

Avvikelseorsak Cosmic

Lagrum och styrande förutsättningar

Patientlag SFS 2014:821, Förordning om vårdgaranti SFS 2010:349
2017:80, Hälso- och sjukvårdslagen (2017:30)

Vårdgarantin innebär att patienten ska få vård inom en viss tid. Det är en lagstadgad rättighet som anger inom vilka tidgränser vård ska erbjudas, efter att beslut om vård har fattats. Riksdagen har beslutade att vårdgarantin inom primärvården ska förstärkas från och med den 1 januari 2019.

Den nationella vårdgarantins tidsgränser 0–3–90–90

- 0 - Kontakt med primärvården samma dag. Få kontakt med primärvården inom 0 dagar (samma dag patienten tar kontakt)
- 3 - Få en medicinsk bedömning av legitimerad personal i primärvården inom 3 dagar. Bedömningen ska göras av en läkare eller annan legitimerad hälso- och sjukvårdspersonal inom primärvården
- 90 - Få ett första besök i den specialiserade vården inom 90 dagar efter remiss från primärvården eller efter egen vårdbegäran.
- 90 - Efter beslut, få en operation/åtgärd inom den specialiserade vården inom 90 dagar

Uppgifter om väntetider i hälso- och sjukvård skickas till en nationell databas (www.vantetider.se).

Omfattning och ansvar

Anvisningen gäller verksamhetschefer inom hälso- och sjukvård samt hälso- och sjukvårdspersonal inom Region Norrbotten inklusive vårdgivare med avtal enligt Lagen om valfrihetssystemet (LOV).

Syfte

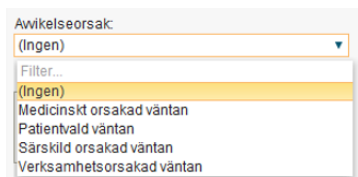
Tydliggöra beskrivning och registrering av avvikelseorsak i Cosmic.

Innehållsförteckning

Avvikelseorsak Cosmic	1
Lagrum och styrande förutsättningar.....	1
Omfattning och ansvar	1
Syfte.....	1
Beskrivning arbetsgång	2
När och hur koderna ska användas	2
(Ingen).....	2
Medicinskt orsakad väntan (MoV)	3
Patientvald väntan (PvV)	3
Särskilt orsakad väntan (SoV)	3
Verksamhetsorsakad väntan	4

Beskrivning arbetsgång

I bokningsunderlaget finns fältet ”Avvikelseorsak” som innehåller orsaker till väntan vilka påverkar regionens tillgänglighetsrapportering.



Avvikelseorsak:
 (Ingen) ▾
 Filter:
 (Ingen)
 Medicinskt orsakad väntan
 Patientvald väntan
 Särskild orsakad väntan
 Verksamhetsorsakad väntan

När och hur koderna ska användas

Observera: Koderna *K-Kontrollpatient* i VAS utgår i Cosmic.

(Ingen)¹

(Ingen) anges vid ***alla ny-/återbesök*** med undantag av när *medicinsk orsakad, patientvald* eller *särskild orsakad väntan* ska användas.

¹ Tidigare *I-ingen orsak till väntan* som väntetidsorsak i VAS

Medicinskt orsakad väntan (MoV)

Tid då den enskilde av *medicinska skäl* inte kan ges vård.

Primärvården: Medicinskt orsakad väntan anger att patientens hälsotillstånd ännu inte tillåter ett besök/behandling.

Specialistsjukvården: Patient som erbjudits tid till läkarbesök/operation inom vårdgarantigränsen eller inom medicinskt måldatum² men som av medicinska orsaker (t.ex. försämrat hälsotillstånd) måste flytta fram tiden.

Patientvald väntan (PvV)

Den enskilde ska anses *frivilligt avstå från vård* om han eller hon har

- informerats om vårdgarantin,
- erbjudits vård i enlighet med vårdgarantin, och
- meddelat vårdgivaren att han eller hon avstår från erbjudandet om vård

Primärvården: Patient som erbjuds tid för medicinsk bedömning inom tre dagar, men som själv väljer att vänta längre än så.

Specialistsjukvården: Patient som erbjuds tid för ett första läkarbesök inom 30 (BUP) alternativt 90 dagar, men som själv väljer att vänta längre än så.

Särskilt orsakad väntan (SoV)

Koden får ***enbart användas av enheter som tar emot barn- och ungdomar med psykisk ohälsa*** (barn- och ungdomspsykiatriska enheter, del av verksamheten inom barn- och ungdomshabilitering och särskilda enheter för ätstörning).

Särskilt orsakad väntan anger att det finns särskilda skäl enligt ovan (som ej har medicinsk grund, jfr *medicinskt orsakad väntan*) till att patienten inte kan ta en tid som erbjudits inom vårdgarantigränsen eller inom medicinskt måldatum³.

² Fältet: Bev/bokdatum i Cosmic

³ Fältet: Bev/bokdatum i Cosmic

Verksamhetsorsakad väntan⁴

Används bara vid ombokning då verksamheten inte kan ta emot patienten för behandling/undersökning.

För mer information om avvikelorsaker se Sveriges Kommuner och Regioner, [Riktlinjer avvikelser version 1.5 2020-09-04 \(2\).pdf \(skr.se\)](#).

⁴ Tidigare VR-Verksamhetsrelaterat