

# Minnesanteckning samverkansmöte 2024-10-31

## Tid och plats

2024-10-31 kl. 10:00 – 11:30, via Teams

## Deltagare

Annika Olsson, Kommunen	Eva Busk, Regionen
Maria Elveback Kommunen	Magnus Lundberg, Regionen
Tiina-Mari Nybacka, Kommunen	Eva-Marie Fellermark, Region
Petra Nilsson, kommunen	Lena N Hansson, Regionen

## För kännedom

Rödmarkerade namn = ej närvarande vid mötet

## Dagordning

### 1. Föregående minnesanteckningar

### 2. Upphandlingar 2024

Klara:	Arbetsstolar	Avtalsstart: 240306
	Sängar	Avtalsstart: 240415
	Kommunikation/kognition	Avtalsstart: 240625
	Sittdynor	Avtalsstart: 241101
	El-rullstolar	Avtalsstart: 241101
Pågående/uppstart:	Formgjutna sitsar	Avtalsstart: Inget datum
	Medicinska behandlingshjm.	Avtalsstart: 241130
	Manuella förflyttningshjm+	Avtalsstart: 250301
	Positioneringskuddar	
	Lyftar	Avtalsstart: 251201

Upphandlingsplan, se nedan i dokumentet

### 3. Personal

#### Hjälpmiddelsverksamheten (Länsservice):

- Kiruna:**  
Teknik: Henrik Lindmark kommer åter i tjänst från 4/11
- Gällivare:** Inget nytt att rapportera
- Kalix:** Inget nytt att rapportera
- Piteå:** Inget nytt att rapportera
- Boden:** Inget nytt att rapportera

**Länsenheten:**

Inget nytt att rapportera

**Kommunerna:**

Bodens Kommun: Fortsatt svårt att rekrytera AT. Det har dock varit många sökande till SG/FT tjänst så den kommer att kunna tillsättas.

Arjeplog: Har fått en Fysio på ett vikariat några dagar/vecka, ytterligare en vakant SG tjänst

Gällivare Kommun: Tre vakanta tjänster varav en får tillsättas. Dock svårt med rekrytering.

Luleå Kommun: Alla tjänster tillsatta

**4. Transporter vid jul- och nyår**

v. 51: Ordinarie transporter

v. 52 – v.2: Jul- och nyårshelgerna ger många förändringar, leveransschema kommer att läggas ut på vårdgivarwebben när det är färdigplanerat.

**5. Gemensam nämnd**

Eva-Marie informerar om arbetet i Gemensam nämnden som startas upp från 1/1 2025.

Gemensam nämnd på Politisk nivå består av 14 ledamöter från Kommunerna och 3 ledamöter från regionen.

Övriga mötesgrupper inom Gemensam nämnden:

- **Lokala samverkansmöten:** Ersätter kundmöten, erbjuds alla Kommuner
- **Länsdelsmöten:** Leds av hjm. Konsulenter hjälpmedelsverksamheten. Digitala träffar med förskrivare från Kommunerna för informationsutbyte i samverkan
- **Länssamverkansgruppen:** 4 representanter från kommunen och 4 representanter från Regionen. Övergripande frågor, ekonomi, utrangering mm samt materialförbrukningsfrågor.
- **Länshjälpmedelsgruppen:** Riktlinjer och specifika patientärenden. Representanter från alla berörda verksamheter i Kommun och Region.
- **Länsstyrgrupp:** Representation från Kommunerna, Region samt Norrbottens Kommuner.
- **Beredningsgrupp:** Bereder ärenden inför nämndens sammanträden som sker 2 ggr/år.

**6. Makulering av arbetsorder**

Förskrivarna upplever att man inte får information om att arbetsorder inte kan åtgärdas. Teknikern gör tre kontaktförsök till förskrivaren och därefter avslutas arbetsordern. Svaret på avslutad arbetsorder kommer som ett meddelande i web-Sesam.

Om man gjort en arbetsorder kan någon annan transaktion inte göras ( ex. BMB) för då åker arbetsordern bort per automatik av systemet.

**7. Läkemedelsautomat/robot**

Arbete pågår med att utreda detta produktområde.

**8. Transporter**

På vissa håll upplever man att det är stora problem med transporterna. Ledtider för inläggande patienter på sjukhus är korta och patienter kommer snabbt hem med

behov av hjälpmedel. Viktigt att transporterna fungerar för att hjälpmedlen ska komma ut till patienterna så hjälpmedlet kan/hinner provas ut av förskrivare. Önskemål från verksamheterna att tidsangivelser för transport ska kunna ges. Detta ingår inte i dagens transportavtal. Frågorna och synpunkterna ska lyftas med Schenker.

Viktigt att man gör som vanligt att man beställer hjälpmedlet i webSesam, transporten bokas därefter av hjälpmedelsverksamheten. Transporten ska INTE bokas av chauffören direkt.

## 9. Nya prismodellen

Ny prismodell kommer att införas från 1/1 2025.

Alla hjälpmedel kommer att ha en hyra under hela tiden hjälpmedlet finns i omlopp. Hjälpmedel som idag har noll-hyra kommer att få en kostnad från årsskiftet. Hjälpmedelsverksamhetens intäkter kommer inte att öka utan kostnaden fördelas olika mellan de olika produktgrupperna.

## 10. Förbättringsarbete

Arbete med att få en tydligare handläggning gällande konsumentprodukter som finns i sortimentet pågår.

