

Minnesanteckning samverkansmöte 2023-11-30

Tid och plats

2023-11-30 kl. 10:00 – 11:30, via Teams

Deltagare

Annika Olsson, Kommunen	Eva Busk, Regionen
Maria Elveback Kommunen	Magnus Lundberg, Regionen
Tiina-Mari Nybacka, Kommunen	Eva-Marie Fellermark, Region
Petra Nilsson, kommunen	Lena N Hansson, Regionen

För kännedom

Rödmarkerade namn = ej närvarande vid mötet

Dagordning

1. Föregående minnesanteckningar

2. Upphandlingar 2023

Klara:	Ramper	Avtalsstart: 230201
	Drivaggregat/Ryggar	Avtalsstart: 230315
	Gånghjälpmedel	Avtalsstart: 230701
Pågående:	Kommunikation/kognition	Avtalsstart: Inget datum
	Formgjutna sitsar	Avtalsstart: Inget datum
	Sängar	Avtalsstart: 231101 uppskjutet!
	Sittdynor	Avtalsstart: 241101
	Arbetsstolar	Avtalsstart: 240228
	El-rullstolar	Avtalsstart: 241101

Upphandlingsplan, se nedan i dokumentet

3. Personal

Hjälpmedelsverksamheten:

Boden: Ny hjälpmedelstekniker börjar 1 februari, ytterligare rekrytering av en pågår. Rekrytering av hjälpmedelskonsulent med sköterskekompetens är i slutfas, ytterligare två ska rekryteras

Länsenheten:

Ny konsulent Sara Heikki börjar i slutet på januari.

Kommunerna:

Boden: Rekryterat arbetsterapeut som börjar efter nyår, annonserar efter fysioterapeut.

Luleå: Annonserar efter två fysioterapeuter

4. Vårdgivarwebb

Nu är Region Norrbottens vårdgivarwebb lanserad. Samtidigt har den gamla webbplatsen www.nllplus.se stängts ner. Det innehåll på nllplus.se som var aktuellt har förts över till vårdgivarwebben.

Länkar från Insidan till nllplus.se fungerar inte längre och behöver uppdateras. I nuläget har inte Länservice möjlighet att själva publicera nyheter i flödet men arbete pågår.

5. Elrullstolar inför utprovning

När elrullstolen är inlevererad får förskrivare meddelande om att stolen är redo för leverans. Om det finns omständigheter som gör att det inte är möjligt att boka utprovning inom en snar framtid finns det möjlighet att kontakta Teknisk service som då kommer att lagra stolen. Sker det inte en respons kommer stolen att returneras.

6. Vägglöss

Det har blivit allt vanligare med vägglöss och Länservice ser behovet av att initiera ett fortsatt samarbete för hur vi ska hantera och agera vid dessa fall. Kommunerna efterfrågar en rutin för handhavande. Länservice ska se över sina interna rutiner och gruppen ska ha en återkommande dialog.

7. ROHO

Hjälpmedelsverksamheten har 669 ROHO-dynor ute på hyra. Dessa kommer att efterskänkas till hyrande verksamhet. Förskrivarna får höra av sig med uppgift om vilka individnummer det gäller så avbryts hyran och dynorna tillfaller verksamheten.

8. Akuta transporter

Vid beställning av akuta leveranser måste förskrivningen komma innan kl.11 om det inte är Luleå eller Boden som har stopptid kl.15.

Information om detta ligger ute på nya vårdgivarwebben Hjälpmedel.

9. Makulering arbetsorder

Dialog om vikten av korrekt information på arbetsorder. I nuläget makuleras förskrivningar som inte är korrekta och hjälpmedelsverksamheten överväger att införa samma systematik gällande arbetsorder då brister kvarstår trots långtgående dialoger på kundmöten, samverkansmöten och enskilda dialoger.

Kommunerna poängterar vikten av att det då går ut ett meddelande till förskrivaren att ordern makuleras.

