

Samverkansavtal för försörjning av hjälpmedel till personer med funktionsnedsättning

Norrbottens läns landsting, här kallad landstinget, och xx kommun, här kallad kommunen, har träffat samverkansavtal om hjälpmedelsverksamheten. Avtalet avser samverkan mellan Division Service inom Norrbottens Läns Landsting och Socialförvaltningarna i respektive kommun.

Bakgrund

Ansvar för försörjning av personliga hjälpmedel är knutet till hälso- och sjukvårdsansvaret enligt Hälso- och sjukvårdslagen. I Norrbottens län styrs ansvarsförhållandena av avtal som reglerar hälso- och sjukvårdsansvaret mellan Norrbottens läns landsting och kommunerna i länet. Till grund för samverkan gäller ”Kommunaliserad hälso- och sjukvård i hemmen”, ”Hjälpmedelspolicy för förskrivning av personliga hjälpmedel” samt ”Riktlinjer för förskrivning av hjälpmedel för personer med funktionsnedsättning”.

Detta samverkansavtal reglerar försörjningen av personliga hjälpmedel för de 14 kommunerna samt vårdgivarnas och landstingets samarbete kring denna verksamhet.

Den gemensamma ambitionen är att bibehålla och vidareutveckla en långsiktig och förtroendefull samverkan i en anda av öppenhet och dialog. Det ömsesidiga åtagandet ska bidra till en gynnsam utveckling till nytta för patienterna/brukarna.

Detta avtal ersätter tidigare tecknade avtal mellan landstinget och kommunen avseende hjälpmedel.

Mål och syfte

Målet med samverkansavtalet och en gemensam hjälpmedelsförsörjning är att patienterna/brukarna på lika villkor får tillgång till funktionellt fullgoda hjälpmedel i hela länet. Samarbetet kring hjälpmedelsfrågorna ska också ge en effektiv hjälpmedelsförsörjning av god kvalitet. Parallella organisationer ska undvikas.

Kommunerna och landstinget åtar sig att gemensamt arbeta för att vårdprocess/vårdkedja för patienterna/brukarna fungerar.

Samverkansavtalet innebär att landstinget och kommunen tar ett gemensamt ansvar för att utveckla hjälpmedelsverksamheten och kompetensen i hjälpmedelsfrågor i syfte att patient/brukare ska få tillgång till hjälpmedel på ett för bägge parter kostnadseffektivt sätt.

Omfattning

Med hjälpmedelsverksamhet avses division Services verksamhet och de personliga hjälpmedel som landstinget och kommunerna har ett gemensamt intresse och ett delat ansvar för:

- Hjälpmedel till personer med funktionsnedsättning,
- Hjälpmedel till personer med kommunikations- eller kognitiva funktionsnedsättningar.

Samverkansavtalet omfattar även hjälpmedelsprodukter enligt ovan som också används som utrustning, som en del i en behandling och pedagogiska hjälpmedel i kommunernas verksamheter.

Landstinget förbinder sig att tillhandahålla ett gemensamt fastställt länsortiment och lagerhålla de produkter som fastställts som lagervaror. Landstinget tillhandahåller också teknisk service av kommunen ägda hjälpmedel i den omfattning som kommunen avropar.

Landstingets specialistverksamheter som tillhandahåller hjälpmedel ingår inte i avtalet t.ex. syn, hörsel, andning, ortopedi och hjälpmedel som förskrivs av logoped samt hjälpmedel till barn 0-17 år.

Kostnadsfördelning

Grunden för den ersättning som kommunerna betalar till landstinget är en fördelning av landstingets självkostnader för tillhandahållande av hjälpmedel.

Den ersättning som följer av samverkansavtalet betalas till landstinget i form av en årlig abonnemangserättning. Specifikation av omfattning och övriga villkor framgår av:

- Grundabonnemang (bilaga 1)
- Hyra hjälpmedel (bilaga 2)
- Avrop av hjälpmedel (bilaga3)
- Teknisk service av kommunen ägda hjälpmedel (bilaga 4)
- Prislista (bilaga 5)
- Definitioner (bilaga 6)

Genom att underteckna detta samverkansavtal kan kommunen teckna ett sidoavtal avseende transporter till/från landstingets hjälpmedelsverksamhet i Boden.

- Sidoavtal Transporter (bilaga 7)

Avtalsperiod

Samverkansavtalet gäller under perioden 2016-01-01 – 2020-12-31, med en automatisk förlängning om 12 månader i taget.

Parterna äger rätt att under avtalsperioden säga upp avtalet inför ett årsskifte om väsentliga förändringar inträffar i parternas verksamhet. För att avtalet ska upphöra måste skriftligt uppsägning dock göras senast nio månader före det kommande årsskiftet.

Parterna äger rätt att påkalla förhandling vid behov av revidering eller mindre justeringar av avtalet. Dessa ska då ske i en partssammansatt grupp.

Om förutsättningarna för detta samverkansavtal förändras på grund av lagstiftning eller huvudmannaskap äger parterna rätt att uppta förhandling.

Samverkansorganisation

Parternas inflytande och medverkan i gemensamma frågor inom bl.a. hjälpmedelsområdet säkerställs i samverkansorganisationen.

Den politiska samverkansberedningen: har det övergripande ansvaret för samarbetsfrågor. Den politiska samverkansberedningen har representanter från kommuner och landsting.

Länsstyrgrupp: hanterar samverkansfrågor mellan länets kommuner och landstinget. Länsstyrgruppen ska fastställa och följa upp länsövergripande överenskommelser och rekommendationer som därefter kommer att ligga till grund för lokala avtal. Samordningsansvarig för kommunerna är Kommunförbundet Norrbotten.

