

Minnesanteckning samverkansmöte 2024-03-28

Tid och plats

2024-03-28 kl. 09:30 – 11:00, via Teams

Deltagare

Annika Olsson, Kommunen
Maria Elveback Kommunen
Tiina-Mari Nybacka, Kommunen
Petra Nilsson, kommunen
Cecilia Pålsson, Regionen

Eva Busk, Regionen
Magnus Lundberg, Regionen
Eva-Marie Fellermark, Region
Lena N Hansson, Regionen

För kännedom

Rödmarkerade namn = ej närvarande vid mötet

Dagordning

1. Föregående minnesanteckningar

2. Upphandlingar 2024

Klara:	Arbetsstolar	Avtalsstart: 240306
	Sängar	Avtalsstart: 240415
Pågående:	Kommunikation/kognition	Avtalsstart: Inget datum
	Formgjutna sitsar	Avtalsstart: Inget datum
	Sittdynor	Avtalsstart: 241101
	El-rullstolar	Avtalsstart: 241101
	Medicinska behandlingshjm.	Avtalsstart: 241130
	Manuella förflyttningshjm.	Avtalsstart: 250301
	Positioneringskuddar	

Upphandlingsplan, se nedan i dokumentet

3. Personal

Hjälpmedelsverksamheten (Länsservice):

Ny hjälpmedelskonsulent, Anders Åkerblom, börjar den 1/9. Kommer från motsvarande tjänst inom Region Dalarna.

Rekrytering sommarvikarier pågår, inom vissa områden mycket svårt läge med få sökande.

Länsenheten:

Inget att informera denna gång

Kommunerna:

Inget att informera denna gång

4. Utrangering av hjälpmedel i sortiment

Panthera S2 Swing har nu också utgått från sortimentet pga. det börjar bli svårt för leverantören att tillhandahålla tillbehör och reservdelar. I sortiment och beställningsbart är nu bara 3-segmentet från Panthera. Rullstolarna från 2-segmentet ute hos brukare underhålls så länge det är tekniskt möjligt.

5. Datalagret

Information i datalagret är filtrerat så att man inte längre ser tjänsteartiklarna (frakterna) dock syns alla köpartiklar fortfarande.

Går enkelt att filtrera bort köpartiklarna om man exporterar till Excel-fil.

6. Bifoga filer svårt i C2

Det finns ett problem med att bifoga filer i C2, Eva-Marie fortsätter försöken att få till en större kapacitet i C2. Det som gäller i dagsläget, om dokumentet är för stort att bifoga i C2, är att beställningsunderlagen måste skickas in per post.

7. Bristfällig återkoppling på C2 ärenden

Det har inkommit en synpunkt på bristfällig återkoppling gällande ffa. transportavvikelser av skrymmande hjälpmedel. Det är svårt för hjälpmedelsverksamheten att meddela förskrivaren då återkopplingen från transportören brister. Dialog med transportören sker om detta.

Utbildning kommer att ske med transportörens chaufförer som ett led i att säkra upp transportledet.

Önskemål har även kommit på att man som förskrivare vill kunna spåra leveransen, i dagsläget är det inte möjligt med det transportavtal som är gällande.

8. Åtkomst plockschema

Problem för externa att komma åt att öppna plockschemat (Excel-dokument) – Hjälpmedelsverksamheten tar med sig detta och kikar på lösning.

9. Makulerade ordrar

Går igenom sammanställning av statistik över makulerade ordrar.

Hjälpmedelsverksamheten försöker ha uppsökande verksamhet på så många avvikande/felaktiga ordrar som möjlighet för att uppmärksamma och utbilda förskrivaren i vad som blev fel.

De största felkällorna är att komponenterna inte kopplas till huvudindivid eller att man inte förskriver komponenter som behövs för ex. höjdändring Cross.

Verksamheterna uppmanas att återkomma om de har behov eller förslag på hur vi ska nå ut med utbildning/information till förskrivarna gällande webSesam.

10. Plombering av sänggrindar

Viktigt att transportören åter plomberar sänggrindarna om de har tagit bort plomberingen vid leverans (vid isärtagning).

Bryta plomberingen ska endast ske av behörig/ansvarig hälso- och sjukvårdspersonal.

11. Retur av hjälpmedel

När hjälpmedel returneras från verksamheterna så är det ibland svårt för personalen att se till att alla komponenter följer med huvudhjälpmedlet.

Det är viktigt, för returtagning, att komponenterna är kopplade till huvudhjälpmedlet annars är det svårt att hålla rätt och returnera komponenterna.