10. Representation i samverkansmöte

Gemensam dialog om representanternas uppdrag kopplat till samverkansmötet. Kommunerna har för avsikt att upprätta en nätverksgrupp för att lättare samla alla kommuners synpunkter.

11. Återlämning Länservice

Besökare som har kommit till Länservice i Boden för att returnera hjälpmedel har återigen blivit hänvisade till hälsocentral. Det är möjligt att returnera hjälpmedel på Länservice i Boden.

12. Plombering av grindar

Länservice plomberar alla grindar med buntband vid utleverans. I samband med slutleverans kan transportören behöva montera isär sängen och därefter vid ihopmontering igen har inte återplombering av grindarna skett. Länservice meddelar transportör att plombering alltid ska ske.

13. Starlock

Det förekommer fortfarande en hög andel av reklamationer på Starlockdynan. Kommunerna ställer sig frågan om produktbristen inte är åtgärdad. Uppföljningsmöte har skett med leverantören Etac. Etac har gjort fortlopande åtgärder för att åtgärda problemen. I slutet av 2022 och början av 2023 började man med nytt lim och en robotiserad montering av dynan samt att man tog i bruk en ny klimatanläggning för tillverkningen. Man ser en nedgång av reklamationer gällande dynor tillverkade efter detta. De reklamationer som hjälpmedelsverksamheten får in är nästan helt uteslutande dynor som är tillverkade under 2022. Vi har köpt in mycket av dessa dynor så procentuellt är reklamationerna inte så många, men där dynan inte fungerar är ju problemet desto större. Har ni dynor som har svårt med att fylla och/eller tömma cellerna på luft så skicka in dessa för reklamation. Viktigt att dynorna är tydligt märkta med kontaktuppgifter, är rengjorda och att en första felsökning så att dynan inte har håll i sig är gjord – annars kan dynan inte tas som en reklamation.

14. Hygienstolar

Kommunerna upplever att det varit lång leveranstid på hygienstolar under en period. Detta hör samman med brist på en specifik reservdel. Problemet kvarstår inte längre.

15. Hämtorder

Långa ledtider på hämtorder kvarstår. Kommunerna är inte tillfreds med att betala hyra på hjälpmedel där behovet har upphört och hämtning inte utförs. Frågan kommer att lyftas vid nästa driftmöte med transportören Schenker.

16. Ersättningskedja Eva

Kommunerna önskar att Länservice se över möjligheten att bryta den tvingande ersättningskedjan på uppresningsstöd då skillnaden mellan Parnell och Eva kan vara avgörande om hjälpmedlet är möjligt att använda.

17. Retur fasta leveransställen

Returtagning har uteblivit om de fasta leveransställen inte har haft något gods som ska levereras. Enligt avtalet ska transporten hämta returerna även om det inte sker leverans av nytt gods.

18. Kontakt med transportör

Kommunerna efterfrågar kontakt med chaufför. Kontaktvägen är via Service Direkt. De i sin tur kontaktar Schenker som har egen kontakt med chaufför.

19. Tekniker

Kommunerna påtalar att hjälpmedelstekniker vid några tillfällen varit medicinskt rådgivande. Detta ska inte förekomma. Enskild kontakt med berörda kommuner sker.

20. Avvikelser 2023

	Totalt antal avvikelser	Intern	Rekond	Teknik	Tillbud	Transport	Utleverans	Övrigt	Ej avvikelse
Januari	23	3	3	4	0	7	2	4	0
Februari	28	4	2	0	2	12	5	3	0
Mars	27	3	1	1	0	9	7	6	2
April	25	2	2	7	1	4	3	6	0
Maj	19	0	2	3	1	5	5	3	2
Juni	37	2	4	9	0	13	8	1	3
Juli	18	0	3	3	0	10	2	0	4
Augusti	25	2	3	3	0	9	6	2	0
September	35	2	4	5	0	22	1	1	0
Oktober	39	1	4	13	0	13	6	2	1
November									
December									
TOTALT	202	16	20	30	4	69	38	25	

