

Minnesanteckning samverkansmöte 20230824

Tid och plats

2023-08-24 kl. 10:00 – 11:30, via Teams

Deltagare

Annika Olsson, Kommunen
Maria Elveback Kommunen
Tiina-Mari Nybacka, Kommunen
Petra Nilsson, kommunen

Eva Busk, Regionen
Magnus Lundberg, Regionen
Eva-Marie Fellermark, Region
Lena N Hansson, Regionen

För kännedom

Rödmarkerade namn = ej närvarande vid mötet

Dagordning

1. Föregående minnesanteckningar

2. Upphandlingar 2023

Klara:	Ramper	Avtalsstart: 1 feb 2023
	Drivaggregat/Ryggar	Avtalsstart: 15 mars 2023
	Gånghjälpmedel	Avtalsstart: 1 juli 2023
Pågående:	Kommunikation/kognition	Avtalsstart: Inget datum
	Formgjutna sitsar	Avtalsstart: Inget datum
	Sängar	Avtalsstart: 1 nov 2023
	Sittdynor	Uppstart

Upphandlingsplan, se nedan i dokumentet

3. Personal

Hjälpmedelsverksamheten:

Piteå:

Kalix: Utökning av en tekniker

Gällivare: Utökning av en tekniker

Boden: Utökning av en tekniker

”Nygammal” hjälpmedelskonsulent, Maria Sjöberg har börjat 230821.

Rekrytering av hjälpmedelskonsulent med sjuksköterskekompetens pågår samt rekrytering av processledare Hjälpmedel.

Kiruna:

Luleå:

Länsenheten särskilt stöd:

”Nygammal ” tekniker Daniel Melander har börjat i sommar.
Hjälpmedelskonsulent Elina Ulvefeldt kommer att sluta sin tjänst i oktober

Kommunerna:

Bodens Kommun har sökt en arbetsterapeut men det har varit svårt med rekryteringen.

4. Utvärdering sommaren 2023

Piteå: Hektiskt för tekniker
Kalix: Har fungerat bra
Gällivare: Har fungerat bra. Verksamheten upplever att det tagit lång tid att få lagerflyttar från Boden.
Lite struligt med återtransport, demontering av enklare hjälpmedel.
Boden: Hjälpmedel har stått länge vid återtransport vilket genererat extra kostnader för verksamheten.
Kiruna: Har fungerat bra
Luleå: Har funkade bra för verksamheten. Hektiskt för tekniker.

5. webSesam utbildning

För att underlätta för förskrivarna att beställa hjälpmedel via webSesam, erbjuder hjälpmedelsverksamheten att rikta utbildningar till de olika verksamheterna. Verksamheterna kontaktar hjälpmedelskonsulenter på Läns-service för att boka in utbildningstider gällande webSesam-genomgång. Lena skickar ut information till användarstöden.

Svårt för förskrivarna när man inte får någon återkoppling om att ordern makulerats. Eva-Marie ska undersöka möjligheten att få till ett automatsvar. Verksamheten upplever att det är vissa problem med att få kontakt med Service Direkt då de har telefontider: 07:00 – 10:00 samt 13:00 – 15:00.

6. Avlidna med hjälpmedel

Alla verksamheter har tillgång till rapporter ang. detta via Datalagret.
3 554 hjälpmedel finns registrerade på avlidna personer. En tredjedel av dessa hjälpmedel är rollatorer.

7. Ekonomisk modell

Arbetet med ny ekonomisk modell för hjälpmedel löper på. Det kommer totalt inte att bli ökade kostnader för verksamheterna, men kostnaden fördelas på annat sätt än idag. Det innebär att en del hjälpmedelsgrupper kommer att få en högre månadskostnad medan andra grupper kommer att få lägre kostnad jämfört med dagens nivå.
Så länge hjälpmedlet är i bruk kommer hyreskostnaden att vara den samma varje månad, produkterna har alltid en hyreskostnad.
Det nya förslaget om Gemensam nämnd är nu ute på remiss i kommunerna. Tanken är att Gemensam nämnd startas upp 2025.

8. Hyreskostnader för verksamheterna

Bodens Kommun ser ökade hyreskostnader, osäkert vad det beror på, ökad förskrivning, hög utskrivning från sjukhuset?
MAR kollar statistik via datalagret.

9. Brist på reservdelar på rollatorer

Förskrivare har fått svar av tekniker att reservdelar till rollatorer saknas och att förskrivaren får förskriva ny rollator.
Tekniker kan göra ett tekniskt utbyte om rollatorn inte går att reparera.

10. Återlämning av hjälpmedel på Länservice

För återlämning av hjälpmedel är det helt okej för privatpersoner att komma till hjälpmedelsverksamheterna i Boden, Kiruna, Gällivare, Kalix och Piteå.

