

Minnesanteckning samverkansmöte 20230427

Tid och plats

2023-04-27 kl. 10:00 – 11:30, via Teams

Deltagare

Annika Olsson, Kommunen	Eva Busk, Regionen
Maria Elveback Kommunen	Magnus Lundberg, Regionen
Tiina-Mari Nybacka, Kommunen	Eva-Marie Fellermark, Region
Petra Nilsson, kommunen	Lena N Hansson, Regionen

För kännedom

Rödmarkerade namn = ej närvarande vid mötet

Dagordning

1. Föregående minnesanteckningar

2. Upphandlingar 2023

Klara:	Ramper	Avtalsstart: 1 feb 2023
	Drivaggregat/Ryggar	Avtalsstart: 15 mars 2023
Pågående:	Kommunikation/kognition	Avtalsstart: Inget datum
	Gånghjälpmedel	Avtalsstart: 1 juli 2023
	Sängar	Avtalsstart: 1 nov 2023

Upphandlingsplan, se nedan

3. Personal

Hjälpmedelsverksamheten:

Dispenser är sökt för personaltillökning inom hjälpmedelsverksamheten.

Årets sommarvikariat har annonserats och är under rekrytering.

Svårrekryterat ffa. tekniker i Gällivare och Kiruna.

Piteå: Klart med semestervikarier

Kalix: Klart med semestervikarier

Kiruna: -

Gällivare: -

Boden: -

Luleå: -

Länsenheten särskilt stöd:

Intervjuer av ny tekniker ska ske under vecka 18, då Göran Thun kommer sluta 15 juni för annan tjänst inom Regionen.

Kommunerna:

Gällivare: Full ordinarie bemanning på rehabenheten och vikarier inför sommaren är lösta.

4. Makulering av order

Ordrar som inte är korrekt lagda makuleras sedan en tid tillbaka.

Hjälpmiddelsverksamheten ser att andelen ordrar som makulerats har minskat, det kommer alltså in fler korrekta ordrar än tidigare.

Det är fortfarande en stor mängd är ärenden som inkommer, där man önskar få hjälp att koppla komponenter på redan lagda ordrar (tillbehören ligger felaktigt på orderrader istället för kopplade på individen).

Under våren erbjuds utbildning i webSesam varje månad tom juni. Efter dessa utbildningar kommer även ordrar där komponenterna inte är kopplade korrekt att makuleras.

5. Kontaktvägar till hjälpmedelsverksamheten

1:a kontaktvägen in till hjälpmedelsverksamheten är via C2.

I Undantagsfall ska Funktionsbrevlåda användas (ex. när bifogade filer är för stora för C2).

6. Kostnadsfria resor till Hjälpmedelmässa

Hjälpmiddelsverksamheten går in och erbjuder kostnadsfria resor till den Hjälpmedelmässa som ordnas i Luleå den 10-11 maj. Resan måste bokas via Norrbottens resebyrå och gäller för tåg och buss.

Information är länkad på hjälpmedelsportalen.

Viktigt att länets förskrivare deltar på mässan så vi får ha den kvar som ett återkommande inslag i vårt hjälpmedelsarbete.

7. Släpbroms

Rollatorer från Human Care får en ny släpbroms som dels monteras utan verktyg samt att de minskar alstrandet av statisk elektricitet.

Beställningsunderlagen är uppdaterade.

8. Nätverksmöte

Nätverket chefer för hjälpmedelsverksamheten (inom norra Regionerna) har kontinuerliga möten. Senast möttes man i Umeå. Där berättade man om sina respektive verksamheter och goda exempel.

Diskuterade ex. om specialanpassningar, utbildningar, inventeringar och rekonndflöde.

9. Gränsdragning

Fråga har lyfts gällande gränsdragning mellan Regionen och Kommunen gällande förskrivning av hjälpmedel. Tolkning av ”tröskelprincipen”.

I gränsdragningsdokumentet så är det angivet:

Hembesök krävs (hjälpmedlet förskrivs av kommunen)

Hembesök rekommenderas (hjälpmedlet kan förskrivas både av Regionens HC eller av Kommunens verksamhet efter en individuell bedömning).

Hälsocentral i första hand (hjälpmedlet förskrivs främst av HC, annat efter individuell bedömning)

10. Smitta

Vid arbetsorder ska det noteras att ”*Skyddsutrustning krävs*” om det finns en känd smitta.

Vid retur av hjälpmedel från hjälpmedelsanvändare med känd smitta ska produkterna vara avsmittande vid retur. Hjälpmedlet ska då inte vara märkt med smitta eller dylikt.

Om detta inte är fallet så kommer verksamheten att bli debiterade för restvärdet om hjälpmedlet måste kasseras.

11. Hot och våld

Det finns situationer där tekniker vid hembesök upplever hjälpmedelsanvändare som hotfulla. Om det finns kännedom om utåtagerande beteende är det viktigt att detta även delges till tekniker på arbetsorder med notering om ”*Dubbelbemanning*” – tekniker kan då hantera situationen och förbereda besöket på ett bättre sätt.

12. Lagring av el-rullstolar

Då förskrivning görs på El-rullstol och information om att hjälpmedlet är klar för leverans, måste leverans kunna ske inom en vecka. El-rullstolarna kan inte stå kvar på Länservice för förvaring utan måste tas emot i verksamheterna. El-rullstolar som står kvar på Länservice utan förklaring kommer att returtras.

