

Minnesanteckning samverkansmöte 20221026

Tid och plats

2022-10-26 kl. 10:00 – 11:30, via Teams

Deltagare

Ann-Cathrin Zakrisson, Kommunen	Eva Busk, Regionen
Matias Lehtonen, Kommunen	Annika Olsson
Tiina-Mari Nybacka, Kommunen	Eva-Marie Fellermark, Region
Petra Nilsson, kommunen	Lena N Hansson, Regionen

För kännedom

Rödmarkerade namn = ej närvarande vid mötet

Dagordning

1. Föregående minnesanteckningar

2. Upphandlingar 2022/23

Klara:	Cyklar & Sittvagnar	Avtalsstart: 1 juni 2022
	Hygien	Avtalsstart: 1 sept. 2022
	Manuella rullstolar	Avtalsstart: 1 sept. 2022
Pågående:	Kommunikation/kog.	Avtalsstart: Inget datum
	Ramper	Avtalsstart: 1 nov. 2022
	Drivaggregat/Ryggar	Avtalsstart: 15 mars 2023
	Gånghjälpmedel	Avtalsstart: 1 april 2023
	Sängar	Avtalsstart: 1 nov 2023

Upphandlingsplan, se nedan

3. Personal

Hjälpmedelsverksamheten:

Piteå: Ordinarie personalstyrka
Kalix: Ann-Marie Andersson (kundtjänst) fortsätter som vikare
Kiruna: Andreas Wetterborn (Teknik) har blivit tillsvidareanställd
Gällivare: Ordinarie personalstyrka
Boden: Lagret i boden har haft en övertalighet (Ulf Wennberg) som har fått erbjudande om omplacering inom Regionen.
Luleå: Ordinarie personalstyrka

Länsenheten särskilt stöd:

Inget aktuellt i dagsläget

Kommunerna:

Inget aktuellt i dagsläget

4. Sortimentegrupp

Nu är det dags för upphandling av sängar och gånghjälpmedel. Representation saknas från kommunerna då tidigare deltagare slutat eller inte har möjlighet att fortsätta. Kommunerna tar med sig frågan och återkommer med besked om nya representanter.

5. Sittdynor till försäljning

Vi har sedan några år haft erbjudande om att kunna köpa ut rekondade ROHO och Vicairdynor till restvärdet. (dynorna har utgått från sortimentet) På grund av liten efterfrågan på de dessa dynor kommer erbjudandet att pågå fram till 221130, därefter avslutas möjligheten.

Transporter/leveranser

Bodens Kommun tar upp att det är långa leveranstider på hjälpmedel. Tyvärr beror detta pga. situationen som råder i världen på grund av materialbrist och komponentbrist. Inköp och rekond arbetar proaktivt för att försöka prognostisera, köpa in större mängder och rekonda upp returnerade produkter.

Det förskrivaren själv kan göra är att gå in i webSesam på *Sök artikel* och se det aktuella lagersaldot och om möjligt välja ett hjälpmedel som finns på lager.

Gällivare beskriver ett ärende gällande en patient som avlidit under sommaren där hjälpmedlen inte har hämtats inom rimlig tid.

Transporterna fungerar dock bra på många håll i Norrbotten.

6. Transport av säng i ordinärt boende

Rutin finns på hjälpmedelsportalen om vad som gäller när hjälpmedelsanvändaren byter bostad.

[Information gällande ansvarsfördelning vid flytt inom länet \(nll.se\)](#)

7. Specialanpassning

Om ett hjälpmedel behöver specialanpassning vad är det som gäller?

I första hand försöker vi så långt det är möjligt att köpa specialanpassningstjänsten av leverantören.

Om Länservice tekniker gör specialanpassningen så försäljs hjälpmedlet pga. att den inte får återställas.

8. Upplägg/ändring av kundnummer

Man upplever lite problem med att ledtiderna är långa – Eva-Marie tar med

sig frågan. Ledtiderna beror på den höga arbetsbelastningen inom hjälpmedelsverksamheten.

