

Minnesanteckning samverkansmöte 20230525

Tid och plats

2023-05-25 kl. 10:00 – 11:30, via Teams

Deltagare

Annika Olsson, Kommunen	Eva Busk, Regionen
Maria Elveback Kommunen	Magnus Lundberg, Regionen
Tiina-Mari Nybacka, Kommunen	Eva-Marie Fellermark, Region
Petra Nilsson, kommunen	Lena N Hansson, Regionen

För kännedom

Rödmarkerade namn = ej närvarande vid mötet

Dagordning

1. Föregående minnesanteckningar

2. Upphandlingar 2023

Klara:	Ramper	Avtalsstart: 1 feb 2023
	Drivaggregat/Ryggar	Avtalsstart: 15 mars 2023
Pågående:	Kommunikation/kognition	Avtalsstart: Inget datum
	Gånghjälpmedel	Avtalsstart: 1 juli 2023
	Sängar	Avtalsstart: 1 nov 2023

Upphandlingsplan, se nedan i dokumentet

3. Personal

Hjälpmiddelsverksamheten:

Dispenser som är sökt för personalutökning inom hjälpmiddelsverksamheten är nu beviljat. Resultatet blir en utökning av 4 tekniker, 4 hjälpmedelskonsulenter och 1 processledare. Rekrytering påbörjas till hösten och hur den nya verksamheten ska utformas kommer att kommuniceras ut framöver.

Årets sommarvikariat är under rekrytering:

Piteå:	Klart med semestervikarier
Kalix:	Klart med semestervikarier
	Vår kundtjänstmedarbetare, Annika Hahne, kommer att gå i pension till sommaren.
Kiruna:	Klart med semestervikarier
Gällivare:	Klart med semestervikarier
Boden:	Rekrytering pågår
Luleå:	Täcker upp för varandra

Länsenheten särskilt stöd:

”Nygammal” tekniker, Daniel Melander börjar den 19 juni och efterträder Göran Thun kommer slutar för annan tjänst inom Regionen.

Kommunerna:

Boden: Täcker upp i stora delar för varandra, tar in några sommar-vikarier. MAS och MAR täcker upp för varandra. Ytterligare tjänst AT är under rekrytering.

Luleå: Rekrytering av rehab-personal har gått bra. Den tidigare MAREN; Karin Granbom, går in som semestervikarie arbetsterapeut.

Gällivare: Full ordinarie bemanning på rehabenheten och vikarier inför sommaren är till största delen lösta. Nytt journalsystem från 22 maj, mycket jobb med implementeringen.

4. Sittdynor som tidigare var på hyra

ROHO- och Vicair dynor som är hyrda sedan tidigare, kommer att överlåtas till verksamheterna. Information kommer ut på hjälpmedesportalen

5. Viktigt med korrekt lagda ordrar

Order som inte är korrekt lagda makuleras sedan en tid tillbaka.

Under vårterminen har webSesam-utbildning erbjudits vid flertalet tillfällen. Efter dessa utbildningar (15 juni) kommer även ordrar där komponenterna inte är kopplade korrekt att makuleras.

6. Makulera sin lagda order

Vi har upptäckt att funktionen att som förskrivare själv kunna makulera sin lagda order ställer till problem. Orderna makuleras men hinner generera lagerflytt från annat lager eller ett inköp.

Funktionen kan inte tas bort i webSesam, men vi vädjar till förskrivarna att inte själv makulerar ordrar utan istället skickar in en C2:a om en order måste makuleras.

7. Tillgänglighet konsulenter

Den nya plattformen av Hjälpmedelsportalen kommer att kräva mycket jobb från hjälpmedelskonsulenter under en tid framöver. Lanseringen ska ske i månadsskiftet sept./okt. Hjälpmedelskonsulenter kommer därför inte att kunna ha samma tillgänglighet under denna period då man arbetar med implementeringen.

8. Epilepsilarm

Riktlinjerna för EP-larm gäller då man, av medicinska skäl, har behov att påkalla uppmärksamhet inom bostaden för att kunna mediciner/hjälpa brukaren att bryta anfallet.

I ett ärende i har EP-larm kopplats till Kommunens larmsystem – detta bör ses över då det inte överensstämmer med riktlinjerna.

9. Individuellt lyftschema

Önskemål om att få ett generellt lyftschema som passar för olika leverantörers selar och består av kryssrutor för att göra det enkelt.

Frågan tas med för att se om man kan göra något. Ev. länka från de olika

leverantörernas hemsidor.

Vad gäller vid inspektion av lyftselar? – Beslut tas om att göra en arbetsgrupp med representanter från denna grupp tillsammans med hjälpmedelskonsulenter för att utreda och ge vägledning vad som gäller.

10. TENS

Riktlinjerna säger att det kan ske ett korttidslån under en aktiv behandlingsperiod på tre månader. Vid behov av Tens längre än tre månader får personen köpa en Tens-apparat själv på öppna marknaden.

Personen väljer själv vilken produkt som köps in och ansvarar själv för det fortsatta användandet.

Om personen inte har möjlighet/ förmåga att klara detta själv, finns då möjlighet att få Tens-apparaten förskrivna under längre period?

Frågan tas upp som ett principbeslut i länshjälpmedelsgruppen.

11. Spårbarhet hjälpmedelsleveranser

Tyvärr kan inte förskrivarna i dagsläget själva spåra hjälpmedelsleveransen för att få reda på var leveransen ligger.

