

# Minnesanteckning samverkansmöte 2024-08-22

## Tid och plats

2024-08-22 kl. 10:00 – 11:30, via Teams

## Deltagare

Annika Olsson, Kommunen	Eva Busk, Regionen
<b>Maria Elveback Kommunen</b>	Magnus Lundberg, Regionen
Tiina-Mari Nybacka, Kommunen	Eva-Marie Fellermark, Region
Petra Nilsson, kommunen	Lena N Hansson, Regionen
Linnéa Aidanpää	

## För kännedom

Rödmarkerade namn = ej närvarande vid mötet

## Dagordning

### 1. Föregående minnesanteckningar

### 2. Upphandlingar 2024

Klara:	Arbetsstolar	Avtalsstart: 240306
	Sängar	Avtalsstart: 240415
	Kommunikation/kognition	Avtalsstart: 240625
	Sittdynor	Avtalsstart: 241101
	El-rullstolar	Avtalsstart: 241101

Pågående:	Formgjutna sitsar	Avtalsstart: Inget datum
	Medicinska behandlingshjm.	Avtalsstart: 241130
	Manuella förflyttningshjm+	Avtalsstart: 250301
	Positioneringskuddar	

Upphandlingsplan, se nedan i dokumentet

### 3. Personal

#### Hjälpmiddelsverksamheten (Länsservice):

- Kiruna:**  
Teknik: Musse Muhammed Hussein, vikariatet förlängs
- Gällivare:**  
Inget nytt att rapportera
- Kalix:**  
Inget nytt att rapportera
- Piteå:**  
Teknik: Morgan Persson, vikariatet förlängs
- Boden:**  
Lager: Lilly Tenbäck har fått en tillsvidareanställning

Linnéa Aidanpää har den 19/8 tillträtt nya tjänsten som verksamhetsutvecklare på Hjälpmedel.  
Anders Åkerblom tillträder tjänsten som hjälpmedelskonsulent den 2/9.  
Rekrytering av ytterligare två hjälpmedelskonsulenter kommer att ske under hösten.

**Länsenheten:**

Inget nytt att rapportera

**Kommunerna:**

Bodens Kommun: Två vakanta rehab-tjänster, svårrekryterat  
Gällivare Kommun: Två vakanta tjänster som inte får tillsättas pga. Spar.  
Luleå Kommun: Alla tjänster tillsatta

#### 4. Utvärdering av sommaren

Besvärligt med transporter och returer av hjälpmedel.  
Har fungerat varierande med de fasta leveranserna vilket har försvårat för de planerade hemkomsterna.  
Transportsituationen har framför allt varit besvärlig och bristfällig i Jokkmokk, Östra Norrbotten Kalix och Boden. Akuta transporter har heller inte alltid kunnat utföras.  
I Malmfälten, Arjeplog, Arvidsjaur, Piteå och Luleå har transportererna fungerat.  
Visst problem där ordrar lagts av förskrivare som gått på semester strax därefter. Svårigheter med att få tag på ansvarig för ordern och detta har på så sätt försenat leveranserna ut till brukaren.

#### 5. Automatgenererade svar

Automatgenererade svar då en order makuleras startade under sommaren – från början var inte orsaken till makuleringen angiven men det ska numera alltid vara noterat.  
Önskvärt att se över information och orsaknoteringen så meddelandet blir så tydligt som möjligt för förskrivaren.

#### 6. Gränsdragning

Länshjälpmedelsgruppen har haft ett ärende där hälsocentralen vägrat att ta förskrivning trots att ärendet bedömdes att det inte krävde hembesök. Svaret är kommunicerat till berörd hälsocentral.

#### 7. ROHO-dynor

Luftdynor som uppvisat hål i dynan är inte föremål för reklamation utan är orsakat av yttre slitage/påfrestning.  
ROHO-dynor som har varit på hyra (sedan tidigare hyresregler) efterskänks vid önskemål till verksamheten. Verksamheter som har dynor på hyra och önskar att få dessa efterskänkta ska göra en C2:a med uppgifter om vilka individer detta gäller.

## 8. Gemensam nämnd/ny prismodell

Från 1/1 2025 kommer det nuvarande samverkansavtalet att ersättas med en gemensam nämnd. Samverkan fortsätter men i lite andra former.

Ny prismodell kommer att införas inom hjälpmedelsverksamheten från 1/1 2025. Mer information kommer längre fram.

## 9. Generella riktlinjer

Synpunkt på att det kan vara svårt att hitta de generella riktlinjerna. Önskemål om att dessa ska bli mer lättåtkomliga så att informationen hittas på ett enklare sätt.

## 10. Övrigt

Synpunkter finns på rollator Olympos från Topro: Känns något ostadig, korgen upplevs liten och att sittplattan saknar möjlighet att användas till avställningsyta (sittnätet är mjukt). Medvetenheten är att detta är i första hand är ett gånghjälpmedel men rollatorn används ofta i aktivitet.