9. Avvikelser 2022

	Totalt antal avvikelser	Intern	Rekond	Teknik	Tillbud	Transport	Utleverans	Övrigt	Ej avvikelse
Januari	11	3	0	1	1	1	3	2	0
Februari	29	0	3	1	1	10	10	4	0
Mars	27	2	5	3	2	6	7	2	0
April	17	0	5	0	2	1	3	6	0
Maj	14	3	1	3	1	0	3	3	0
Juni	34	2	1	4	0	11	11	5	4
Juli	22	0	5	5	0	2	6	4	1
Augusti	12	0	3	0	0	3	2	4	2
September	25	0	2	4	0	9	5	5	1
Oktober									
November									
December									
TOTALT	191	10	25	21	7	43	50	35	

10. Nästa möte: 24 november 2022 klockan 10.00–11.30 via Teams

ÄRENDE- OCH BESLUTSLISTA

Beslut		Uppföljning
2022-09-28	<ul style="list-style-type: none"> Ersättningskedja för gåbord El görs valbar då de ingående gåborden har lite olika utföranden. Ersättningskedja för rullstol Cros5/6 görs tvingande då dessa har likvärdig funktion. Ersättningskedja för komfortrullstol med drivhjul, aktiv upprättas och görs valbar då de två rullstolarna har lite olika utföranden. 	
2021-11-25	<p>Önskemål har inkommit från en kommun om att ersättningskedjan för överflyttningsplattformar ska göras valbar.</p> <p>Frågan har lämnats öppen för synpunkter, inga övriga önskemål har framkommit. Beslut tas att ingen åtgärd görs i dagsläget, ersättningskedjan förblir tvingande.</p>	
2021-05-27	Ersättningskedjan för komfortrullstolarna Azalea återinförs då alla stolar i sortiment nu har Flex 3 ryggen. Det som kan skilja är längd på benstödsrör samt ryggdyna – detta finns redovisat på beställningsunderlaget	Gäller för komfortrullstolar transportmodell.
2021-04-01	REKO utgår från sortiment. Inga nybeställningar är möjligt.	
2021-02-25	Hämtorder ska göras av förskrivare. Undantag är dödsbon.	
2020-12-18	Cross I kommer bara vara beställningsbara med standardkomponenter och är bara möjlig att beställa i standardsitthöjd 45 cm. Behövs annan anpassning så går man över till Cross 5.	220928 – Cross I utgår från sortiment och är inte längre beställningsbar.
2020-08-27	Vid start av nytt avtal 1/11 2020 kommer alla dynor att ligga som köpartikel.	
2020-06-04	BMB mellan brukare blir tillåtet i undantagsfall.	
2017-04-27	OK att brukare eller anhörig själva kan ringa in o göra felanmälan. Det ska dock så långt det är möjligt i första hand gå via förskrivare.	
2017-02-23	Rekommenderas att arbetsorder så långt det är möjligt ska gå via förskrivare.	210225 – Olika mellan kommunerna

UPPHANDLINGSPLAN HJÄLPMEDEL

	Upphandling	Ansvarig Region	Kontaktperson Norrbotten	Avtal tom	+ Möjlig förlängning
1	Drivaggregat	RVB	Lena N-Hansson	230314	pågår
2	Gånghjälpmedel	RVB	Cecilia Pålsson	230331	uppstart
3	Sängar	RVB	Cecilia Pålsson	231031	uppstart
4	Med. Behandlings hjm (andning)	RVB	Cecilia Pålsson	221130	241130
5	Cyklar	RVB	Cecilia Pålsson	250601	260531
6	Sittvagnar	RVB	Cecilia Pålsson	250601	260531
7	Manuella rullstolar	RVB	Lena N Hansson	260831	
8	Formgjutna sitsar	RVB	Lena N Hansson	NY	NY
9	Kommunikation/kognition	RNB	Lena N Hansson	Pågår	Pågår
10	Arbetsstolar	RJH	Cecilia Pålsson	240228	
11	El-rullstolar	RJH	Lena N Hansson	231031	241031
12	Personlig vård	RJH	Lena N Hansson	260831	
13	Portabla ramper	RJH	Lena N Hansson	221031	Pågår
14	Tyngdtäcken	RNB	Lena N Hansson	210414	230414
15	Sittdynor	RNB	Lena N Hansson	231031	241031
16	Fysioterapi	RNB	Cecilia Pålsson	220101	241231 +1
17	Personlyftar	RNB	Cecilia Pålsson	211201	241130 +1
18	Madrasser	RNB	Lena N Hansson	240114	250114 +1
19	Hälavlastare, positioneringskuddar och manuella överflyttningshjälpmedel	RNB	Lena N Hansson Cecilia Pålsson	240301	250301