12. Konsultation

Det kommer många frågor till tekniker som inte är inom teknikernas ansvar. Tekniker hänvisar vid dessa tillfällen till hjälpmedelskonsulent för vidare åtgärd.

Från teknikerhåll upplever man att frågorna ökar, tar tid från övrigt arbete.

13. Arbetsorder

Viktigt att arbetsordrar som inkommer är utförliga och tydliga – det kommer in många arbetsordrar som är ofullständiga. Detta kan medföra att tekniker åker ut för att åtgärda ett problem som visar sig vara ett helt annat problem/fel som man inte har med sig reservdelar för.

Problem från förskrivarehåll att ibland veta vad som är trasigt då patienten själv hör av sig.

14. Avvikelser 2023

	Totalt antal avvikelser	Intern	Rekond	Teknik	Tillbud	Transport	Utförans	Övrigt	Ej avvikelser
Januari	23	3	3	4	0	7	2	4	0
Februari	28	4	2	0	2	12	5	3	0
Mars	27	3	1	1	0	9	7	6	2
April	25	2	2	7	1	4	3	6	0
Maj									
Juni									
Juli									
Augusti									
September									
Oktober									
November									
December									
TOTALT	103	12	8	12	3	32	17	19	

15. Nästa möte: 15 juni kl. 10.00–11.30 via Teams

ÄRENDE- OCH BESLUTSLISTA

Beslut		Uppföljning
2023-02-23	Panthera 2-segment kommer att utgå från sortiment med undantag av S2 Swing.	
2022-11-24	<ul style="list-style-type: none"> Ersättningskedjan för mobila lyftar görs valbar 	
2022-09-28	<ul style="list-style-type: none"> Ersättningskedja för gåbord El görs valbar då de ingående gåborden har lite olika utföranden. Ersättningskedja för rullstol Cros5/6 görs tvingande då dessa har likvärdig funktion. Ersättningskedja för komfortrullstol med drivhjul, aktiv upprättas och görs valbar då de två rullstolarna har lite olika utföranden. 	
2021-11-25	Önskemål har inkommit från en kommun om att ersättningskedjan för överflyttningsplattformar ska göras valbar. Frågan har lämnats öppen för synpunkter, inga övriga önskemål har framkommit. Beslut tas att ingen åtgärd görs i dagsläget, ersättningskedjan förblir tvingande.	
2021-05-27	Ersättningskedjan för komfortrullstolarna Azalea återinförs då alla stolar i sortiment nu har Flex 3 ryggen. Det som kan skilja är längd på benstödsrör samt ryggdyna – detta finns redovisat på beställningsunderlaget	Gäller för komfortrullstolar transportmodell.
2021-04-01	REKO utgår från sortiment. Inga nybeställningar är möjligt.	
2021-02-25	Hämtorder ska göras av förskrivare. Undantag är dödsbon.	
2020-12-18	Cross I kommer bara vara beställningsbara med standardkomponenter och är bara möjlig att beställa i standardsitthöjd 45 cm. Behövs annan anpassning så går man över till Cross 5.	220928 – Cross I utgår från sortiment och är inte längre beställningsbar.
2020-08-27	Vid start av nytt avtal 1/11 2020 kommer alla dynor att ligga som köpartikel.	
2020-06-04	BMB mellan brukare blir tillåtet i undantagsfall.	
2017-04-27	OK att brukare eller anhörig själva kan ringa in o göra felanmälan. Det ska dock så långt det är möjligt i första hand gå via förskrivare.	
2017-02-23	Rekommenderas att arbetsorder så långt det är möjligt ska gå via förskrivare.	210225 – Olika mellan kommunerna

UPPHANDLINGSPLAN HJÄLPMEDEL

	Upphandling	Ansvarig Region	Kontaktperson Norrbotten	Avtal tom	+ Möjlig förlängning
1	Drivaggregat	RVB	Lena N-Hansson	260314	
2	Gånghjälpmedel	RVB	Cecilia Pålsson	230331	pågår
3	Sängar	RVB	Cecilia Pålsson	231031	pågår
4	Med. Behandlings hjm. (andning)	RVB	Cecilia Pålsson	221130	241130
5	Cyklar	RVB	Cecilia Pålsson	250601	260531
6	Sittvagnar	RVB	Cecilia Pålsson	250601	260531
7	Manuella rullstolar	RVB	Lena N Hansson	260831	
8	Formgjutna sitsar	RVB	Lena N Hansson	NY	NY
9	Kommunikation/kognition	RNB	Lena N Hansson	Pågår	Pågår
10	Arbetsstolar	RJH	Cecilia Pålsson	240228	
11	El-rullstolar	RJH	Lena N Hansson	231031	241031
12	Personlig vård	RJH	Lena N Hansson	260831	
13	Portabla ramper	RJH	Lena N Hansson	270131	
14	Sittdynor	RNB	Lena N Hansson	231031	241031
15	Fysioterapi	RNB	Cecilia Pålsson	220101	241231 +1
16	Personlyftar	RNB	Cecilia Pålsson	211201	241130 +1
17	Madrasser	RNB	Lena N Hansson	240114	250114 +1
18	Hälavlastare, positioneringskuddar och manuella överflyttningshjälpmedel	RNB	Lena N Hansson Cecilia Pålsson	240301	250301