Utbildningsönskemål:

Önskemål om madrassutbildning

## 11. Avvikelser 2024

Genomgång av sammanställning av avvikelser under 2024

	Totalt antal avvikelser	Intern	Rekond	Teknik	Tillbud	Transport	Utleverans	Övrigt	Ej avvikelse
Januari	34	3	3	6	0	12	4	6	1
Februari	39	4	6	10	2	5	7	5	1
Mars	31	3	6	4	1	12	1	4	0
April	30	2	6	5	2	6	6	3	0
Maj	55	1	10	7	0	20	10	7	0
Juni	32	2	3	4	0	9	11	3	0
Juli	37	1	6	5	0	17	6	3	0
Augusti									
September									
Oktober									
November									
December									
<b>TOTALT</b>	<b>258</b>	<b>16</b>	<b>40</b>	<b>41</b>	<b>5</b>	<b>81</b>	<b>45</b>	<b>31</b>	

## 12. Planerade samverkansmöten 2024:

<del>1 feb</del>	<del>23 maj</del>	31 okt
<del>22 feb</del>	<del>20 juni</del>	28 nov
<del>28 mars</del>	<del>22 aug</del>	12 dec
<del>25 april</del>	26 sep	

## ÄRENDE- OCH BESLUTSLISTA

Beslut		Uppföljning
2023-02-23	Panthera 2-segment kommer att utgå från sortiment med undantag av S2 Swing.	
2022-11-24	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ersättningskedjan för mobila lyftar görs valbar</li> </ul>	
2022-09-28	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ersättningskedja för gåbord El görs valbar då de ingående gåborden har lite olika utföranden.</li> <li>Ersättningskedja för rullstol Cros5/6 görs tvingande då dessa har likvärdig funktion.</li> <li>Ersättningskedja för komfortrullstol med drivhjul, aktiv upprättas och görs valbar då de två rullstolarna har lite olika utföranden.</li> </ul>	
2021-11-25	<p>Önskemål har inkommit från en kommun om att ersättningskedjan för överflyttningsplattformar ska göras valbar.</p> <p>Frågan har lämnats öppen för synpunkter, inga övriga önskemål har framkommit. Beslut tas att ingen åtgärd görs i dagsläget, ersättningskedjan förblir tvingande.</p>	
2021-05-27	Ersättningskedjan för komfortrullstolarna Azalea återinförs då alla stolar i sortiment nu har Flex 3 ryggen. Det som kan skilja är längd på benstödsrör samt ryggdyna – detta finns redovisat på beställningsunderlaget	Gäller för komfortrullstolar transportmodell.
2021-04-01	REKO utgår från sortiment. Inga nybeställningar är möjligt.	
2021-02-25	Hämtorder <b>ska</b> göras av förskrivare. Undantag är dödsbon.	
2020-12-18	Cross I kommer bara vara beställningsbara med standardkomponenter och är bara möjlig att beställa i standardsitthöjd 45 cm. Behövs annan anpassning så går man över till Cross 5.	220928 – Cross I utgår från sortiment och är inte längre beställningsbar.
2020-08-27	Vid start av nytt avtal 1/11 2020 kommer alla dynor att ligga som köpartikel.	
2020-06-04	BMB mellan brukare blir tillåtet i undantagsfall.	
2017-04-27	OK att brukare eller anhörig själva kan ringa in o göra felanmälan. Det ska dock så långt det är möjligt i första hand gå via förskrivare.	
2017-02-23	Rekommenderas att arbetsorder så långt det är möjligt ska gå via förskrivare.	210225 – Olika mellan kommunerna

**UPPHANDLINGSPLAN HJÄLPMEDEL**

	Upphandling	Ansvarig Region	Kontaktperson Norrbotten	Avtal från- tom	Status
1	Drivaggregat	RVB	Lena N-Hansson	230315 - 270314	
2	Gånghjälpmedel	RVB	Cecilia Pålsson	230701 - 270630	
3	Sängar	RVB	Maria Sjöberg	240415 - 280414	
4	Med. Behandlings hjm. (andning)	RVB	Cecilia Pålsson	201201 - 241130	Pågår
5	Cyklar	RVB	Cecilia Pålsson	220601 - 260601	
6	Sittvagnar	RVB	Cecilia Pålsson	220601 - 260601	
7	Manuella rullstolar	RVB	Lena N Hansson	220901 - 260831	
8	Formgjutna sitsar	RVB	Lena N Hansson	Pågår	Pågår
9	Kommunikation/kognition	RNB	Lena N Hansson	240625-280624	
10	Arbetsstolar	RJH	Maria Sjöberg	240301 - 280229	
11	El-rullstolar	RJH	Maria Sjöberg	201101 - 241031	Pågår
12	Personlig vård	RJH	Lena N Hansson	220901 - 260831	
13	Portabla ramper	RJH	Lena N Hansson	230201 - 270131	
14	Sittdynor	RNB	Lena N Hansson	201101 - 241031	Pågår
15	Fysioterapi	RNB	Cecilia Pålsson	211231 - 251231	
16	Personlyftar	RNB	Maria Sjöberg	211201 - 251130	
17	Madrasser	RNB	Maria Sjöberg	220115 - 260114	
18	Hälavlastare, positioneringskuddar och manuella överflyttningshjälpmedel	RNB	Maria Sjöberg	210301 - 250228	Uppstart