11. Kontaktuppgifter på arbetsorder

Viktigt att förskrivarna anger kontaktuppgifter till patient eller personer som kan svara och göra så att tekniker kan verkställa arbetsordern.
Att lämna ut telefonnummer till enhetschefer är ej lämpligt då det är svårt att få tag på dessa och att enhetschef inte själv kan vara behjälplig att ex. öppna dörrar hos patient odl.

12. Avvikelse 2023

	Totalt antal avvikelser	Intern	Rekon	Teknik	Tillbud	Transport	Utleverans	Övrigt	Ej avvikelse
Januari	23	3	3	4	0	7	2	4	0
Februari	28	4	2	0	2	12	5	3	0
Mars	27	3	1	1	0	9	7	6	2
April	25	2	2	7	1	4	3	6	0
Maj	19	0	2	3	1	5	5	3	2
Juni	37	2	4	9	0	13	8	1	3
Juli	18	0	3	3	0	10	2	0	4
Augusti									
September									
Oktober									
November									
December									
TOTALT	177	14	17	27	4	60	32	23	

13. Nästa möte: 28 september kl. 10.00–11.30 via Teams

ÄRENDE- OCH BESLUTSLISTA

Beslut		Uppföljning
2023-02-23	Panthera 2-segment kommer att utgå från sortiment med undantag av S2 Swing.	
2022-11-24	<ul style="list-style-type: none"> Ersättningskedjan för mobila lyftar görs valbar 	
2022-09-28	<ul style="list-style-type: none"> Ersättningskedja för gåbord El görs valbar då de ingående gåborden har lite olika utföranden. Ersättningskedja för rullstol Cros5/6 görs tvingande då dessa har likvärdig funktion. Ersättningskedja för komfortrullstol med drivhjul, aktiv upprättas och görs valbar då de två rullstolarna har lite olika utföranden. 	
2021-11-25	Önskemål har inkommit från en kommun om att ersättningskedjan för överflyttningsplattformar ska göras valbar. Frågan har lämnats öppen för synpunkter, inga övriga önskemål har framkommit. Beslut tas att ingen åtgärd görs i dagsläget, ersättningskedjan förblir tvingande.	
2021-05-27	Ersättningskedjan för komfortrullstolarna Azalea återinförs då alla stolar i sortiment nu har Flex 3 ryggen. Det som kan skilja är längd på benstödsrör samt ryggdyna – detta finns redovisat på beställningsunderlaget	Gäller för komfortrullstolar transportmodell.
2021-04-01	REKO utgår från sortiment. Inga nybeställningar är möjligt.	
2021-02-25	Hämtorder ska göras av förskrivare. Undantag är dödsbon.	
2020-12-18	Cross I kommer bara vara beställningsbara med standardkomponenter och är bara möjlig att beställa i standardsitthöjd 45 cm. Behövs annan anpassning så går man över till Cross 5.	220928 – Cross I utgår från sortiment och är inte längre beställningsbar.
2020-08-27	Vid start av nytt avtal 1/11 2020 kommer alla dynor att ligga som köpartikel.	
2020-06-04	BMB mellan brukare blir tillåtet i undantagsfall.	
2017-04-27	OK att brukare eller anhörig själva kan ringa in o göra felanmälan. Det ska dock så långt det är möjligt i första hand gå via förskrivare.	
2017-02-23	Rekommenderas att arbetsorder så långt det är möjligt ska gå via förskrivare.	210225 – Olika mellan kommunerna

UPPHANDLINGSPLAN HJÄLPMEDEL

	Upphandling	Ansvarig Region	Kontaktperson Norrbotten	Avtal tom	+ Möjlig förlängning
1	Drivaggregat	RVB	Lena N-Hansson	260314	
2	Gånghjälpmedel	RVB	Cecilia Pålsson	260630	270630
3	Sängar	RVB	Cecilia Pålsson	231031	pågår
4	Med. Behandlings hjm. (andning)	RVB	Cecilia Pålsson	221130	241130
5	Cyklar	RVB	Cecilia Pålsson	250601	260531
6	Sittvagnar	RVB	Cecilia Pålsson	250601	260531
7	Manuella rullstolar	RVB	Lena N Hansson	260831	
8	Formgjutna sitsar	RVB	Lena N Hansson	Pågår	Pågår
9	Kommunikation/kognition	RNB	Lena N Hansson	Pågår	Pågår
10	Arbetsstolar	RJH	Cecilia Pålsson	240228	Pågår
11	El-rullstolar	RJH	Lena N Hansson	231031	241031
12	Personlig vård	RJH	Lena N Hansson	260831	
13	Portabla ramper	RJH	Lena N Hansson	270131	
14	Sittdynor	RNB	Lena N Hansson	241031	Uppstart
15	Fysioterapi	RNB	Cecilia Pålsson	220101	251231
16	Personlyftar	RNB	Cecilia Pålsson	241130	251130
17	Madrasser	RNB	Lena N Hansson	250114	260114
18	Hälavlastare, positioneringskuddar och manuella överflyttningshjälpmedel	RNB	Lena N Hansson Cecilia Pålsson	240301	250301