

Minnesanteckning samverkansmöte 2024-04-25

Tid och plats

2024-03-28 kl. 09:30 – 11:00, via Teams

Deltagare

Annika Olsson, Kommunen	Eva Busk, Regionen
Maria Elveback Kommunen	Magnus Lundberg, Regionen
Tiina-Mari Nybacka, Kommunen	Eva-Marie Fellermark, Region
Petra Nilsson, kommunen	Lena N Hansson, Regionen

För kännedom

Rödmarkerade namn = ej närvarande vid mötet

Dagordning

1. Föregående minnesanteckningar

2. Upphandlingar 2024

Klara:	Arbetsstolar	Avtalsstart: 240306
	Sängar	Avtalsstart: 240415

Pågående:	Kommunikation/kognition	Avtalsstart: Inget datum
	Formgjutna sitsar	Avtalsstart: Inget datum
	Sittdynor	Avtalsstart: 241101
	El-rullstolar	Avtalsstart: 241101
	Medicinska behandlingshjm.	Avtalsstart: 241130
	Manuella förflyttningshjm.	Avtalsstart: 250301
	Positioneringskuddar	

Upphandlingsplan, se nedan i dokumentet

3. Personal

Hjälpmedelsverksamheten (Länsservice):

- Ny hjälpmedelskonsulent, Anders Åkerblom, börjar den 1/9. Kommer från motsvarande tjänst inom Region Dalarna.
- Tekniker i Kiruna Andreas Wetterborn slutar sista maj, vikare är Musse Muhammed Hussein.
- Rekrytering sommarvikarier pågår, större delen klar, saknas fortfarande vikarier för tekniker i Boden och Gällivare. Problem med få sökande.
- Rekrytering av två tillsvidareanställda tekniker pågår i Boden.
- Rekrytering av ny tjänst av verksamhetsutvecklare pågår i Boden.

Länsenheten:

Inget att informera denna gång

Kommunerna:

Boden: Nyrekryterat FT i Harads samt på Korttidsboendet pga. pensionsavgångar. Saknas däremot AT pga. att det finns få sökande.

Gällivare: Svårt med rekrytering, har fått ta in FT från bemanningsföretag.

Arjeplog: Båda tjänsterna FT är vakanta, svårt med rekrytering.

4. Vårgivarwebben

Genomgång av strukturen, nytt och ändringar.

Viktigt att som förskrivare uppmärksamma nyheter och utbildningar som läggs ut. Prenumerationsfunktion är under utarbetande och beräknas finnas i funktion innan sommaren.

5. Riktlinjer

Arbetet med att uppdatera och ev. korrigera riktlinjerna drar i gång i maj. Finns förslag eller tankar från verksamheterna/förskrivarna så är ni välkomna att kontakta Magnus Lundberg, Eva Busk eller Lena Rubin.

- Se över skrivningen på blanketten *Monteringsbeställning av fast monterade hjälpmedel*. Vid bostadsrätter är det lägenhetsägaren som ska ge tillstånd inte bostadsrättsföreningen.

6. Retur av hjälpmedel

Verksamheterna upplever en del problem med returer som man vet är hämtade från verksamheten och inte blir returnerade i systemet. Länservice har god kontroll av hjälpmedel som kommer i retur till oss fysiskt, men har liten möjlighet att kontrollera det som inte kommer tillbaka. Viktigt att man gör en avvikelse så att hjälpmedelsverksamheten kan hjälpa till att spåra var returen tagit vägen. Frågan tas upp med transportören Schenkel.

7. Trasiga, smutsiga hjälpmedel

Verksamheterna upplever att andelen trasiga, smutsiga hjälpmedel har ökat.

Viktigt att hjälpmedelsverksamheten får in avvikelse direkt för att kunna identifiera orsaken.

8. Komponenter

Komponenter som ej varit kopplade till huvudindividen och ligger kvar trots att huvudhjälpmedlet är återlämnat – kan dessa tas bort?

Krävs ett stort arbete för hjälpmedelsverksamheten med att korrigera detta.

Hjälpmedelsverksamheten tar med sig frågan om hur det kan lösas och återkommer i frågan.

9. Transport

Problem med att transportören inte följer ledtiderna i avtalet och det blir en fördröjning med leveranser ut till brukaren. Eva-Marie har tagit upp detta tidigare med transportören men problemet fortsätter.

Önskemålet från verksamheterna är att kunna boka in en ungefärlig tid för leveransen för att lättare kunna samordna med ex. anhöriga. Detta är ej möjligt i pågående avtal.

10. Retur av köpta hjälpmedel

Retur ska inte göras på köpta hjälpmedel/artiklar- ingår inte i transportavtalet. Alla hjälpmedel ska dock tas tillbaka från patient och återanvändas/ skrotas på plats – inga hjälpmedel ska lämnas kvar hos patienten.

11. Bifogade filer i C2

Det har funnits problem med att bifoga filer i C2 och många underlag har varit för stora. Kapaciteten i C2 har nu ökat upp (från 1 mb till 2 mb) så nu ska det vara lättare att bifoga filerna.

12. Nya prismodellen

2025 kommer ny prismodell att börja gälla. Den gamla, nuvarande prishanteringen utgår. Mer information kommer längre fram.

