

Minnesanteckning samverkansmöte 20230615

Tid och plats

2023-06-15 kl. 10:00 – 11:30, via Teams

Deltagare

Annika Olsson, Kommunen	Eva Busk, Regionen
Maria Elveback Kommunen	Magnus Lundberg, Regionen
Tiina-Mari Nybacka, Kommunen	Eva-Marie Fellermark, Region
Petra Nilsson, kommunen	Lena N Hansson, Regionen

För kännedom

Rödmarkerade namn = ej närvarande vid mötet

Dagordning

1. Föregående minnesanteckningar

2. Upphandlingar 2023

Klara:	Ramper	Avtalsstart: 1 feb 2023
	Drivaggregat/Ryggar	Avtalsstart: 15 mars 2023
Pågående:	Kommunikation/kognition	Avtalsstart: Inget datum
	Gånghjälpmedel	Avtalsstart: 1 juli 2023
	Sängar	Avtalsstart: 1 nov 2023

Upphandlingsplan, se nedan i dokumentet

3. Personal

Hjälpmedelsverksamheten:

Årets sommarvikarier är klara, dock har teknisk rekond i Boden inte fått tag på tillräckligt med vikarier.

Så här ser det ut i länet:

Piteå:	Tekniker täcker upp för varandra Grynet (vik. För Veronica)
Kalix:	Lisa (vik. För tekniker Kalle) Ellen (vik. För kundtjänst Veronica)
Gällivare:	Ulrika (vik. För tekniker Jonas) Susanne (vik. För kundtjänst Veronica)
Boden:	Ida, Stefan och Lilly (vik. Lager) Niklas, Fredrik, Elliot (vik. Teknik)
Luleå:	Tekniker täcker upp för varandra

Länsenheten särskilt stöd:

Semesterlista för hjälpmedelskonsulenter ligger ute på hjälpmedelsportalen under kontakt.

4. Makulering av ej korrekta ordrar

Under vårterminen har webSesam-utbildning erbjudits vid flertalet tillfällen. Efter dessa utbildningar (15 juni) kommer ordrar som ej är inlagd korrekta att makuleras. I dagsläget får förskrivaren inget meddelande om att makulering skett.

Om man får en order makulerad är det troligen någon av följande orsaker:

- Inte kopplat komponenterna till huvudhjälpmedlet
- Inte beställt komponenter till önskad anpassning (ex. ändrad sitthöjd Cross)
- Inte angiven sitthöjd i klartext i inforutan då annan sitthöjd än standard önskas
- Felaktig leveransadress eller inte komplett leveransadress

5. Arbetsgrupp lyftselar

En arbetsgrupp kommer att bildas för att kika på frågorna kring lyftselar, inspektion, delegation och lyftscheman.

Gruppen består av: Eva Busk, Cecilia Pålsson, Lena Rubin, Tiina-Marie Nybacka och Annika Olsson.

Sammanställande är Eva Busk och arbetet planeras vara klart under året.

6. Infoblad till användarstöden

Som en kompensation för det inställda användarstödsmötet som skulle ha hållits i maj kommer ett infoblad att skickas ut med lite info inför sommaren. Infobladet till användarstöden skickas ut under vecka 24.

Önskemål från användarstöden om att se över formulären för behörighet i webSesam och göra dem enklare och tydligare.

7. Gemensam nämnd

Införandedatumet för gemensam nämnd är framflyttat till 1 januari 2025. På så sätt hinner innehållet i alla delar processas i kommunerna.

8. Transporter utanför det avtalade

Det är inte möjligt att boka transporter utöver det överenskomna turena.

ex) Transport av hjälpmedel från Bodens Kommun till Sunderby Sjukhus.

9. Reklamationer av Starlockdynor

Om en Starlockdyna uppvisar problem med luftflödet så ska den reklameras. Dynan skickas tydligt märkt till hjälpmedelskonsulenterna på Länservice för att prövas som ett reklamationensärende mot leverantören.

Med dynan ska bifogas information om vad som är felet samt kontaktuppgifter till förskrivaren.

10. Hur får kommunerna ta del av avtalen på upphandlade hjälpmedel?

Frågan tas med för vidare utredning och information till hösten.

