

Samverkansavtal medicinskt förbrukningsmaterial - Bilaga 1

Distribution av medicinskt förbrukningsmaterial

Bilaga 1 reglerar den omfattning och ersättning som följer av att Region Norrbotten distribuerar Kommunens avrop av medicinskt förbrukningsmaterial enligt definition i samverkansavtalet.

Omfattning

Distribution enligt denna bilaga omfattar:

1. Transporter till och från Länservice Materialenheten Boden till överenskomna leveransplatser enligt fastställt transportschema.
2. Transporter till övriga leveransplatser av medicinskt förbrukningsmaterial inom kommunen.
3. Transporter - avseende inkontinensartiklar - till brukare i ordinärt boende inom kommunen.

Förutsättningar

Grunden för leverans av medicinskt förbrukningsmaterial utgår ifrån ett överenskommet transportschema.

Region Norrbottens ansvar:

- Säkerställa att fastställt transportschema enligt överenskommelse med kommunen sker på ett optimalt sätt.
- Dialog mot transportör för att säkerställa leverans enligt ovan punkt.

Kommunens ansvar:

- Förändringar av leveransplatser görs i samråd mellan kommunen och Region Norrbotten senast 2 veckor innan förändringen ska träda i kraft.
- Säkerställa att korrekt information om beställare/förskrivare samt leveransadresser finns i beställningssystemet som tillhandahålls av Region Norrbotten.

Beställning och leverans

Beställning görs i anvisat system av Region Norrbotten och administreras av Länservice Materialenheten Boden.

Medicinskt förbrukningsmaterial levereras enligt transportschema till avtalade leveransplatser inom kommunen, schema läggs upp i beställningssystemet.

Av schemat framgår både leveransdagar och sista beställningstidpunkt.

Leveransplats är godsmottagning/motsvarande eller i förväg överenskommen anvisad plats.

Returer och reklamationer avhämtas från godsmottagning/motsvarande eller i förväg överrenskommen anvisad plats.

Medicinskt förbrukningsmaterial till brukare i ordinärt boende levereras enligt schema om inte annan överenskommelse gjorts mellan förskrivare och Region Norrbotten.

Beställningar där akuta transporter är nödvändiga (dvs. transporter som måste ske utanför schema) görs till kundtjänst på Länservice Materialenheten Boden.

Avvikelser

Transportskador på gods meddelas Region Norrbotten skyndsamt dock senast inom fem arbetsdagar efter leverans.

Retur och reklamation

Returer och reklamationer hanteras i enlighet med Region Norrbottens regelverk och rutiner.

Garanti

För garantier på medicinskt förbrukningsmaterial gäller produktleverantörens garantitid.

Ekonomisk ersättning

Samtliga ersättningar framgår av separat prislista (bilaga 2).