## 11. Droppställning på hjul

Droppställning kommer att finnas som ett tillbehör till nutritionspump och kan beställas via hjälpmedel som en köpartikel.

## 12. Avvikelse 2024

Genomgång av sammanställning av avvikelser under 2024

	Totalt antal avvikelser	Intern	Rekon	Teknik	Tillbud	Transport	Utleverans	Övrigt	Ej avvikelse
Januari	35	3	3	6	0	12	4	6	1
Februari	40	4	6	10	2	5	7	5	1
Mars	31	3	6	4	1	12	1	4	0
April	30	2	6	5	2	6	6	3	0
Maj	55	1	10	7	0	20	10	7	0
Juni	32	2	3	4	0	9	11	3	0
Juli	37	1	6	5	0	17	6	2	0
Augusti	34	3	2	4	0	21	3	0	1
September	37	1	6	1	0	20	7	1	1
Oktober									
November									
December									
<b>TOTALT</b>	<b>331</b>	<b>20</b>	<b>48</b>	<b>46</b>	<b>5</b>	<b>122</b>	<b>55</b>	<b>31</b>	<b>3</b>

## 13. Planerade samverkansmöten 2024:

1 feb	23 maj	31 okt
22 feb	20 juni	2 dec
28 mars	22 aug	12 dec
25 april	26 sep	

## ÄRENDE- OCH BESLUTSLISTA

Beslut		Uppföljning
2023-02-23	Panthera 2-segment kommer att utgå från sortiment med undantag av S2 Swing.	
2022-11-24	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ersättningskedjan för mobila lyftar görs valbar</li> </ul>	
2022-09-28	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ersättningskedja för gåbord El görs valbar då de ingående gåborden har lite olika utföranden.</li> <li>Ersättningskedja för rullstol Cros5/6 görs tvingande då dessa har likvärdig funktion.</li> <li>Ersättningskedja för komfortrullstol med drivhjul, aktiv upprättas och görs valbar då de två rullstolarna har lite olika utföranden.</li> </ul>	
2021-11-25	<p>Önskemål har inkommit från en kommun om att ersättningskedjan för överflyttningsplattformar ska göras valbar.</p> <p>Frågan har lämnats öppen för synpunkter, inga övriga önskemål har framkommit. Beslut tas att ingen åtgärd görs i dagsläget, ersättningskedjan förblir tvingande.</p>	
2021-05-27	Ersättningskedjan för komfortrullstolarna Azalea återinförs då alla stolar i sortiment nu har Flex 3 ryggen. Det som kan skilja är längd på benstödsrör samt ryggdyna – detta finns redovisat på beställningsunderlaget	Gäller för komfortrullstolar transportmodell.
2021-04-01	REKO utgår från sortiment. Inga nybeställningar är möjligt.	
2021-02-25	Hämtorder <b>ska</b> göras av förskrivare. Undantag är dödsbon.	
2020-12-18	Cross I kommer bara vara beställningsbara med standardkomponenter och är bara möjlig att beställa i standardsitthöjd 45 cm. Behövs annan anpassning så går man över till Cross 5.	220928 – Cross I utgår från sortiment och är inte längre beställningsbar.
2020-08-27	Vid start av nytt avtal 1/11 2020 kommer alla dynor att ligga som köpartikel.	
2020-06-04	BMB mellan brukare blir tillåtet i undantagsfall.	
2017-04-27	OK att brukare eller anhörig själva kan ringa in o göra felanmälan. Det ska dock så långt det är möjligt i första hand gå via förskrivare.	
2017-02-23	Rekommenderas att arbetsorder så långt det är möjligt ska gå via förskrivare.	210225 – Olika mellan kommunerna

## UPPHANDLINGSPLAN HJÄLPMEDEL

	Upphandling	Ansvarig Region	Kontaktperson Norrbotten	Avtal från- tom	Status
1	Drivaggregat	RVB	Lena N-Hansson	230315 - 270314	
2	Gånghjälpmedel	RVB	Cecilia Pålsson	230701 -270630	
3	Sängar	RVB	Maria Sjöberg	240415 - 280414	
4	Med. Behandlings hjm. (andning)	RVB	Cecilia Pålsson	201201 - 241130	Pågår
5	Cyklar	RVB	Cecilia Pålsson	220601 - 260601	
6	Sittvagnar	RVB	Cecilia Pålsson	220601 - 260601	
7	Manuella rullstolar	RVB	Lena N Hansson	220901 - 260831	
8	Formgjutna sitsar	RVB	Lena N Hansson	Pågår	Vilande
9	Kommunikation/kognition	RNB	Lena N Hansson	240625-280624	
10	Arbetsstolar	RJH	Maria Sjöberg	240301 - 280229	
11	El-rullstolar	RJH	Maria Sjöberg	241101 - 281031	
12	Personlig vård	RJH	Lena N Hansson	220901 - 260831	
13	Portabla ramper	RJH	Lena N Hansson	230201 - 270131	
14	Sittdynor	RNB	Lena N Hansson	241101 - 281031	
15	Fysioterapi	RNB	Cecilia Pålsson	211231 - 251231	
16	Personlyftar	RNB	Maria Sjöberg	211201 - 251130	Uppstart
17	Madrasser	RNB	Maria Sjöberg	220115 - 260114	
18	Hälavlastare, positioneringskud- dar och manuella överflyttningshjälpme- del	RNB	Maria Sjöberg	210301 - 250228	Pågår