13. Direktförskrivning

Direktförskrivning kan ske från slutenvården på Kommunen kostnad om hjälpmedel förskrivs inför hemgång, dock ska det alltid vara en överrapportering mellan förskrivarna.

14. Avvikelse 2024

Genomgång av sammanställning av avvikelser under 2024

	Totalt antal avvikelser	Intern	Rekon	Teknik	Tillbud	Transport	Utleverans	Övrigt	Ej avvikelse
Januari	34	3	3	6	0	12	4	6	1
Februari	37	4	6	10	2	5	7	5	1
Mars	30	3	6	4	1	12	1	4	0
April									
Maj									
Juni									
Juli									
Augusti									
September									
Oktober									
November									
December									
TOTALT	101	10	15	20	3	29	12	15	

15. Planerade samverkansmöten 2024:

1 feb	23 maj	31 okt
22 feb	20 juni	28 nov
28 mars	22 aug	12 dec
25 april	26 sep	

ÄRENDE- OCH BESLUTSLISTA

Beslut		Uppföljning
2023-02-23	Panthera 2-segment kommer att utgå från sortiment med undantag av S2 Swing.	
2022-11-24	<ul style="list-style-type: none"> Ersättningskedjan för mobila lyftar görs valbar 	
2022-09-28	<ul style="list-style-type: none"> Ersättningskedja för gåbord El görs valbar då de ingående gåborden har lite olika utföranden. Ersättningskedja för rullstol Cros5/6 görs tvingande då dessa har likvärdig funktion. Ersättningskedja för komfortrullstol med drivhjul, aktiv upprättas och görs valbar då de två rullstolarna har lite olika utföranden. 	
2021-11-25	<p>Önskemål har inkommit från en kommun om att ersättningskedjan för överflyttningsplattformar ska göras valbar.</p> <p>Frågan har lämnats öppen för synpunkter, inga övriga önskemål har framkommit. Beslut tas att ingen åtgärd görs i dagsläget, ersättningskedjan förblir tvingande.</p>	
2021-05-27	Ersättningskedjan för komfortrullstolarna Azalea återinförs då alla stolar i sortiment nu har Flex 3 ryggen. Det som kan skilja är längd på benstödsrör samt ryggdyna – detta finns redovisat på beställningsunderlaget	Gäller för komfortrullstolar transportmodell.
2021-04-01	REKO utgår från sortiment. Inga nybeställningar är möjligt.	
2021-02-25	Hämtorder ska göras av förskrivare. Undantag är dödsbon.	
2020-12-18	Cross I kommer bara vara beställningsbara med standardkomponenter och är bara möjlig att beställa i standardsitthöjd 45 cm. Behövs annan anpassning så går man över till Cross 5.	220928 – Cross I utgår från sortiment och är inte längre beställningsbar.
2020-08-27	Vid start av nytt avtal 1/11 2020 kommer alla dynor att ligga som köpartikel.	
2020-06-04	BMB mellan brukare blir tillåtet i undantagsfall.	
2017-04-27	OK att brukare eller anhörig själva kan ringa in o göra felanmälan. Det ska dock så långt det är möjligt i första hand gå via förskrivare.	
2017-02-23	Rekommenderas att arbetsorder så långt det är möjligt ska gå via förskrivare.	210225 – Olika mellan kommunerna

UPPHANDLINGSPLAN HJÄLPMEDEL

	Upphandling	Ansvarig Region	Kontaktperson Norrbotten	Avtal från- tom	Status
1	Drivaggregat	RVB	Lena N-Hansson	230315 - 270314	
2	Gånghjälpmedel	RVB	Cecilia Pålsson	230701 -270630	
3	Sängar	RVB	Maria Sjöberg	240415 - 280414	
4	Med. Behandlings hjm. (andning)	RVB	Cecilia Pålsson	201201 - 241130	Uppstart
5	Cyklar	RVB	Cecilia Pålsson	220601 - 260601	
6	Sittvagnar	RVB	Cecilia Pålsson	220601 - 260601	
7	Manuella rullstolar	RVB	Lena N Hansson	220901 - 260831	
8	Formgjutna sitsar	RVB	Lena N Hansson	Pågår	Pågår
9	Kommunikation/kognition	RNB	Lena N Hansson	Pågår	Pågår
10	Arbetsstolar	RJH	Maria Sjöberg	240301 - 280229	
11	El-rullstolar	RJH	Maria Sjöberg	201101 - 241031	Pågår
12	Personlig vård	RJH	Lena N Hansson	220901 - 260831	
13	Portabla ramper	RJH	Lena N Hansson	230201 - 270131	
14	Sittdynor	RNB	Lena N Hansson	201101 - 241031	Pågår
15	Fysioterapi	RNB	Cecilia Pålsson	211231 - 251231	
16	Personlyftar	RNB	Maria Sjöberg	211201 - 251130	
17	Madrasser	RNB	Maria Sjöberg	220115 - 260114	
18	Hälavlastare, positioneringskuddar och manuella överflyttnings-hjälpmedel	RNB	Maria Sjöberg	210301 - 250228	Uppstart