

# Minnesanteckning samverkansmöte 20220331

## Tid och plats

2022-03-31 kl. 10:00 – 11:30, via Teams

## Deltagare

Ann-Cathrin Zakrisson, Kommunen	Annika Olsson
Matias Lehtonen, Kommunen	Eva-Marie Fellermark, Region
Karin Granbom, Kommunen	Lena N Hansson, Regionen
Petra Nilsson, Kommunen	Eva Busk, Regionen

## För kännedom

## Dagordning

### 1. Föregående minnesanteckningar

### 2. Upphandlingar

Klara:	Fysioterapi	Avtalsstart: 1 jan 2022
	Madrasser	Avtalsstart: 15 jan 2022
	Madrasser, kat 3	Avtalsstart: 21 mars 2022
Pågående:	Cyklar & Sittvagnar	Avtalsstart: 1 juni 2022
	Kommunikation/kog.	Avtalsstart: Inget datum
	Hygien	Avtalsstart: 1 sept. 2022
	Manuella rullstolar	Avtalsstart: 1 sept. 2022
	Ramper	Avtalsstart: 1 nov. 2022
	Gånghjälpmedel	Avtalsstart: 1 april 2023

### Upphandlingsplan, se nedan

### 3. Personal

#### **Hjälpmedelsverksamheten:**

Piteå: Ny tekniker, Rikard Selberg  
Kalix: Kundtjänstmedarbetare Annika Hane är sjukskriven, vikarie Ann-Marie Andersson.  
Kiruna: Andreas Wetterborn fortsätter som vikarie, tekniker  
Boden: Förman Rekond/Lager, Peter Sundström, kommer att gå i pension i april, ersättare blir tekniker Jesper Granvik.  
Rekrytering av sommarvikarier pågår.

#### **Länsenheten särskilt stöd:**

Inget att redovisa i dagsläget.

#### **Kommunerna:**

- Bodens Kommun har anställt ny rehab-personal – utökning av en tjänst.

Kommunen kommer att utöka demensvårdsplatser.  
Rekrytering av sommarvikarier pågår.  
Hög arbetsbelastning på rehab-personalen.  
- Luleå Kommun: Svårt att rekrytera personal.  
Korttidsplatser ska utökas men har fått skjutas upp pga. att man inte får tag i personal.

#### 4. Riktlinjer

Önskar ersättare från kommunnätverket då en av de nuvarande representanterna slutat (Julia Berglund, Älvsbyn). Ersättare blir Anette Björfot AT i Övertorneå.

I riktlinjerna i länken *Gränsdragning enligt avtal 2013*, är uppdaterad med aktuella ISO-koder.

#### 5. Flyttärenden

Viktigt att förskrivarna rapporterar in både när personer flyttar till och från Norrbotten. Blankett finns på hjälpmedelsportalen.

Hjälpmedelsverksamheten tar med sig att bättre återkoppla hur ärendet fortlöper.

Viktigt att lånevillkor lämnas ut tillsammans med hjälpmedel, där det finns info om bl.a. vad som gäller vid flytt.

#### 6. Beställningar via C2

Nu är rutan där personnummer fylls i kompletterad med att det gäller *Personens personnummer*.

Viktigt också att man även kommer ihåg att skriva leveransadress.

Förslag på att textruta med leveransadress ska läggas till.

I och med att verkställande av omställningen är gjord innebär det att Boden har ingen fast kundtjänst – återkoppling av ärenden kan som en konsekvens av detta inte ske per telefon utan konversationen måste ske via mail.

#### 7. Uppföljning av Panthera-stolar i lager

I november tog hjälpmedelsverksamheter upp att det är många Panthera-stolar på lager. Info presenterades ut på hjälpmedelsportalen och det uppmanades om att tänka på 2-segmentet i det fall det går.

Uppföljning gjordes nu i mars, 3 månader senare, och lagret har inte nämnvärt minskat. Arbetet fortsätter med att ta till vara och få ut 2-segmentet. Se statistiken på bilaga 1.

#### 8. Bristande info på arbetsorder

Tekniker önskar att förskrivare måste göra en mer noggrann beskrivning på felanmälan – detta för att tekniker ska kunna göra rätt insatser bla. gällande medtagande av reservdelar. Alltför många ”blindträffar” görs pga. otydliga beskrivningar. Detta medför längre ledtider då resorna ofta är långa för teknikerna i länet.

Förskrivarnas problem är att man går på patientens beskrivning av felet, har ej möjlighet att kontrollera alla fel på plats hos patient.

#### 9. Retur av köpta artiklar

Returer av köpta artiklar ökat, ffa skum-madrasser. Dessa kasseras då det

kommer i retur till hjälpmedelsverksamheten.  
Önskvärt att man behåller och återanvänder det man kan ute i verksamheterna.

#### **10. Uppföljning av samverkansavtalet.**

Eva-Marie önskar boka uppföljningsmöte i april, gällande uppföljning av samverkansavtalet. Inbjudan skickas ut till de representanter som finns från kommunerna.

Samverkansavtalet är förlängt genom ett interimsavtal (till det kommer något annan lösning) med avsiktsförklaring (att få till stånd en legal fortsatt lösning på samverkan mellan Kommunerna och Region).