Samverkan Länsnivå

Samverkansmötet: svarar för att utveckla hjälpmedelsverksamheten och kompetensen i hjälpmedelsfrågor. Ett forum för informationsutbyte mellan kommunerna och landstinget samt omvärldsbevakning inom hjälpmedelsområdet.

Kommunförbundet ansvarar för att länets 14 kommuner tillsammans utser fyra representanter. Landstinget utser fyra representanter.

Samråd med utsedda kommunrepresentanter ska ske gällande:

- fastställande av länsortiment
- avvikelser
- planering av utbildning
- viktig information från leverantörer

Landstinget är sammankallande till samverkansmöten 10 ggr/år.

Länshjälpmedelsgruppen: utgör ett forum för dialog och informationsutbyte avseende förskrivning av hjälpmedel. Genom information och kommunikation ges förutsättningar för en likvärdig grundsyn på förskrivning för enskilda i Norrbottens län.

Samverkan kommunnivå

Information om ändrade ekonomiska förutsättningar (exempelvis vid utranering av hjälpmedel som behöver ersättas i stor omfattning) ska ske till varje enskild kommun. Kommunen utser mottagare av informationen.

Lokala samverkansmöten: Respektive kommun utser en kontaktperson som landstinget kan vända sig till i kommunspecifika frågor.

Division Service erbjuder årligen varje kommun lokalt att samverka genom att kalla till lokala samverkansmöten.

Samrådet sker gällande:

- lokala förutsättningar för handhavande av hjälpmedel
- transporter
- i förekommande fall filialförråd
- uppföljning

Uppföljning

Samverkansavtalet genom ledningsrådet/samråd ska följa upp avseende verksamhet, kvalitet och ekonomi en till två gånger per år. Uppföljningen görs i en grupp med representanter från landstinget och kommunerna. Division Service är sammankallande.

Division Service utser 2 representanter, kommunerna utser via Kommunförbundet 4 representanter. Rapportering görs till kommunerna och länsstyrgruppen.

Upphandling

Landstinget genomför upphandlingar av hjälpmedel tillsammans med de kommuner som ingått samverkansavtal och vill delta i gemensamma upphandlingar, s k samordnade upphandlingar. Det praktiska upphandlingsarbetet genomförs av landstinget. Landstinget samverkar med kommunerna i fastställandet av sortiment och framtagandet av kravspecifikationer. Representanter från kommuner ska ingå i arbetet.

Kommunerna lämnar en fullmakt till landstinget gällande rätt att utföra upphandling samt teckna avtal. Varje deltagande kommun måste fatta ett eget tilldelningsbeslut för varje enskild upphandling. Landstinget utformar tilldelningsbesluten och lämnar, efter påskrift av varje kommun, ut informationen om beslutet till samtliga anbudsgivare.

De upphandlingar som genomförs resulterar i ramavtal med en eller flera leverantörer. Kommunerna informeras om avtalen och kan sedan göra avrop från dem.

Det är inte tillåtet att göra inköp/upphandlingar vid sidan om upphandlade ramavtal. Om landstinget eller någon deltagande kommun inte följer ramavtalen och detta leder till att en leverantör riktar ett skadeståndspråk till följd av avtalsbrott står landstinget eller den kommun som orsakat skadan för hela det eventuella skadeståndet. Detsamma gäller skadestånd enligt Lagen om offentlig upphandling (LOU) på grund av otillåtna direktupphandlingar. Andra skadeståndspråk som väcks mot landstinget på grund av brott mot LOU ska fördelas enligt den fördelningsprincip som ligger till grund för grundabonnemanget.

Vid upphandling av hjälpmedel kommer landstinget att samverka med övriga landsting i norra regionen.

Förskrivarstöd

Landstingets hjälpmedelsverksamhet är uppdelad på två verksamheter med olika uppdrag.

Kommunerna kan vid behov få råd och stöd i produkt- och servicefrågor, administrativa rutiner och IT-stöd för hjälpmedelshantering från division Service. Kommunerna kan delta vid utbildning på sortiment, mässor och annan utbildning/ information som anordnas.

Utöver detta avtal kan förskrivare konsultera hjälpmedelskonsulent inom division Länssjukvård i enskilda patientärenden som ett expertstöd vid komplicerade förskrivningar i enlighet med 2013 års avtal om ”Kommunaliserad hälso- och sjukvård i hemmet”. Detta gäller även för särskilda boendeformer.

IT-stöd

Förskrivare i kommunen ska använda landstingets gällande IT-stöd för att beställa hjälpmedel och teknisk service.

Division Service tillhandahåller information om händelser och transaktioner till kommunen via landstingets datalager.

Miljö

Landstinget ska arbeta utifrån gällande föreskrifter och lagar inom miljöområdet. Vid val av sortiment vid produktutvärderingar ska landstingets riktlinjer för ekologiskt hållbar upphandling tillämpas. Landstinget ansvarar för att utrangering av hjälpmedel som ingår i det sortiment som hyrs ut tas om hand på ett miljöanpassat sätt. Kommunen ansvarar för utrangering av sina hjälpmedel på motsvarande sätt.

Tvist

Tvister i anledning av detta samverkansavtal ska lösas inom ramen för samverkansorganisationen. Frågor angående tillämpning av detta samverkansavtal som inte kan lösas i samförstånd ska lyftas till närmaste nivå. Om frågan inte kan lösas i linjeorganisationen på tjänstepersonsnivå ska rapportering ske till den politiska samverkansberedningen.

Det som inte kan lösas inom ramen för samverkansorganisationen ska avgöras av svensk allmän domstol med tingsrätt som första instans.

Detta avtal är upprättat i två exemplar av vilka parterna tagit var sitt.

För landstinget:

Luleå den 16 december 2015

För kommunen:

xx den

Teija Jooa

Divisionschef, division Service