

Minnesanteckning samverkansmöte 20220428

Tid och plats

2022-04-28 kl. 10:00 – 11:30, via Teams

Deltagare

Ann-Cathrin Zakrisson, Kommunen	Annika Olsson
Matias Lehtonen, Kommunen	Eva-Marie Fellermark, Region
Karin Granbom, Kommunen	Lotta Roth, Kommunen
Lena N Hansson, Regionen	Petra Nilsson, Kommunen
Eva Busk, Regionen	

För kännedom

Dagordning

1. Föregående minnesanteckningar

2. Upphandlingar

Klara:	Fysioterapi	Avtalsstart: 1 jan 2022
	Madrasser	Avtalsstart: 15 jan 2022
	Madrasser, kat 3	Avtalsstart: 21 mars 2022
Pågående:	Cyklar & Sittvagnar	Avtalsstart: 1 juni 2022
	Kommunikation/kog.	Avtalsstart: Inget datum
	Hygien	Avtalsstart: 1 sept. 2022
	Manuella rullstolar	Avtalsstart: 1 sept. 2022
	Ramper	Avtalsstart: 1 nov. 2022
	Gånghjälpmedel	Avtalsstart: 1 april 2023

Upphandlingsplan, se nedan

3. Personal

Hjälpmedelsverksamheten:

Piteå: Ny tekniker, Rikard Selberg
Kalix: Kundtjänstmedarbetare Annika Hane är sjukskriven, vikarie Ann-Marie Andersson.
Kiruna: Andreas Wetterborn fortsätter som vikarie, tekniker
Boden: Förman Rekond/Lager, Peter Sundström, kommer att gå i pension sista april, ersättare blir tekniker Jesper Granvik.
Rekrytering av sommarvikarier pågår.

Länsenheten särskilt stöd:

Semesterlista ska läggas ut på hjälpmedelsportalen

Kommunerna:

Inget att redovisa i dagsläget.

4. Digitala möten mellan Region och Kommun

Hjälpmedelkonsulenterna i länsenheten särskilt stöd har planer på att kunna effektivisera verksamheten genom att kunna ersätta vissa fysiska besök med ett digitalt möte. Tidsbesparande för båda parter samt trafiksäkerhetsmässigt, att inte behöva vara på vägarna med långa resor för möten. Det handlar ex. om ett första möte gällande Sitt-team konsultation, el-rullstolskonsultation mm.

Vilka digitala plattformar har Kommunerna för att kunna genomföra detta? Frågan ska skickas ut till kommunätverket.

5. Försäljning ROHO

Hjälpmedelsverksamheten upplever att det erbjudande om köp av begagnade ROHO-dynor har gått ner. Finns fortfarande behov och önskemål om denna möjlighet ute i verksamheterna?

Påminnelse ska läggas ut om denna möjlighet på nästa infoblad.

6. Tillgänglighet på Huvudförrådet i Boden

Hjälpmedelsverksamheterna i länet (filialförråden) har öppet för besök. På huvudlaget i Boden har omställningen medfört att vi inte längre har en fast kundtjänst. Som ett resultat av detta kommer det fortsättningsvis att vara stängt för spontana besök. Besök kan bokas in.

7. Användarstödsträff

Den 30 maj kommer vi att ha träff för användarstöden i webSesam, från de olika verksamheterna i Kommun och Region.

Vi har kännedom om användarstöden i den kommunala verksamheten men användarstöden är mer okända i de Regionala verksamheterna.

Vi uppmanar därför Regionens verksamheter att rapportera in era användarstöd till hjälpmedelkonsulenterna så vi kan bjuda in dessa personer till träffarna framöver

Inrapportering görs via mail:

hjalpmedelskonsulenter-lansservice@norbotten.se

8. Avvikelser 2022

	Totalt antal avvikelser	Intern	Rekond	Teknik	Tillbud	Transport	Utleverans	Övrigt	Ej avvikelse
Januari	11	3	0	1	1	1	3	2	0
Februari	29	0	3	1	1	10	10	4	0
Mars	27	2	5	3	2	6	7	2	0
April									
Maj									
Juni									
Juli									
Augusti									
September									
Oktober									
November									
December									
TOTALT	67	5	8	5	4	17	20	8	0

9. Nästa möte: 25 maj 2022 klockan 10.00–11.30 via Teams

Ärende- och beslutslista

Beslut		Uppföljning
2021-11-25	Önskemål har inkommit från en kommun om att ersättningskedjan för överflyttningsskåp ska göras valbar. Frågan har lämnats öppen för synpunkter, inga övriga önskemål har framkommit. Beslut tas att ingen åtgärd görs i dagsläget, ersättningskedjan förblir tvingande.	
2021-05-27	Ersättningskedjan för komfortullstolarna Azalea återinförs då alla stolar i sortimentet nu har Flex 3 ryggen. Det som kan skilja är längd på benstödsrör samt ryggdyna – detta finns redovisat på beställningsunderlaget	
2021-04-01	REKO utgår från sortimentet. Inga nybeställningar är möjligt.	
2021-02-25	Hämtorder ska göras av förskrivare. Undantag är dödsbon.	
2020-12-18	Cross I kommer bara vara beställningsbara med standardkomponenter och är bara möjlig att beställa i standardsitthöjd 45 cm. Behövs annan anpassning så går man över till Cross 5.	
2020-08-27	Vid start av nytt avtal 1/11 2020 kommer alla dynor att ligga som köpartikel.	
2020-06-04	BMB mellan brukare blir tillåtet i undantagsfall.	
2017-04-27	OK att brukare eller anhörig själva kan ringa in o göra felanmälan. Det ska dock så långt det är möjligt i första hand gå via förskrivare.	
2017-02-23	Rekommenderas att arbetsorder så långt det är möjligt ska gå via förskrivare.	210225 – Olika mellan kommunerna

UPPHANDLINGSPLAN HJÄLPMEDEL

	Upphandling	Ansvarig Region	Kontaktperson Norrbotten	Avtal tom	+ Möjlig förlängning
1	Drivaggregat	RVB	Lena N-Hansson	230314	
2	Gånghjälpmedel	RVB	Cecilia Pålsson	230331	
3	Sängar	RVB	Cecilia Pålsson	221031	231031
4	Med. Behandlings hjm (andning)	RVB	Cecilia Pålsson	221130	241130
5	Cyklar	RVB	Cecilia Pålsson	220531	Pågår
6	Sittvagnar	RVB	Cecilia Pålsson	220531	Pågår
7	Manuella rullstolar	RVB	Lena N Hansson	220831	Pågår
8	Formgjutna sitsar	RVB	Lena N Hansson	NY	NY
9	Kommunikation/kognition	RNB	Lena N Hansson	Pågår	Pågår
10	Arbetsstolar	RJH	Cecilia Pålsson	240228	
11	El-rullstolar	RJH	Lena N Hansson	231031	241031
12	Personlig vård	RJH	Lena N Hansson	220831	Pågår
13	Portabla ramper	RJH	Lena N Hansson	221031	Pågår
14	Tyngdtäcken	RNB	Lena N Hansson	210414	230414
15	Sittdynor	RNB	Lena N Hansson	231031	241031
16	Fysioterapi	RNB	Cecilia Pålsson	220101	241231 +1
17	Personlyftar	RNB	Cecilia Pålsson	211201	241130 +1
18	Madrasser	RNB	Lena N Hansson	220115	250114 +1
19	Hälavlastare, positioneringskuddar och manuella överflyttningshjälpmedel	RNB	Lena N Hansson-Cecilia Pålsson	240301	250301