#### **11. Info från hjälpmedelschefsnätverket (Info från Annika Olsson)**

- Eva-Marie sitter med i referensgrupp gällande MDR. Bl.a. Ska information om specialanpassningar ska uppdateras.
- Socialstyrelsen visar statistik över förskrivning av hjälpmedel: (ex. Fler kvinnor än män får hjälpmedel förskrivet. Rollator är det vanligaste hjälpmedlet som förskrivs, Norrbotten toppar listan över flest förskrivna rollatorer per invånare. ...)
- Skriften ”Förskrivning av hjälpmedel” är omgjord för att passa det som gäller i dagsläget. Kan beställas från Socialstyrelsen.
- Endast 2 av 20 regioner har möjlighet att förse brukaren med rullstolsgarage som ett tillbehör till el-rullstolen.

#### **12. Kommunens egenägda medicintekniska hjälpmedel**

Kommunerna ska föra register för sina egenägda medicintekniska produkter, för spårbarheten.

En del kommuner använder Treserva för denna registrering.

Kommunerna tillsammans har upphandlat service på vissa egenägda medicinska utrustningar (gäller ffa den utrustning som ffa sköterskorna handhar).

#### **13. Återlämning av hjälpmedel**

Tidigare har brukarna själva kunnat återlämna sina hjälpmedel till Hjälpmedelsförrådet i Boden.

Pga. situationen inom Hjälpmedelsverksamheten är den möjligheten starkt begränsad då vi inte längre har fast bemannad kundtjänst.

#### **14. Nytt Journalsystem för kommunerna**

Petra sitter med i arbetsgrupp för nytt journalsystem som ska gälla för alla länets kommuner. Tanken är att det redan till hösten ska introduceras för vissa kommuner.

**15. Avvikelser 2022**

	Totalt antal avvikelser	Intern	Rekond	Teknik	Tillbud	Transport	Utleverans	Övrigt	Ej avvikelser
Januari	11	3	0	1	1	1	3	2	0
Februari	29	0	3	1	1	10	10	4	0
Mars									
April									
Maj									
Juni									
Juli									
Augusti									
September									
Oktober									
November									
December									
<b>TOTALT</b>	<b>40</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>11</b>	<b>13</b>	<b>6</b>	<b>0</b>

**16. Nästa möte: 28 april 2022 klockan 10.00–11.30 via Teams**

## Ärende- och beslutslista

Beslut		Uppföljning
2021-11-25	Önskemål har inkommit från en kommun om att ersättningskedjan för överflyttningsskåp ska göras valbar. Frågan har lämnats öppen för synpunkter, inga övriga önskemål har framkommit. Beslut tas att ingen åtgärd görs i dagsläget, ersättningskedjan förblir tvingande.	
2021-05-27	Ersättningskedjan för komfortullstolarna Azalea återinförs då alla stolar i sortimentet nu har Flex 3 ryggen. Det som kan skilja är längd på benstödsrör samt ryggdyna – detta finns redovisat på beställningsunderlaget	
2021-04-01	REKO utgår från sortimentet. Inga nybeställningar är möjligt.	
2021-02-25	Hämtorder ska göras av förskrivare. Undantag är dödsbon.	
2020-12-18	Cross I kommer bara vara beställningsbara med standardkomponenter och är bara möjlig att beställa i standardsitthöjd 45 cm. Behövs annan anpassning så går man över till Cross 5.	
2020-08-27	Vid start av nytt avtal 1/11 2020 kommer alla dynor att ligga som köpartikel.	
2020-06-04	BMB mellan brukare blir tillåtet i undantagsfall.	
2017-04-27	OK att brukare eller anhörig själva kan ringa in o göra felanmälan. Det ska dock så långt det är möjligt i första hand gå via förskrivare.	
2017-02-23	Rekommenderas att arbetsorder så långt det är möjligt ska gå via förskrivare.	210225 – Olika mellan kommunerna

## UPPHANDLINGSPLAN HJÄLPMEDEL

	Upphandling	Ansvarig Region	Kontaktperson Norrbotten	Avtal tom	+ Möjlig förlängning
1	Drivaggregat	RVB	Lena N-Hansson	230314	
2	Gånghjälpmedel	RVB	Cecilia Pålsson	230331	
3	Sängar	RVB	Cecilia Pålsson	221031	231031
4	Med. Behandlings hjm (andning)	RVB	Cecilia Pålsson	221130	241130
5	Cyklar	RVB	Cecilia Pålsson	220531	Pågår
6	Sittvagnar	RVB	Cecilia Pålsson	220531	Pågår
7	Manuella rullstolar	RVB	Lena N Hansson	220831	Pågår
8	Formgjutna sitsar	RVB	Lena N Hansson	NY	NY
9	Kommunikation/kognition	RNB	Lena N Hansson	Pågår	Pågår
10	Arbetsstolar	RJH	Cecilia Pålsson	240228	
11	El-rullstolar	RJH	Lena N Hansson	231031	241031
12	Personlig vård	RJH	Lena N Hansson	220831	Pågår
13	Portabla ramper	RJH	Lena N Hansson	221031	Pågår
14	Tyngdtäcken	RNB	<del>Lena N Hansson</del>	210414	230414
15	Sittdynor	RNB	Lena N Hansson	231031	241031
16	Fysioterapi	RNB	Cecilia Pålsson	220101	241231 +1
17	Personlyftar	RNB	Cecilia Pålsson	211201	241130 +1
18	Madrasser	RNB	Lena N Hansson	220115	250114 +1
19	Hälavlastare, positioneringskuddar och manuella överflyttningshjälpmedel	RNB	Lena N Hansson-Cecilia Pålsson	240301	250301