Komfortrullstol Cirrus 4, Emineo och Azalea Assist 2 kommer att utangeras på grund av ålder, minskad efterfrågan och utrymmesskäl på lager.
2018-05-24	Nytt beslut: <u>Kompletterande info till beslut taget 2016-19-29</u> om vad Länservice just nu säljer till privatpersoner. Även elektroder till TENS-apparater samt förbrukningsdelar till griptång och arm-bågskeycka
2018-03-28	Marit justerar informationen på dokumentet ”Monteringsbeställning lyftar”.
2018-03-28	Gruppen kommer att prova arbeta med förbättringstavla för att få en bättre överblick av vad vi faktiskt gör.
2017-04-27	OK att brukare eller anhörig själva kan ringa in o felanmäler. Det ska dock så långt det är möjligt i första hand gå via förskrivare.
2017-03-30	Fråga om arbetsorder tas upp igen. Möte bokas med Kommunerna i Luleå, Boden och Piteå där det är flest brukare.
2017-02-23	Rekommenderas att arbetsorder så långt det är möjligt ska gå via förskrivare.
2017-02-23	Rekommendation att hämtning av hjälpmedel ska gå via förskrivare. Kundtjänst behöver kunna informera om var kund kan vända sig. Viktigt att förskrivare lämnat information om vart och vem man kontaktar då behovet av hjälpmedel upphört.
2016-02-25	Eva upprensingsstöd tas in i sortimentet som komplement till Re-kostödet som inte räcker till då man har Continental säng. Tillsvi-dare som köpprodukt. Upphandling kommer att ske.
2016-02-25	Vid smitta ska arbetsorder märkas med ”Skyddskläder”
2016-03-21	Tekniker ska f o m 1 maj 2016 kunna ställa krav på att Arbetsor-der alltid ska ha rätt kund-/betalnummer då den kommer från ett boende
2016-04-28	Redovisa vid nästa möte den 25 maj, behov av att se upphandlade avtal på hjälpmedelstjänsten.

2016-09-29	Vid flytt av hjälpmedel mellan olika boende i länet där hjälpmedlet måste demonteras tar Länservice ut en fast kostnad på 1 000: - , ska ytterligare hjälpmedel flyttas kostar denna 500: -/extra hjälpmedel. Externa transportörer får inte demontera Länservice hjälpmedel.
2016-09-29	Länservice kommer att sälja enklare hjälpmedel till privatpersoner om annat alternativ inte finns. Det är strumppådragare, griptång, förhöjningsdyna, armbågsstycka samt en basmadrass i samband med förskrivning av säng där brukare inte själv eller med hjälp av anhörig, kan införskaffa egen madrass. Länservice utreder ifall det går att fakturera privatperson på t ex madrass.
2016-09-29	För att täcka upp alla storlekar av bredder kommer nio storlekar på Roho-dynor att finnas på hyra. Dynorna som övergår till köp och som finns inne på lager, erbjuds till försäljning för 1000: -/st.
2016-11-24	Vid förskrivning av enkel scooter ska inte teknikerresurs användas. Innan detta kan börja gälla måste förskrivare fått se produkten.