

Enkät svar Sjukhushotellet Norrskenet, GVE

Lagrum och styrande förutsättningar

n/a

Syfte

Rutinen är ett stöd för personalen och beskriver hanteringen av kundenkäter på Sjukhushotellet.

Omfattning

Denna rutin gäller för alla medarbetare på Sjukhushotell Norrskenet.

Ansvarsfördelning

Varje medarbetare ansvarar för att rutinen kring kundenkäter följs.

Beskrivning arbetsgång

- Kundenkäter ska finnas på varje rum, detta kontrolleras vid varje utstädning.
- Enkäterna som lämnas in sparas i ett fack i receptionen till månadsavslutet.
- Vid varje månadsavslut ser en medarbetare till att svaren från de inlämnade kundenkäterna sammanställs och förs in i dokumentet 'Sammanställning kundenkät – Sjukhushotell Norrskenet, GVE' i VIS.
- Synpunkterna diskuteras på arbetsplatsträffar där vi diskuterar kring de inlämnade svaren och hur vi kan förbättra gästernas vistelse på hotellet.