12. Avvikelser 2024

Genomgång av sammanställning av avvikelser under 2024

	Totalt antal avvikelser	Intern	Rekon	Teknik	Tillbud	Transport	Utleverans	Övrigt	Ej avvikelse
Januari	34	3	3	6	0	12	4	6	1
Februari	37	4	6	10	0	5	7	5	1
Mars									
April									
Maj									
Juni									
Juli									
Augusti									
September									
Oktober									
November									
December									
TOTALT	71	7	9	16	0	17	11	11	

13. Planerade samverkansmöten 2024:

1 feb	22 augusti
22 feb	26 sep
28 mars	31 okt
25 april	28 nov
26 maj	12 dec
20 juni	

ÄRENDE- OCH BESLUTSLISTA

Beslut		Uppföljning
2023-02-23	Panthera 2-segment kommer att utgå från sortiment med undantag av S2 Swing.	
2022-11-24	<ul style="list-style-type: none"> Ersättningskedjan för mobila lyftar görs valbar 	
2022-09-28	<ul style="list-style-type: none"> Ersättningskedja för gåbord El görs valbar då de ingående gåborden har lite olika utföranden. Ersättningskedja för rullstol Cros5/6 görs tvingande då dessa har likvärdig funktion. Ersättningskedja för komfortrullstol med drivhjul, aktiv upprättas och görs valbar då de två rullstolarna har lite olika utföranden. 	
2021-11-25	<p>Önskemål har inkommit från en kommun om att ersättningskedjan för överflyttningsplattformar ska göras valbar.</p> <p>Frågan har lämnats öppen för synpunkter, inga övriga önskemål har framkommit. Beslut tas att ingen åtgärd görs i dagsläget, ersättningskedjan förblir tvingande.</p>	
2021-05-27	Ersättningskedjan för komfortrullstolarna Azalea återinförs då alla stolar i sortiment nu har Flex 3 ryggen. Det som kan skilja är längd på benstödsrör samt ryggdyna – detta finns redovisat på beställningsunderlaget	Gäller för komfortrullstolar transportmodell.
2021-04-01	REKO utgår från sortiment. Inga nybeställningar är möjligt.	
2021-02-25	Hämtorder ska göras av förskrivare. Undantag är dödsbon.	
2020-12-18	Cross I kommer bara vara beställningsbara med standardkomponenter och är bara möjlig att beställa i standardsitthöjd 45 cm. Behövs annan anpassning så går man över till Cross 5.	220928 – Cross I utgår från sortiment och är inte längre beställningsbar.
2020-08-27	Vid start av nytt avtal 1/11 2020 kommer alla dynor att ligga som köpartikel.	
2020-06-04	BMB mellan brukare blir tillåtet i undantagsfall.	
2017-04-27	OK att brukare eller anhörig själva kan ringa in o göra felanmälan. Det ska dock så långt det är möjligt i första hand gå via förskrivare.	
2017-02-23	Rekommenderas att arbetsorder så långt det är möjligt ska gå via förskrivare.	210225 – Olika mellan kommunerna

UPPHANDLINGSPLAN HJÄLPMEDEL

	Upphandling	Ansvarig Region	Kontaktperson Norrbotten	Avtal från- tom	Status
1	Drivaggregat	RVB	Lena N-Hansson	230314 - 270314	
2	Gånghjälpmedel	RVB	Cecilia Pålsson	230630 -270630	
3	Sängar	RVB	Maria Sjöberg	240414 - 280414	
4	Med. Behandlings hjm. (andning)	RVB	Cecilia Pålsson	201130 - 241130	Uppstart
5	Cyklar	RVB	Cecilia Pålsson	2200601 - 260601	
6	Sittvagnar	RVB	Cecilia Pålsson	220601 - 260601	
7	Manuella rullstolar	RVB	Lena N Hansson	220831 - 260831	
8	Formgjutna sitsar	RVB	Lena N Hansson	Pågår	Pågår
9	Kommunikation/kognition	RNB	Lena N Hansson	Pågår	Pågår
10	Arbetsstolar	RJH	Maria Sjöberg	240305 - 280305	
11	El-rullstolar	RJH	Maria Sjöberg	201031 - 241031	Pågår
12	Personlig vård	RJH	Lena N Hansson	220831 - 260831	
13	Portabla ramper	RJH	Lena N Hansson	230131 - 270131	
14	Sittdynor	RNB	Lena N Hansson	201031 - 241031	Pågår
15	Fysioterapi	RNB	Cecilia Pålsson	211231 - 251231	
16	Personlyftar	RNB	Maria Sjöberg	211130 - 251130	
17	Madrasser	RNB	Maria Sjöberg	220114 - 260114	
18	Hälavlastare, positioneringskuddar och manuella överflyttnings-hjälpmedel	RNB	Maria Sjöberg	210301 - 250301	Förlängt