11. Avvikelser 2023

	Totalt antal avvikelser	Intern	Rekond	Teknik	Tillbud	Transport	Utleverans	Övrigt	Ej avvikelser
Januari	23	3	3	4	0	7	2	4	0
Februari	28	4	2	0	2	12	5	3	0
Mars	27	3	1	1	0	9	7	6	2
April	25	2	2	7	1	4	3	6	0
Maj	19	0	2	3	1	5	5	3	2
Juni									
Juli									
Augusti									
September									
Oktober									
November									
December									
TOTALT	122	12	10	15	4	37	22	22	

12. Nästa möte: 24 augusti kl. 10.00–11.30 via Teams

ÄRENDE- OCH BESLUTSLISTA

Beslut		Uppföljning
2023-02-23	Panthera 2-segment kommer att utgå från sortiment med undantag av S2 Swing.	
2022-11-24	<ul style="list-style-type: none"> Ersättningskedjan för mobila lyftar görs valbar 	
2022-09-28	<ul style="list-style-type: none"> Ersättningskedja för gåbord El görs valbar då de ingående gåborden har lite olika utföranden. Ersättningskedja för rullstol Cros5/6 görs tvingande då dessa har likvärdig funktion. Ersättningskedja för komfortrullstol med drivhjul, aktiv upprättas och görs valbar då de två rullstolarna har lite olika utföranden. 	
2021-11-25	Önskemål har inkommit från en kommun om att ersättningskedjan för överflyttningsplattformar ska göras valbar. Frågan har lämnats öppen för synpunkter, inga övriga önskemål har framkommit. Beslut tas att ingen åtgärd görs i dagsläget, ersättningskedjan förblir tvingande.	
2021-05-27	Ersättningskedjan för komfortrullstolarna Azalea återinförs då alla stolar i sortiment nu har Flex 3 ryggen. Det som kan skilja är längd på benstödsrör samt ryggdyna – detta finns redovisat på beställningsunderlaget	Gäller för komfortrullstolar transportmodell.
2021-04-01	REKO utgår från sortiment. Inga nybeställningar är möjligt.	
2021-02-25	Hämtorder ska göras av förskrivare. Undantag är dödsbon.	
2020-12-18	Cross I kommer bara vara beställningsbara med standardkomponenter och är bara möjlig att beställa i standardsitthöjd 45 cm. Behövs annan anpassning så går man över till Cross 5.	220928 – Cross I utgår från sortiment och är inte längre beställningsbar.
2020-08-27	Vid start av nytt avtal 1/11 2020 kommer alla dynor att ligga som köpartikel.	
2020-06-04	BMB mellan brukare blir tillåtet i undantagsfall.	
2017-04-27	OK att brukare eller anhörig själva kan ringa in o göra felanmälan. Det ska dock så långt det är möjligt i första hand gå via förskrivare.	
2017-02-23	Rekommenderas att arbetsorder så långt det är möjligt ska gå via förskrivare.	210225 – Olika mellan kommunerna

UPPHANDLINGSPLAN HJÄLPMEDEL

	Upphandling	Ansvarig Region	Kontaktperson Norrbotten	Avtal tom	+ Möjlig förlängning
1	Drivaggregat	RVB	Lena N-Hansson	260314	
2	Gånghjälpmedel	RVB	Cecilia Pålsson	230331	pågår
3	Sängar	RVB	Cecilia Pålsson	231031	pågår
4	Med. Behandlings hjm. (andning)	RVB	Cecilia Pålsson	221130	241130
5	Cyklar	RVB	Cecilia Pålsson	250601	260531
6	Sittvagnar	RVB	Cecilia Pålsson	250601	260531
7	Manuella rullstolar	RVB	Lena N Hansson	260831	
8	Formgjutna sitsar	RVB	Lena N Hansson	Pågår	Pågår
9	Kommunikation/kognition	RNB	Lena N Hansson	Pågår	Pågår
10	Arbetsstolar	RJH	Cecilia Pålsson	240228	
11	El-rullstolar	RJH	Lena N Hansson	231031	241031
12	Personlig vård	RJH	Lena N Hansson	260831	
13	Portabla ramper	RJH	Lena N Hansson	270131	
14	Sittdynor	RNB	Lena N Hansson	231031	241031
15	Fysioterapi	RNB	Cecilia Pålsson	220101	241231 +1
16	Personlyftar	RNB	Cecilia Pålsson	211201	241130 +1
17	Madrasser	RNB	Lena N Hansson	240114	250114 +1
18	Hälavlastare, positioneringskuddar och manuella överflyttningshjälpmedel	RNB	Lena N Hansson Cecilia Pålsson	240301	250301