21. Nästa möte: 14 december kl. 10.00–11.30 via Teams

ÄRENDE- OCH BESLUTSLISTA

Beslut		Uppföljning
2023-02-23	Panthera 2-segment kommer att utgå från sortiment med undantag av S2 Swing.	
2022-11-24	<ul style="list-style-type: none"> Ersättningskedjan för mobila lyftar görs valbar 	
2022-09-28	<ul style="list-style-type: none"> Ersättningskedja för gåbord El görs valbar då de ingående gåborden har lite olika utföranden. Ersättningskedja för rullstol Cros5/6 görs tvingande då dessa har likvärdig funktion. Ersättningskedja för komfortrullstol med drivhjul, aktiv upprättas och görs valbar då de två rullstolarna har lite olika utföranden. 	
2021-11-25	<p>Önskemål har inkommit från en kommun om att ersättningskedjan för överflyttningsplattformar ska göras valbar.</p> <p>Frågan har lämnats öppen för synpunkter, inga övriga önskemål har framkommit. Beslut tas att ingen åtgärd görs i dagsläget, ersättningskedjan förblir tvingande.</p>	
2021-05-27	Ersättningskedjan för komfortrullstolarna Azalea återinförs då alla stolar i sortiment nu har Flex 3 ryggen. Det som kan skilja är längd på benstödsrör samt ryggdyna – detta finns redovisat på beställningsunderlaget	Gäller för komfortrullstolar transportmodell.
2021-04-01	REKO utgår från sortiment. Inga nybeställningar är möjligt.	
2021-02-25	Hämtorder ska göras av förskrivare. Undantag är dödsbon.	
2020-12-18	Cross I kommer bara vara beställningsbara med standardkomponenter och är bara möjlig att beställa i standardsitthöjd 45 cm. Behövs annan anpassning så går man över till Cross 5.	220928 – Cross I utgår från sortiment och är inte längre beställningsbar.
2020-08-27	Vid start av nytt avtal 1/11 2020 kommer alla dynor att ligga som köpartikel.	
2020-06-04	BMB mellan brukare blir tillåtet i undantagsfall.	
2017-04-27	OK att brukare eller anhörig själva kan ringa in o göra felanmälan. Det ska dock så långt det är möjligt i första hand gå via förskrivare.	
2017-02-23	Rekommenderas att arbetsorder så långt det är möjligt ska gå via förskrivare.	210225 – Olika mellan kommunerna

UPPHANDLINGSPLAN HJÄLPMEDEL

	Upphandling	Ansvarig Region	Kontaktperson Norrbotten	Avtal tom	Status
1	Drivaggregat	RVB	Lena N-Hansson	260314	
2	Gånghjälpmedel	RVB	Cecilia Pålsson	260630+1	
3	Sängar	RVB	Cecilia Pålsson	231031	Pågår
4	Med. Behandlings hjm. (andning)	RVB	Cecilia Pålsson	241130	
5	Cyklar	RVB	Cecilia Pålsson	250601+1	
6	Sittvagnar	RVB	Cecilia Pålsson	250601+1	
7	Manuella rullstolar	RVB	Lena N Hansson	260831	
8	Formgjutna sitsar	RVB	Lena N Hansson	Pågår	Pågår
9	Kommunikation/kognition	RNB	Lena N Hansson	Pågår	Pågår
10	Arbetsstolar	RJH	Cecilia Pålsson	240228	Pågår
11	El-rullstolar	RJH	Lena N Hansson	241031	Pågår
12	Personlig vård	RJH	Lena N Hansson	260831	
13	Portabla ramper	RJH	Lena N Hansson	270131	
14	Sittdynor	RNB	Lena N Hansson	241031	Uppstart
15	Fysioterapi	RNB	Cecilia Pålsson	251231	
16	Personlyftar	RNB	Cecilia Pålsson	241130+1	
17	Madrasser	RNB	Lena N Hansson	250114+1	
18	Hälavlastare, positioneringskuddar och manuella överflyttningshjälpmedel	RNB	Lena N Hansson Cecilia Pålsson	240301+1	