13. Väskor till madrasser

Antidecubitus- madrasser levereras ut i en transportväska. Viktigt att dessa även levereras åter tillsammans med madrasserna. Hjälpmedelsverksamheten saknar många väskor vid returer.

14. Förskrivarutbildningar till hösten

Då nytt webgränssitt för hjälpmedelsportalen ska tas i bruk under september så kommer förskrivarutbildningen att skjutas framåt under höstterminen. Den nya plattformen får ta form innan förskrivarutbildningarna kommer att ske.

15. Cross-utbildning i Kiruna

Den 23-24 maj kommer utbildning på Cross 6 och Prio att ske i Kiruna. Kommer platserna att bemannas, Krockar med annat?

16. Gripo-stång...

Demontering sker inte av transportören utan måste göras av förskrivare eller av denna delegerade person.

17. Avvikelser 2023

	Totalt antal avvikelser	Intern	Rekond	Teknik	Tillbud	Transport	Utförans	Övrigt	Ej avvikelser
Januari	23	3	3	4	0	7	2	4	0
Februari	28	4	2	0	2	12	5	3	
Mars	27	3	1	1	0	9	7	6	2
April									
Maj									
Juni									
Juli									
Augusti									
September									
Oktober									
November									
December									
TOTALT	78	10	6	5	2	28	14	13	

18. Nästa möte: 25 maj kl. 10.00–11.30 via Teams

ÄRENDE- OCH BESLUTSLISTA

Beslut		Uppföljning
2023-02-23	Panthera 2-segment kommer att utgå från sortiment med undantag av S2 Swing.	
2022-11-24	<ul style="list-style-type: none"> Ersättningskedjan för mobila lyftar görs valbar 	
2022-09-28	<ul style="list-style-type: none"> Ersättningskedja för gåbord El görs valbar då de ingående gåborden har lite olika utföranden. Ersättningskedja för rullstol Cros5/6 görs tvingande då dessa har likvärdig funktion. Ersättningskedja för komfortrullstol med drivhjul, aktiv upprättas och görs valbar då de två rullstolarna har lite olika utföranden. 	
2021-11-25	Önskemål har inkommit från en kommun om att ersättningskedjan för överflyttningsplattformar ska göras valbar. Frågan har lämnats öppen för synpunkter, inga övriga önskemål har framkommit. Beslut tas att ingen åtgärd görs i dagsläget, ersättningskedjan förblir tvingande.	
2021-05-27	Ersättningskedjan för komfortrullstolarna Azalea återinförs då alla stolar i sortiment nu har Flex 3 ryggen. Det som kan skilja är längd på benstödsrör samt ryggdyna – detta finns redovisat på beställningsunderlaget	Gäller för komfortrullstolar transportmodell.
2021-04-01	REKO utgår från sortiment. Inga nybeställningar är möjligt.	
2021-02-25	Hämtorder ska göras av förskrivare. Undantag är dödsbon.	
2020-12-18	Cross I kommer bara vara beställningsbara med standardkomponenter och är bara möjlig att beställa i standardsitthöjd 45 cm. Behövs annan anpassning så går man över till Cross 5.	220928 – Cross I utgår från sortiment och är inte längre beställningsbar.
2020-08-27	Vid start av nytt avtal 1/11 2020 kommer alla dynor att ligga som köpartikel.	
2020-06-04	BMB mellan brukare blir tillåtet i undantagsfall.	
2017-04-27	OK att brukare eller anhörig själva kan ringa in o göra felanmälan. Det ska dock så långt det är möjligt i första hand gå via förskrivare.	
2017-02-23	Rekommenderas att arbetsorder så långt det är möjligt ska gå via förskrivare.	210225 – Olika mellan kommunerna

UPPHANDLINGSPLAN HJÄLPMEDEL

	Upphandling	Ansvarig Region	Kontaktperson Norrbotten	Avtal tom	+ Möjlig förlängning
1	Drivaggregat	RVB	Lena N-Hansson	260314	
2	Gånghjälpmedel	RVB	Cecilia Pålsson	230331	pågår
3	Sängar	RVB	Cecilia Pålsson	231031	pågår
4	Med. Behandlings hjm. (andning)	RVB	Cecilia Pålsson	221130	241130
5	Cyklar	RVB	Cecilia Pålsson	250601	260531
6	Sittvagnar	RVB	Cecilia Pålsson	250601	260531
7	Manuella rullstolar	RVB	Lena N Hansson	260831	
8	Formgjutna sitsar	RVB	Lena N Hansson	NY	NY
9	Kommunikation/kognition	RNB	Lena N Hansson	Pågår	Pågår
10	Arbetsstolar	RJH	Cecilia Pålsson	240228	
11	El-rullstolar	RJH	Lena N Hansson	231031	241031
12	Personlig vård	RJH	Lena N Hansson	260831	
13	Portabla ramper	RJH	Lena N Hansson	270131	
14	Sittdynor	RNB	Lena N Hansson	231031	241031
15	Fysioterapi	RNB	Cecilia Pålsson	220101	241231 +1
16	Personlyftar	RNB	Cecilia Pålsson	211201	241130 +1
17	Madrasser	RNB	Lena N Hansson	240114	250114 +1
18	Hälavlastare, positioneringskuddar och manuella överflyttningshjälpmedel	RNB	Lena N Hansson Cecilia Pålsson	240301	250301